

FACULDADE SENAI DA PARAÍBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
FACULDADE SENAI DA PARAÍBA

Ciclo 2018/2020

Referência 2020

João Pessoa/PB
Março 2021

FACULDADE SENAI DA PARAÍBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Diretora

Cláudia Maria Figueiredo Lopes Maia

Coordenadora da CPA

Juliana Figueiredo e Carvalho Costa

Sumário

1. Introdução	04
1.1 Projeto de desenvolvimento institucional	04
1.2 Dados da instituição	05
1.3 Objetivos da autoavaliação	05
1.3.1 Objetivo Geral	05
1.3.2 Objetivo específico.....	06
2. Metodologia	06
2.1 Etapas de Autoavaliação.....	07
2.1.1 Planejamento	07
2.1.2 Sensibilização	08
2.1.3 Aplicação dos questionários	08
2.1.4 Consolidação	08
3. Desenvolvimento	08
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional	09
3.2 Desenvolvimento Institucional	09
3.3 Políticas Acadêmicas	10
3.3.1 Ensino	11
3.3.2 Pesquisa	12
3.3.3 Pós-graduação	12
3.3.4 Extensão	18
3.4 Políticas de Gestão	19
3.5 Infraestrutura	21
4. Resultado da Avaliação de Satisfação	24
4.1 Resultado da avaliação institucional realizada com os alunos	24
4.2 Resultado da avaliação institucional realizada com os docentes	35
5. Acompanhamento dos Egressos	36
6. Análise dos dados e das informações	37
7. Ações com base na análise	39

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação da Faculdade SENAI da Paraíba apresenta seu relatório parcial anual com os resultados de um processo que busca o aperfeiçoamento da Instituição de Ensino Superior - IES através da identificação de suas fragilidades e potencialidades no que tange a melhoria da qualidade da educação do ensino superior e a expansão da sua oferta. A autoavaliação encontra-se inserida no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevista na Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, cujo objetivo é aperfeiçoar a qualidade da educação superior e este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional relacionado ao ano base 2019 busca não apenas cumprir a exigência legal da avaliação, mas coletar as opiniões e demandas da comunidade acadêmica, buscando sempre o aprimoramento da gestão da IES.

1.1 Plano de Desenvolvimento Institucional

Em análise ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAI da Paraíba, pode-se extrair que a atuação da CPA se encontra intrinsecamente conectada aos interesses e objetivos principais da IES. O contínuo acompanhamento do diagnóstico recebido através dos questionários aplicados, bem como das ações implementadas para melhoria, traz uma busca da excelência acadêmica, seja ela no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os objetivos, metodologias e resultados pedagógicos e administrativos, torna a atuação da CPA um instrumento indispensável ao crescimento Institucional, como possibilita a IES estar em conformidade com a diretrizes do MEC.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena a tarefa de avaliação e tem o suporte da Direção e demais setores, principalmente no que diz respeito ao fornecimento de dados necessários ao desenvolvimento do trabalho e em sua interpretação.

Desta forma, a CPA almeja que o resultado desta avaliação, inserido no presente relatório, sirva de subsídio para que a Faculdade SENAI da Paraíba possa cumprir sua missão.

A CPA da Faculdade SENAI da Paraíba foi nomeada pela Portaria DIRFSP – SENAI/PB/n. 01/2020 e 01/2021 com a seguinte composição, em virtude da conclusão de curso do representante discente da composição anterior:

Juliana Figueiredo e Carvalho Costa – Coordenadora da CPA

Edvanilson Santos de Oliveira – Representante Docente

Raimundo Pedro de P R Júnior – Representante Docente

Adriana Cristina Santana Garcia – Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Sady Ferreira Leuthier – Representante Discente

Marília Marques Rêgo Vilhena – Representante da Comunidade Externa

1.2 Dados da Instituição

A Faculdade SENAI da Paraíba, doravante designada FSP, é uma instituição de ensino superior privada, com sede na Av. das Indústrias, S/N, no município de João Pessoa/PB. Foi credenciada no ano de 2015 através da Portaria MEC n. 553, de 03 de junho de 2015, publicada no DOU de 05 de junho do mesmo ano.

A FSP iniciou suas atividades no ano de 2015 com cursos de extensão e realizando, ao final do ano, o Vestibular para o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial para começar as aulas em fevereiro de 2016.

Em dezembro de 2018, o Curso Superior de Tecnologia - CST em Automação Industrial recebeu a comissão de avaliação do MEC, em visita IN LOCO, assim como determina a nota técnica nº 065, para o Processo de Reconhecimento de Curso, sendo, então, reconhecido pela Portaria nº 88, de 20 de fevereiro de 2019, publicada em 21 de fevereiro de 2019. No Reconhecimento, o curso obteve conceito 4.

No semestre 2020.2, a FSP possuía 63 alunos matriculados em 4 períodos do CST em Automação Industrial, em virtude da não realização do vestibular nos semestres 2019.2 e 2020.2.

1.3 Objetivos da Autoavaliação

1.3.1 Objetivo Geral

Garantir a Faculdade SENAI da Paraíba um processo de autoavaliação com transparência, participação, planejamento, implantação e desenvolvimento das ações de avaliação interna no âmbito do ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão administrativa, considerando a proposta do SINAES e respeitando as especificidades regionais, com vistas a fortalecer a comunicação interna e externa, assim como responder criticamente às demandas sociais.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica e a sociedade externa para que o processo de avaliação seja uma prática cotidiana na Faculdade;
2. Firmar valores que conduzam à permanente e sistemática melhoria de qualidade dos serviços prestados pela FSP, tendo como base os interesses da comunidade interna e da sociedade em geral;
3. Coletar, analisar, interpretar e registrar de forma permanente e sistemática, a opinião da comunidade acadêmica sobre as diversas dimensões institucionais;
4. Recomendar metas e ações futuras objetivando a melhoria da IES;
5. Identificar as potencialidades e as insuficiências da Instituição, propondo melhorias para solucionar os problemas detectados;
6. Subsidiar o planejamento estratégico e a gestão da Faculdade SENAI da Paraíba;
7. Divulgar os resultados das avaliações;
8. Publicar Relatório anual e encaminhá-lo ao Ministério da Educação.

2. METODOLOGIA

Uma autoavaliação deve ser entendida como um processo contínuo, específico, integrado e permanentemente crítico de seus próprios fundamentos teóricos e de seu enfoque prático. É, pois, uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um poderoso instrumento de gestão que deve permitir o realinhamento contínuo na direção da sua função social.

É imprescritível pois, para o desempenho eficaz da CPA, no que tange o planejamento e organização das ações de coleta e análise das avaliações, que a autoavaliação da Faculdade Senai da Paraíba ocorra de forma metodológica.

Para o desenvolvimento do trabalho de autoavaliação, a CPA envolve vários procedimentos objetivando uma análise mais complexa da realidade da IES, mobilizando e organizando os segmentos acadêmicos e a sociedade para pensar coletivamente, construindo uma rede que articule os sujeitos no processo de reflexão/ação, para produzir e disseminar conhecimentos sobre a IES, definindo compromissos coletivos com a melhoria institucional contínua.

Os instrumentos de autoavaliação institucional, que são questionários específicos para cada uma das áreas avaliadas, integram todos os segmentos da IES: direção, coordenação, discentes e docentes, técnicos-administrativos, infraestrutura física e pedagógica.

Em 2020, em virtude do momento de pandemia da COVID-19 a utilização das aulas remotas em substituição às atividades presenciais, a FSP adotou o formulário elaborado a partir da plataforma *google forms* para aplicação da pesquisa de satisfação. O questionário foi enviado aos discentes através de e-mail, com vistas a avaliar a gestão administrativa, a parte acadêmica, professores, a coordenação e dar sua percepção a respeito do ensino remoto.

Para o corpo docente, diferente dos anos anteriores, aplicamos um pequeno questionário também sobre as circunstâncias do ensino remoto, através da mesma plataforma.

O resultado da pesquisa aplicada neste momento tão atípico que vivemos servirá para conhecermos um pouco da realidade vivida por discentes e docentes e servir de base para tomada de decisões que porventura sejam necessárias na hipótese de continuidade do atual modelo de ensino, buscando a melhoria e o alcance de excelência também na nova modalidade de aulas remotas.

2.1 Etapas da Autoavaliação

A organização do Programa de Autoavaliação da FSP seguiu as seguintes etapas:

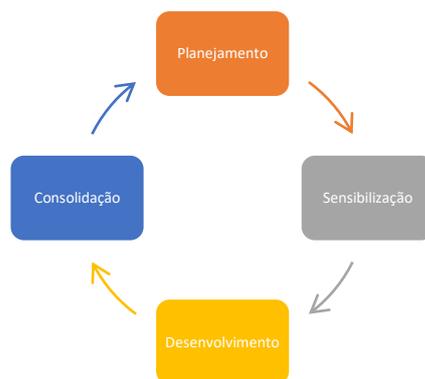


Figura 1 – Etapas do Programa de Autoavaliação

2.1.1 Planejamento

O planejamento da implantação do programa de autoavaliação define as dimensões da avaliação na FSP, propõe indicadores a serem levantados e avaliados, fundamentados em princípios coerentemente estabelecidos a partir de documentos oficiais da IES, assim como apresenta o cronograma de atividades a serem desenvolvidas ao longo do processo autoavaliativo, com seus respectivos encaminhamentos. A avaliação institucional da FSP se propõe a fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica, com ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa.

2.1.2 Sensibilização

A CPA busca sensibilizar todos os setores envolvidos a participarem da avaliação. A sensibilização é de imensa importância, uma vez que busca divulgar, conscientizar e envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação para que possamos atingir os objetivos propostos.

Em virtude da utilização da modalidade de ensino remoto utilizado no momento de Pandemia da COVID-19, os docentes que compõem a CPA compareceram às salas virtuais para intensificar o valor da autoavaliação e convidar os alunos a participarem do processo avaliativo. Como não tivemos turma de ingressantes, o trabalho foi feito apenas com os veteranos, ressaltando a importância na participação do processo.

2.1.3 Aplicação dos questionários

Os questionários são enviados para os e-mails dos discentes e docentes que poderão responder quando acharem mais oportuno. O prazo máximo estabelecido para envio das respostas é de dois dias úteis.

Conforme mencionado anteriormente, desde 2018, a CPA iniciou a utilização do envio de formulários por meios eletrônicos ou utilizando de formulários da plataforma *google forms*.

2.1.4 Consolidação

Concluída a aplicação dos questionários, as respostas são analisadas de forma qualitativa, com base na síntese dos dados e de gráficos gerados automaticamente, os quais auxiliam no processo de análise e interpretação, e contribuem na apreciação dos resultados alcançados e elaboração do relatório e sua divulgação.

Os resultados são enviados à Direção e Coordenação de Curso, além da divulgação de alguns indicadores acadêmicos aos alunos e colaboradores em geral.

3. DESENVOLVIMENTO

A nota técnica de n. 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2015, instituiu um novo instrumento matricial, organizado em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional

A avaliação institucional da FSP propõe fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica como: ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão administrativa buscando o aperfeiçoamento contínuo, de natureza democrática e participativa, capaz de auxiliar a Instituição e os indivíduos a concretizarem seus objetivos, garantindo, assim, um caráter de confiabilidade aos projetos institucionais, buscando a execução de melhorias da IES.

No processo de avaliação institucional, contamos com a participação de toda comunidade acadêmica dos mais diversos segmentos, ou seja, alunos, funcionários, professores, bem como, a contribuição da comunidade externa.

A CPA, conforme seu Regulamento, tem por função conduzir os processos de avaliação institucional, com o objetivo de disponibilizar as informações institucionais requeridas pelo INEP/MEC. Em paralelo, a CPA cumpre orientar as ações dos dirigentes para a melhoria da IES, bem como divulgar seus resultados para a comunidade acadêmica e externa.

3.2 Desenvolvimento Institucional

A Faculdade SENAI da Paraíba tem como Missão *promover a Educação Superior Profissional e Tecnológico, de forma integrada com a sociedade, visando à formação de indivíduos com sólida base científica, tecnológica e humanística, comprometidos com o desenvolvimento econômico sustentável, a inovação e a diminuição das desigualdades sociais.*

Em análise da Missão e no que está estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a comissão percebe que este encontra-se articulado com aquela, em cumprimento ao disposto para desenvolvimento institucional.

O Projeto Pedagógico do CST em Automação Industrial é revisto periodicamente por meio das reuniões com o Núcleo Docente Estruturante – NDE, e sugestões docentes provenientes das reuniões com os professores e o Colegiado, buscando aprimorar o ensino.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes no calendário da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

A Faculdade SENAI da Paraíba, no que diz respeito a responsabilidade social, pode ser percebida com a formação de estudantes e de uma comunidade socialmente responsável, o que requer uma visão global de todos os setores, numa ação que envolve princípios éticos, desenvolvimento social equitativo e sustentável, com vistas à produção e transmissão de conhecimento de forma responsável.

Desde 2017, a FSP vinha desenvolvendo projetos de extensão envolvendo alunos, professores e a comunidade do entorno da Faculdade como, por exemplo, o Projeto de Extensão *Playgramação* e o Projeto de Extensão *Automação – Primeiros Passos*. Infelizmente, devido à pandemia da COVID-19 e a suspensão das atividades presenciais nas Instituição, as ações foram suspensas.

Entretanto, já estão em análise as possibilidades de realização dos projetos de extensão de forma virtual, de maneira remota. Espera-se que, até o segundo semestre de 2021, alguma ação seja posta em prática.

Em relação ao preenchimento das vagas do CST em Automação Industrial, a FSP tem possibilitado diferentes formas de ingresso (vestibular tradicional, notas do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e vestibular agendado).

No diz respeito ao incentivo financeiro, a FSP tem mantido as políticas internas como programas de descontos aos funcionários do SENAI como um todo e o próprio programa de descontos, atualmente de 35% (trinta e cinco por cento) contemplando os mais bem colocados, segundo as diferentes formas de ingresso. Além, disso, a FSP ainda tem um programa que concede desconto de 50% (cinquenta por cento) nas parcelas da semestralidade aos colaboradores provenientes de indústria com mais de 500 (quinhentos) funcionários, além de outros descontos voltados aos colaboradores da indústria. A Faculdade SENAI da Paraíba também continua participando do Programa FIES do governo federal.

3.3 Políticas Acadêmicas

O Projeto Pedagógico do CST em Automação Industrial é frequentemente analisado pelo NDE, buscando sempre o aprimoramento e a preparação do aluno frente às suas habilidades e competências. Busca-se, também, dar ênfase a necessidade do curso, trazendo para sala de aula as novas formas de avaliação no modelo ENADE, gerando assim, uma prática de preparação contínua para nossos discentes.

Em 2020, o trabalho desenvolvido pelo NAA – Núcleo de Apoio Acadêmico foi suspenso, mas a FSP retomará seu trabalho, objetivando o aprimoramento das atividades e interação acadêmica entre corpo discente e docente, o que vem trazendo uma melhoria constante na comunicação entre alunos, docentes e administração. O NAA é responsável por reuniões, levantamento das necessidades, aperfeiçoamento dos processos e integração acadêmica.

3.3.1 Ensino

Como orientação de suas propostas pedagógicas, a FSP adota os princípios definidos na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB e nas Diretrizes Curriculares Nacionais – DCNs, para os cursos de Graduação, com uma política de ensino objetiva, que busca preparar os alunos para o mercado de trabalho através de uma metodologia ativa de aprendizado e de abordagens práticas, com o uso de projetos integradores.

Atualmente, a FSP oferece o CST em Automação Industrial com carga horária de 2540 (duas mil quinhentas e quarenta) horas e com 40 vagas semestrais, mas com a expectativa de abrir um novo curso, conforme previsto no PDI.

Considerando a declaração de Emergência em Saúde Pública de importância nacional pelo Ministério da Saúde e de estado de pandemia da COVID-19 pela Organização Mundial de Saúde, a Faculdade SENAI da Paraíba, de acordo com a Portaria do Ministério da Educação n. 343, de 17 de março de 2020, suspendeu suas atividades presenciais e deu início ao ensino de forma remota a partir do dia 18 de março de 2020. Desta forma, a Faculdade SENAI da Paraíba, em seu CST em Automação Industrial, passou a utilizar, para a substituição das aulas presenciais, os meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pela legislação em vigor. Especificamente, a FSP tem utilizado a ferramenta *Google Classroom* e o *Meet* para a transmissão das aulas, o envio de material, realização de avaliações e comunicação em geral entre Professores, Instituição e alunos.

A modalidade de ensino remoto que iniciou, conforme Portaria supra citada, por um período de 30 dias, continua até a presente data, em decorrência da situação de pandemia da COVID-19 que ainda vivenciamos.

Assim como as aulas presenciais, o programa de monitoria também foi afetado pelas alterações surgidas com a pandemia da COVID-19, uma vez que estava programado nova seleção no mês de março de 2020, o que foi inviabilizado pela suspensão das aulas presenciais. Agora, para 2021, havendo um melhor entendimento do funcionamento do ensino remoto, a Coordenação do CST em Automação Industrial pretende analisar junto aos docentes a retomada do programa para o segundo semestre de 2021.

Ainda que vivendo um momento de novos desafios e superação, a CPA manteve às informações à Direção da FSP e ao Coordenador do CST em Automação Industrial o resultado da avaliação docente, buscando identificar fragilidades e solucionar os problemas apontados, promovendo um feedback individual entre Coordenação e os Professores, buscando uma gestão com desempenho eficaz e de aprimoramento contínuo.

3.3.2 Pesquisa

A Pesquisa na FSP vem sendo incentivada por meio de trabalhos e eventos acadêmicos internos, além da intensa divulgação de oportunidades externas para participação dos alunos e professores. Os discentes e docentes da FSP já tiveram suas produções apresentadas em relevantes eventos científicos externos, possibilitando aos alunos da graduação participar de uma realidade acadêmica diversa daquela exigida pelo mercado de trabalho, permitindo uma vivência na construção do conhecimento científico.

Apesar da FSP não possuir um centro de pesquisa vinculado a CAPES e CNPQ, isso não exclui a Faculdade de promover pesquisas em sua instituição. Muito pelo contrário, a grade curricular implementa os PROJETOS INTEGRADORES de forma ativa e constante em todos os períodos. Vários projetos de pesquisa são desenvolvidos a todo momento na graduação e conta com apoio de todos os professores que utilizam a infraestrutura de laboratórios e demais estruturas do Instituto SENAI de Tecnologia.

3.3.3 Pós- Graduação

A Faculdade SENAI da Paraíba, conhecendo as necessidades da realidade local, oferece diferentes cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, visando atender e especializar os atuais e futuros profissionais das mais diversas áreas do conhecimento. Através da Coordenação de Pós-Graduação e Extensão, os cursos da pós-graduação são oferecidos pela FSP, de modo estratégico, nos dois maiores municípios do Estado da Paraíba, João Pessoa e Campina Grande.

Acontece que, com a ocorrência da pandemia da COVID-19 e a suspensão das aulas presenciais, foi adotada a modalidade de aulas remotas. O sistema utilizado pelos professores para a transmissão das aulas remotas é o *GoogleMeet* e para a disponibilização de material, atividades e avaliações é usado o *Google sala de aula*, com uso do *google forms*.

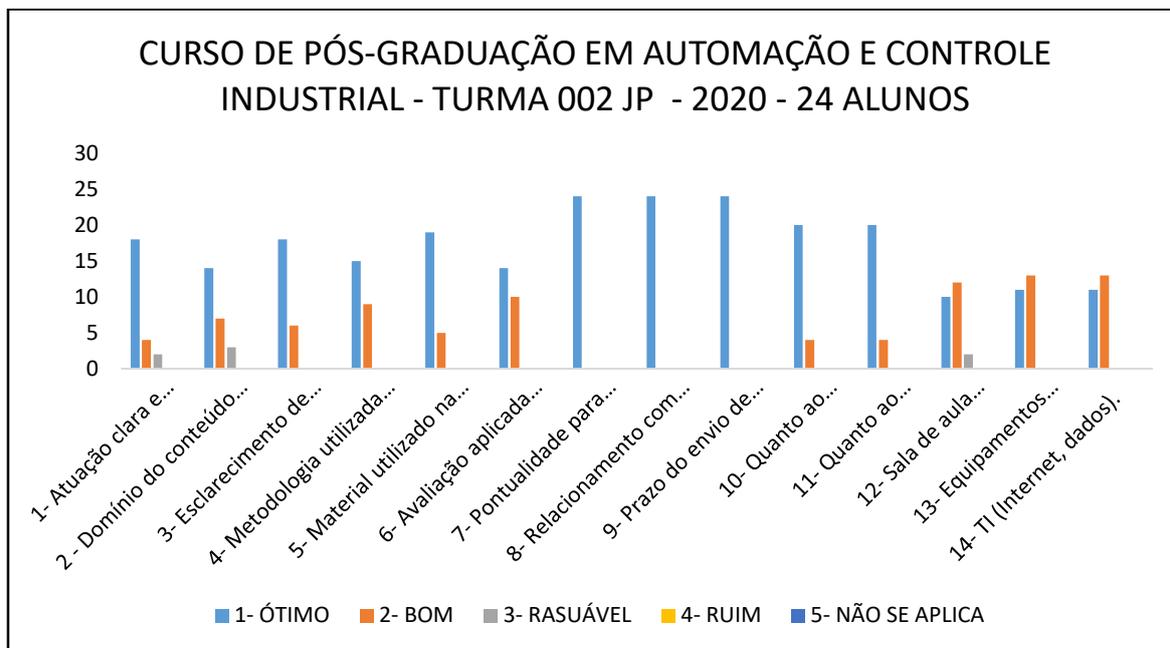
No ano de 2020, na sede da Faculdade em João Pessoa, tivemos a continuidade das turmas de pós-graduação em Automação e Controle Industrial T001, Planejamento, Execução e Controle de obras Civas T001, e Planejamento, Execução e Controle de obras Civas T002, Planejamento, Execução e Controle de obras Civas T003, totalizando 72 (setenta e dois) alunos. Ainda no início de 2020, começamos uma nova turma em Tecnologia Bim aplicada a Construção Civil, com 12 (doze) alunos novatos. Desta forma, tivemos um total de 84 (oitenta e quatro) alunos no ano de 2020, entre veteranos e novatos.

Para pesquisa de satisfação dos alunos da Pós-Graduação, foi elaborado um formulário com 14 (catorze) questões divididas em três eixos: 1º Docente, 2º Equipe Técnica e 3º

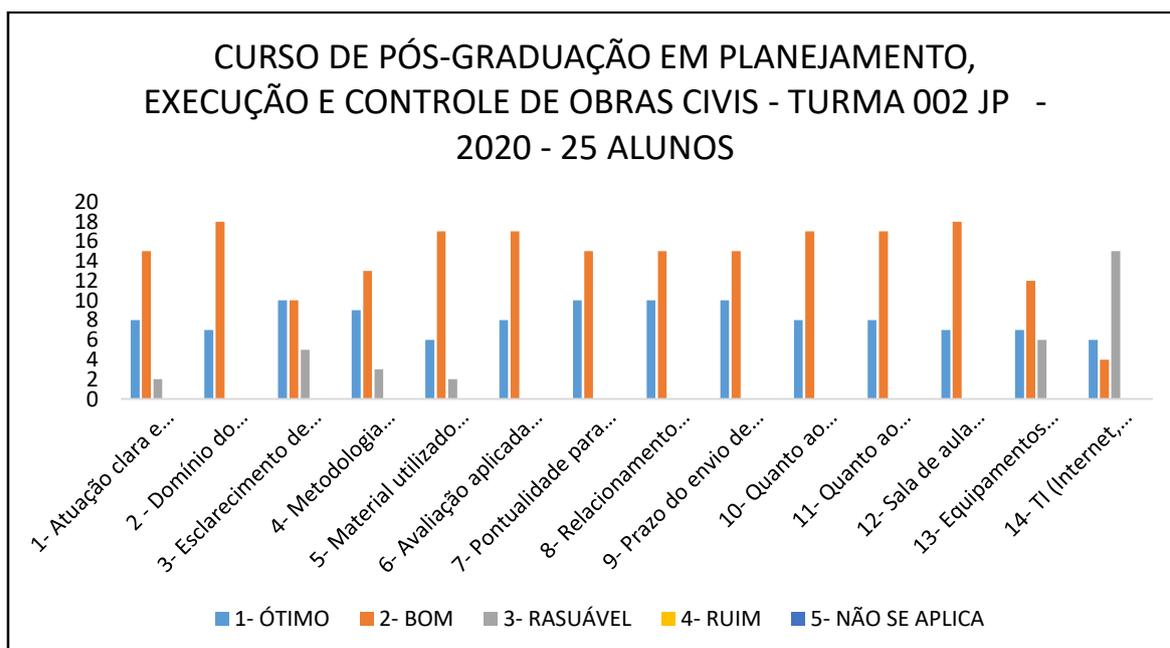
Infraestrutura, que é encaminhado via e-mail pelo *google* formulário ao final da disciplina em curso para que os alunos possam avaliar o curso, o professores e a Instituição.

Abaixo, apresentamos os resultados obtidos na pesquisa de satisfação dos cursos ofertados pela FSP em João Pessoa e Campina Grande:

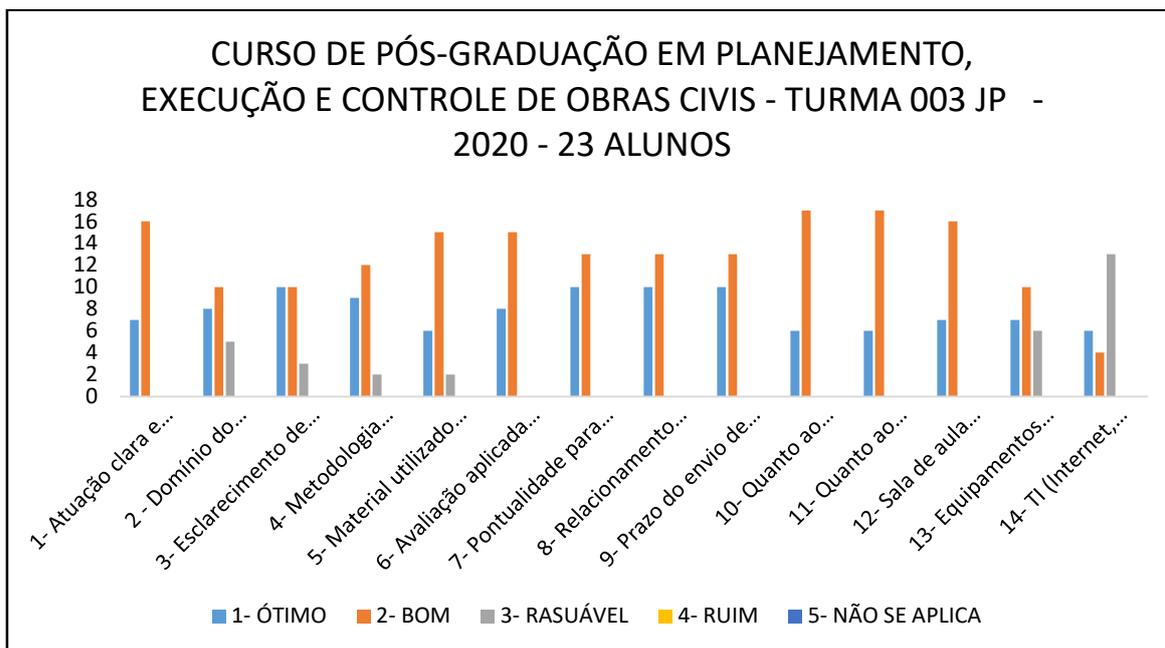
01. Automação e Controle de Processos Indústrias - Turma 002 - 24 Alunos



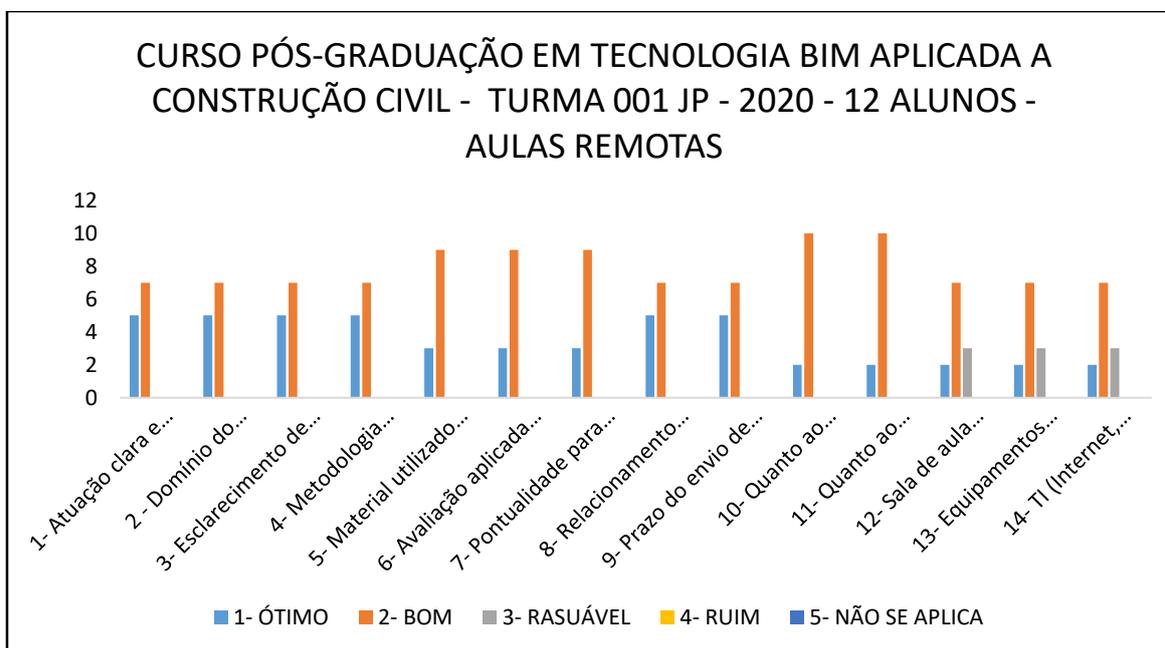
02. Controle e Execução de obras Civis - - Turma 002 – 25 Alunos



03. Planejamento, Controle e Execução de obras Civis - - Turma 003 – 23 Alunos



04. Tecnologia Bim aplicada a Construção Civil – Turma 001 JP – 12 alunos



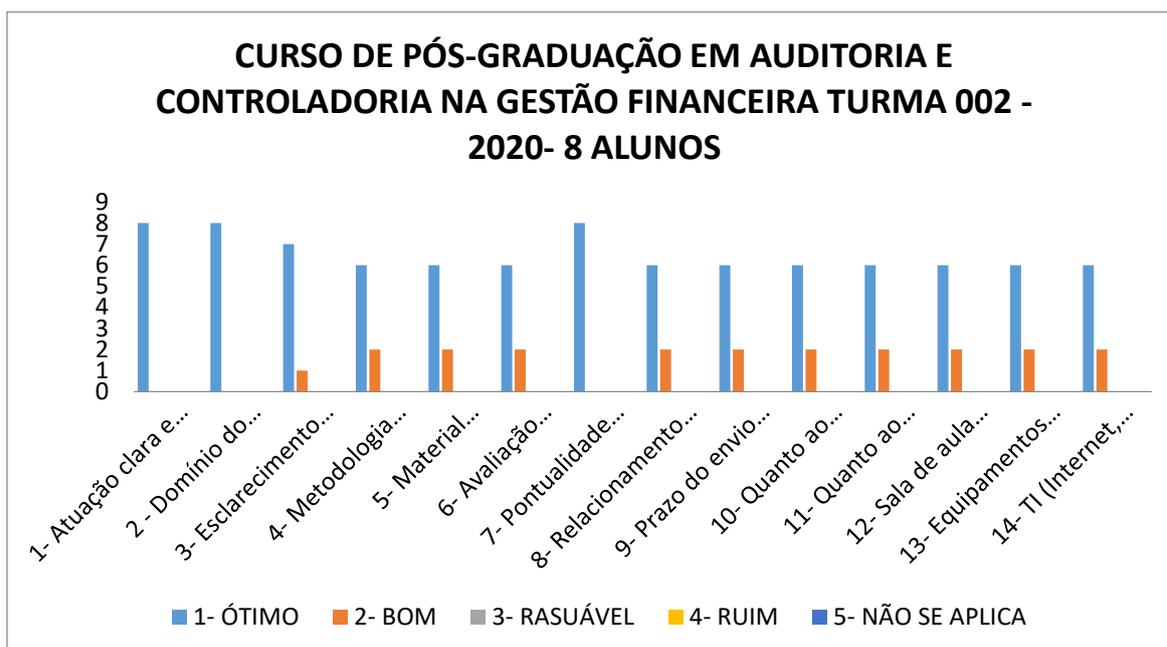
Relatório dos Formulários de Satisfação dos Cursos de Pós-graduação de
Campina Grande:

Em Campina Grande, a FSP deu continuidade das turmas de pós-graduação em Auditoria e Controladoria na Gestão Financeira T002, Gestão Empresarial T001, Gestão Estratégica de Pessoa T001, *Compliance* e Gestão Tributária T001, Tecnologia Bim Aplicada a Construção Civil T001, totalizando 96 (noventa e seis) alunos.

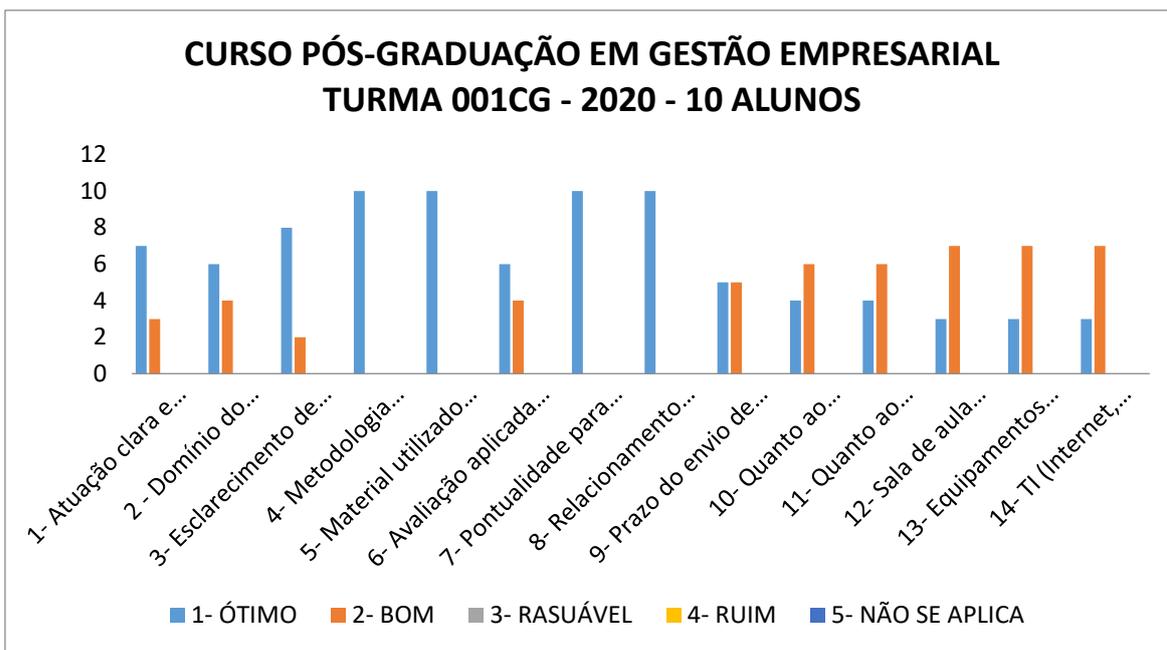
Não foram abertas novas turmas no ano de 2020 em virtude da situação de pandemia da COVID-19. Neste contexto, a maioria dos interessados nos cursos de Pós-Graduação da FSP preferiram esperar o retorno das aulas presenciais.

Abaixo, os resultados das pesquisas realizadas com os alunos dos cursos ofertados em Campina Grande:

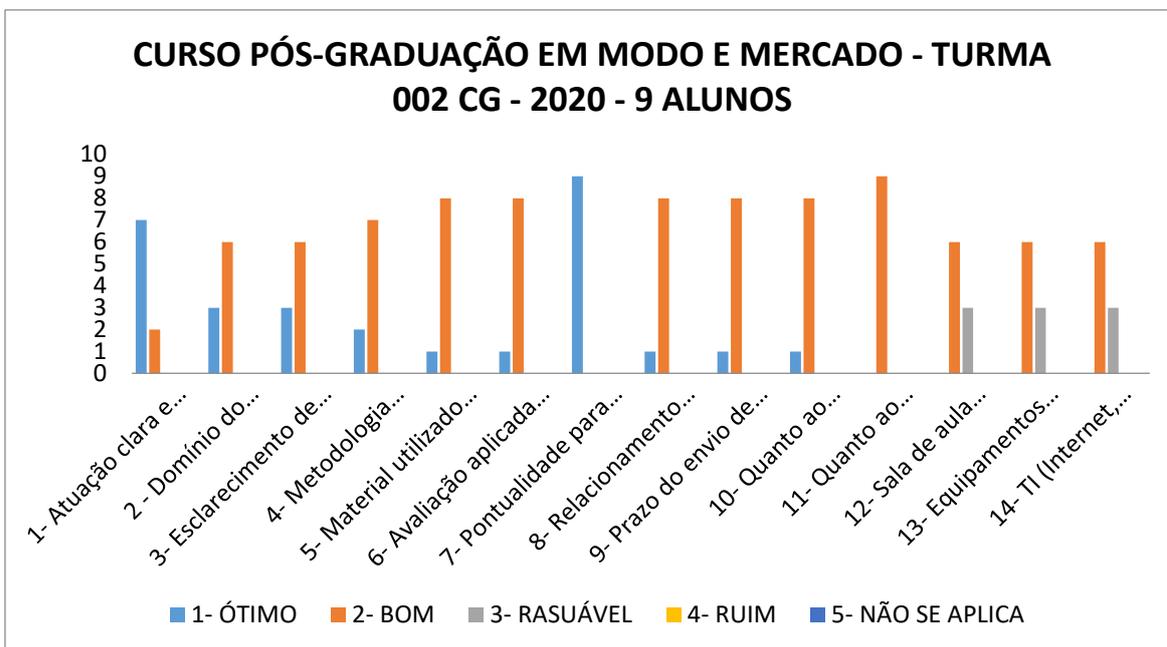
01. Auditoria e Controladoria na Gestão Financeira – Turma 002



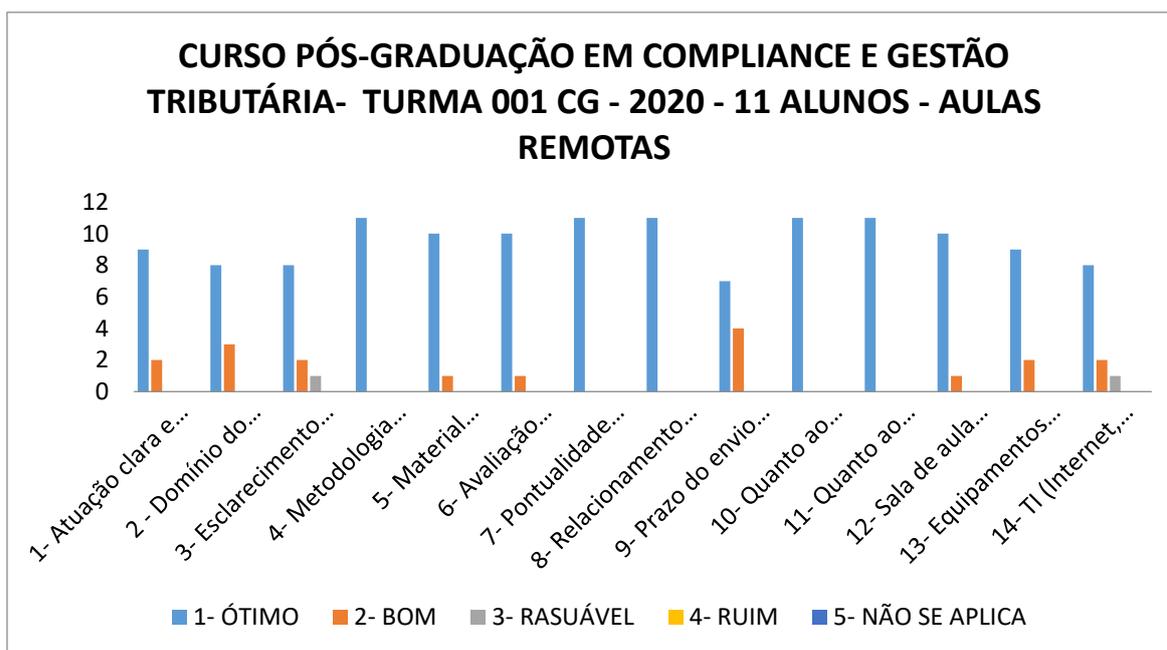
02. Gestão Empresarial – Turma 001



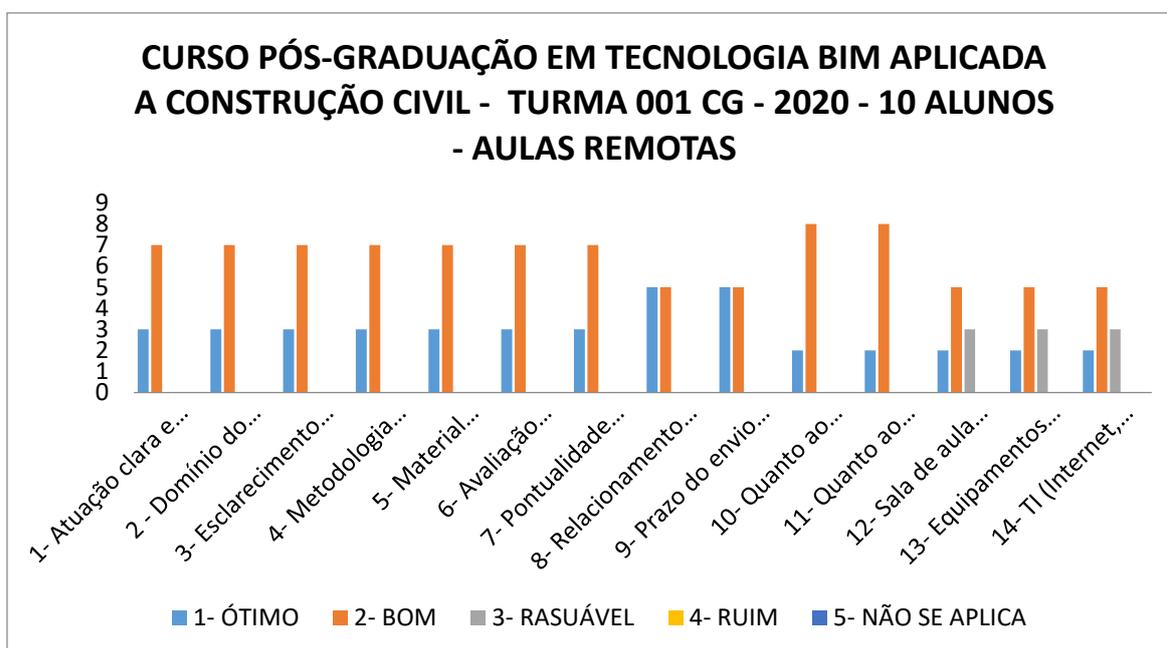
03. Moda e Mercado – Turma 002



04. Compliance e Gestão Tributária – Turma 001



05. Tecnologia Bim aplicada a Construção Civil – Turma 001



A turma de Tecnologia Bim aplicada a Construção Civil decidiu por não assistir às aulas na modalidade remota e optou por aguardar o retorno das aulas presenciais. Neste caso, só tiveram aulas presenciais de uma única disciplina no ano de 2020.

3.3.4 Extensão

A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão ainda é responsável pela organização e gestão institucional da Extensão.

Cabe salientar que os cursos de extensão ofertados pela FSP contam com uma excelente participação da comunidade externa em sua grande maioria, bem como de seu corpo discente.

A Faculdade SENAI da Paraíba no ano 2020 promoveu uma série de Webinares gratuitas voltadas para a área de Tecnologia, os eventos foram transmitidos ao vivo pelos Professores da própria FSP. A plataforma escolhida foi o *Google Meet*. Temas como a Empregabilidade na área de Automação Industrial, Interface homem/máquina e Indústria 4.0 foram apresentados e discutidos por Professores, alunos e Profissionais convidados.

Devido ao alcance proporcionado pelas tecnologias da Informação, o evento contou com a participação de convidados de outros estados e um ex – Professor da FSP que hoje está no Reino Unido, cuja contribuição foi significativa ao apresentar as tecnologias que estão em destaque no país onde ora reside.

A estratégia realizada pela FSP trouxe resultados muito positivos, além de divulgar a Instituição a nível nacional, a procura pelo curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial da FSP teve um aumento considerável, mesmo em um momento muito difícil para todos.

Quadro 1: Eventos (Webnares)

Tema	Data e hora	Link do Google Meet	Participantes
Bate papo com a Coordenação e Professores da Faculdade SENAI da Paraíba sobre Empregabilidade na área de Automação Industrial	22/10/2020 às 20:00 horas	https://meet.google.com/ndq-mdku-wbo	Professores: Carlos Eduardo, Fábio Barroso, Flaviano Nascimento e Leonardo Alves
Interface homem-máquina (IHM): configuração e utilização.	28/10/2020 às 20:00 horas	https://meet.google.com/iic-aqjm-jhu	Prof. Fábio Barro (Doutor em Engenharia Mecânica e Tecnólogo em Automação Industrial)
Indústria 4.0: A Manutenção como um fator competitivo	12/11/2020 às 20:00 horas	https://meet.google.com/dvt-vryn-fbc	Professores: Carlos Eduardo e Saulo Moretti

Quadro 2: Cursos de Extensão

CURSO	CIDADE	CARGA HORÁRIA
Manutenção de Viaturas 001	João Pessoa	60h

3.4 Política de Gestão

A CPA constatou que o quadro docente está em consonância em sua formação técnica às necessidades do curso da IES.

Com a finalidade de aperfeiçoar a qualificação de seus professores, a FSP busca ofertar capacitação na área de metodologias ativas e inovações tecnológicas educacionais.

Os professores são avaliados pelos alunos e o resultado desta avaliação, conforme dito anteriormente, é alvo do relatório da CPA, disponibilizado apenas a quem de direito para as ações cabíveis.

Os docentes da FSP em exercício no ano de referência de 2020 apresentaram a seguinte titulação:

TITULAÇÃO	QUANTIDADE
Especialista	3
Mestre	9
Doutor	1
Total	13

Assim como os docentes, consideramos que o corpo técnico-administrativo da IES está compatível com as necessidades de suas funções.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, Departamento Regional da Paraíba é mantenedora da FSP a quem compete o organograma e toda a sua estrutura organizacional. O SENAI cumpre seu papel através do CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, formado pela Diretora da FSP; por um representante da mantenedora; por um representante do corpo técnico-administrativo; por um representante do corpo docente; por um representante dos coordenadores de curso; por um representante do corpo discente; por um representante de entidades sindicais filiadas à Federação das Indústrias do Estado da Paraíba

(FIEPB) e por um integrante da Comissão Própria de Avaliação, exercendo o papel de instância superior consultiva, normativa e recursal da FSP, deliberando sobre diversos assuntos, tais como: aprovação das alterações e emendas no Regimento da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das alterações no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das normas específicas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, à luz das políticas e diretrizes emanadas pelos órgãos competentes e pela mantenedora.

Os procedimentos normativos e operacionais internos do CONSEPE são regulamentados por meio de documentos específicos. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é órgão autônomo, responsável pela condução dos processos de autoavaliação institucional e acompanhamento das avaliações externas da Instituição, dos cursos e dos estudantes, realizadas pelo SINAES e pelos órgãos regulatórios do Ministério da Educação. A CPA é constituída por 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo; 02 (dois) representantes do corpo docente; 01 (um) representante dos coordenadores e 01 (um) representante do corpo discente. A CPA rege-se por regulamento próprio.

A Coordenação da Graduação tem como finalidade operacionalizar a regulação e o controle das práticas acadêmicas, no âmbito da IES. As Coordenações de Cursos são órgãos que têm por finalidade realizar a gestão didático-pedagógica dos cursos, interagindo com seus professores e aluno. A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão é a unidade acadêmico-administrativa que trata das atividades relacionadas aos cursos *lato sensu* e às atividades e cursos de extensão, observadas as especificidades e dispositivos regulatórios pertinentes.

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde o ingresso até a sua conclusão.

A biblioteca é o órgão de apoio especializado para o uso de acervo bibliográfico pelo corpo docente, discente e técnico-administrativo, composta pelos seguintes setores: catalogação e atendimento ao usuário. As atividades da biblioteca serão exercidas por profissional formado em Biblioteconomia, devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia.

O Colegiado de Curso é um órgão de natureza normativa, consultiva e deliberativa, responsável pelo assessoramento à coordenação do curso na análise de solicitação diversas dos corpos discente e docente. É constituído pelos seguintes membros: Coordenador de Curso, que preside o colegiado; coordenador adjunto do curso, quando houver; quatro representantes do corpo docente e um representante do corpo discente.

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão consultivo responsável pela concepção, acompanhamento e atualização dos projetos pedagógicos, bem como pelo desenvolvimento

curricular dos cursos de graduação. O NDE, de acordo com a legislação vigente, possui regulamento próprio e autonomia para execução de suas atividades, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

O NDE é constituído pelos seguintes membros: o coordenador do curso, que o preside e os 04 professores do curso de graduação. Os membros do NDE são nomeados pela Diretora da FSP, com mandato de 02 (dois) anos, podendo ser reconduzidos.

A receita da FSP advém do resultado das mensalidades cobradas dos alunos dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão que são ofertados. Não sendo ainda totalmente suficiente para manutenção e expansão da Faculdade, a Mantenedora apresenta o suporte financeiro necessário para os investimentos e possíveis déficits.

As obrigações trabalhistas e previdenciárias incidentes sobre a folha de salários estão sendo cumpridas adequadamente. Os salários são pagos em consonância com a legislação trabalhista.

3.5. INFRAESTRUTURA

A Faculdade SENAI da Paraíba possui infraestrutura adequada, onde a acessibilidade é contemplada.

No quesito segurança, a FSP possui pessoal próprio que realiza a segurança em regime 24 horas x 7 dias na semana. A prevenção de acidentes e de incêndio interna é realizada pela CIPA e uma equipe de brigadistas.

A segurança nas imediações externas da FSP é de responsabilidade do poder público e, como tal, tem necessitado de uma atenção maior, inserida num contexto social que afeta toda a comunidade.

A IES possui salas de aula amplas e padronizadas com 40 carteiras, mesa para professor, iluminação adequada e quadro branco. As salas de aulas são climatizadas e possuem computador, tv e Datashow.

A sala da Coordenação de curso é adequada, com amplo espaço e fácil acesso aos alunos e professores. A sala de Professores é apropriada para acomodar, na totalidade, os professores da IES, com mesa de trabalho e computadores, bem como banheiro, armários e ambiente para coffee break.

Os dois auditórios são climatizados com aparelhos de ar-condicionado, mobiliários de apoio, assentos, mesas e cadeiras para composição de bancas e todo o aparelhamento acústico necessário.

A biblioteca possui infraestrutura que atende a comunidade da FSP, com área climatizada equipada com espaços para estudo individual e em grupo, sala para pequenas palestras, área de acesso à computadores, o acervo de livros, revistas e documentação técnico-científica. A Bibliotecária é responsável pela organização, aquisição, guarda e o empréstimo de livros, revistas e documentos.

A biblioteca dispõe de uma infraestrutura com um acervo compatível com o curso ofertado e este é atualizado a partir da ação conjunta entre a coordenação e o corpo docente, contando atualmente com um acervo de 1182 exemplares – Sendo 927 exemplares da bibliografia básica; 255 exemplares da bibliografia complementar e 5 periódicos (on-line e gratuitos), além do amplo acervo de acesso digital. Desta forma, a biblioteca conta com um total de 2474 exemplares.

A Faculdade possui uma grande área de estacionamento contando com vagas exclusivas para deficientes.

A FSP ainda oferece ambiente de vivência e lanchonete, tornando local bem procurado pelos alunos, levando em consideração o fato de que boa parte dos discentes vem do trabalho direto para Faculdade. Este ponto, inclusive, vem em constante melhoria, com o aumento da diversidade de produtos servidos e do horário de funcionamento, atendendo as necessidades de discentes e docentes.

Além das salas da Coordenação e dos Professores, temos a seguinte infraestrutura:

Descrição	Quantidade	(m ²)	(m ²)	Observação
Laboratório de Informática	04	51,2	204,8	Área média
Laboratório de Metalmeccânica	01	1.167,74	1.167,74	Composto por usinagem, manutenção e serviços técnico-tecnológicos
Laboratório de CAD	01	51,2	51,2	Área média
Laboratório de Pneumática e Hidráulica	01	51,2	51,2	Área média
Laboratório de Metrologia	01	36,34	36,34	Área média
Laboratório de Eletricidade Predial	04	64	256	Área média

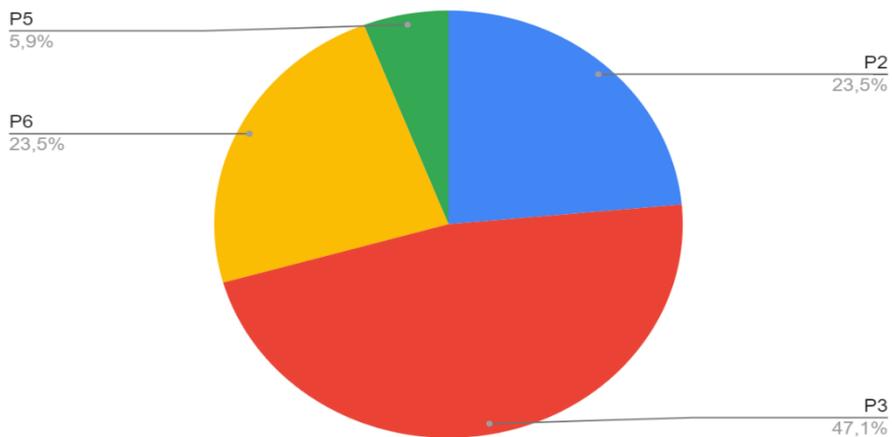
Laboratório de Eletricidade Industrial	02	64	128	Área média
Laboratório de Eletrônica Digital	01	64	64	Área média
Laboratório de Eletrônica Analógica	01	64	64	Área média
Laboratório de Automação e Controle	01	112	112	Área média
Auditório	02	160,00/380,00		Área média
Biblioteca	01	83,25	83,25	Área média
Sala da administração	01	67,20	67,20	Área média
Sala de Reunião	01	19,68	19,68,	Área média
Secretaria	01	38,80	38,80	Área média
Lanchonete	01			
Tesouraria	01	15,60	15,60	Área média
Salas de Aulas	06	56,00/63,00	343,00	5 salas de 56,00 e 01 sala de 63,00
Banheiros	04	13,06	78,36	Área média

4. Resultado da Avaliação de Satisfação da Instituição e Acompanhamento de Egressos

Apresentamos os resultados a pesquisa de satisfação aplicada aos alunos e docentes e o acompanhamento dos egressos realizado no ano de 2020.

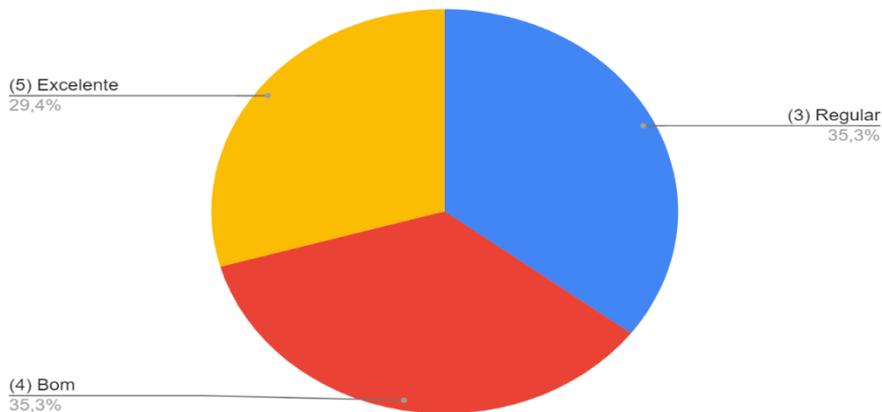
4.1 Resultado da avaliação institucional realizada com os alunos

Qual o período do curso?

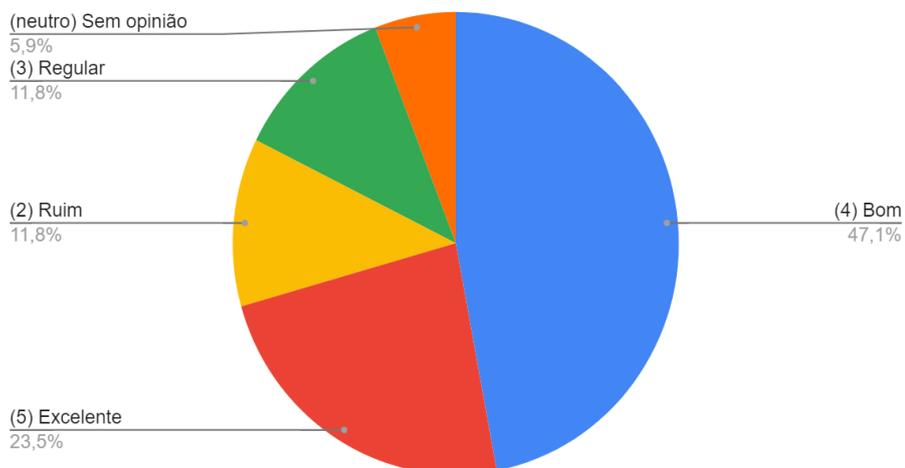


Gestão Institucional e Acadêmica

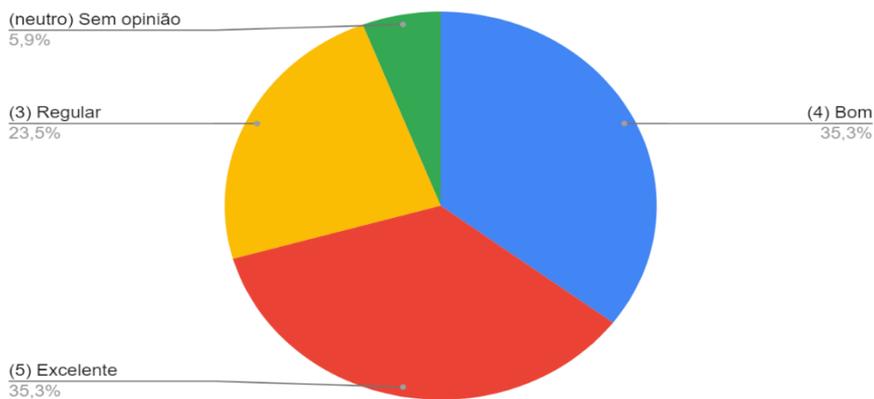
1) Como você avalia a qualidade de ensino?



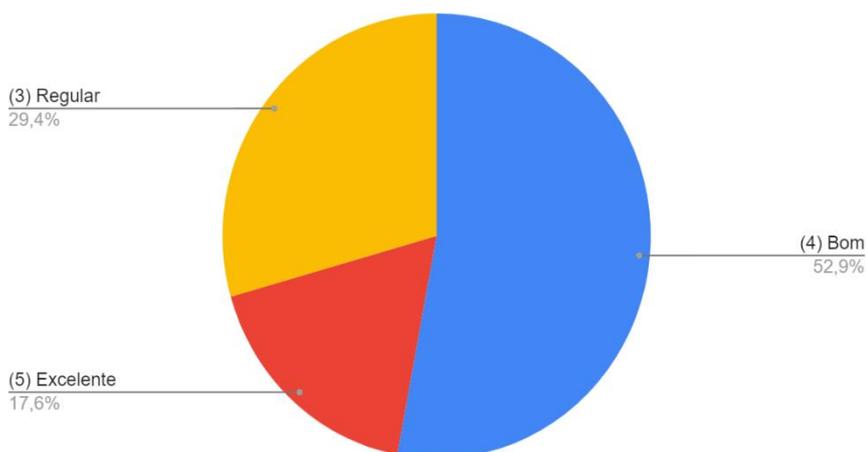
2) Como você avalia as atividades de extensão (cursos, palestras, projetos etc) desenvolvidos pela FSP?



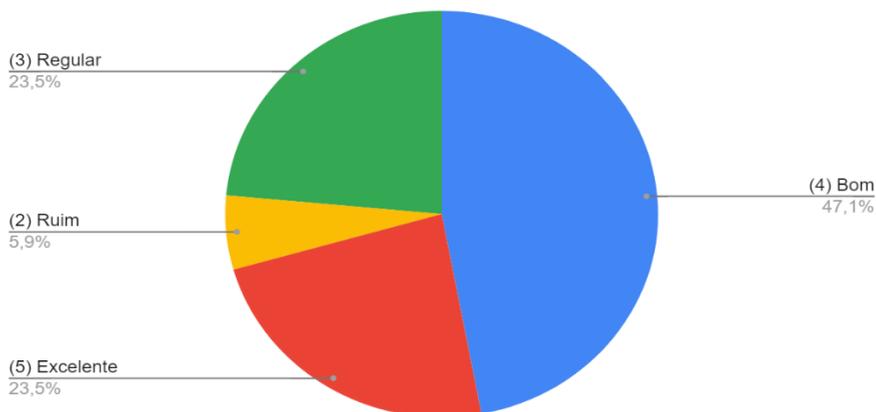
3) Como você avalia as atividades de Pesquisa e Iniciação Científica desenvolvidas pela FSP?



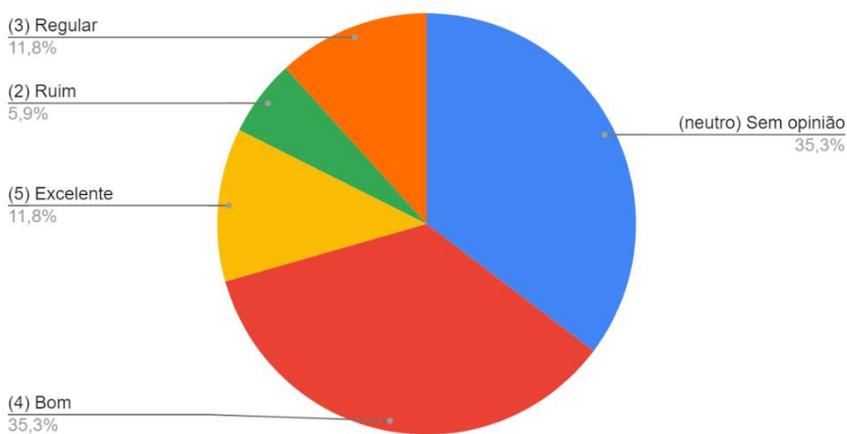
4) Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Instituição?



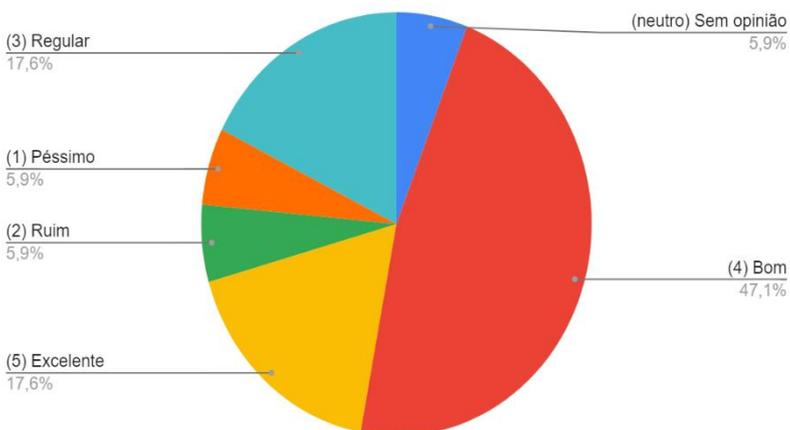
5) Como você avalia a comunicação com o público em geral e formas de divulgação das atividades do curso?



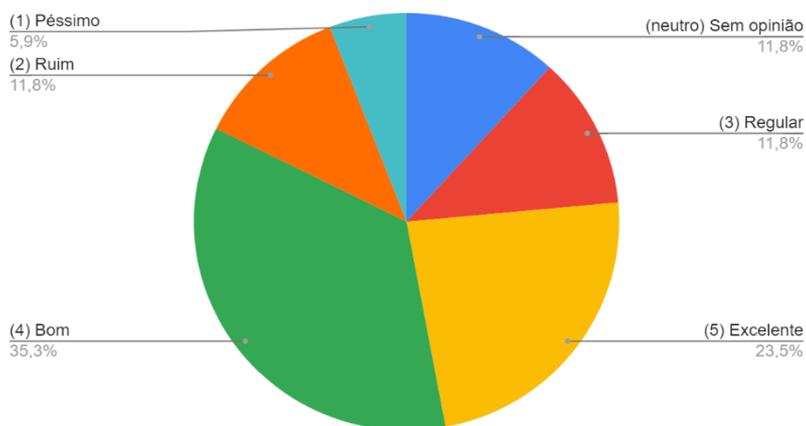
6) Como você avalia a atuação da Pós-Graduação nas mais diversas áreas?



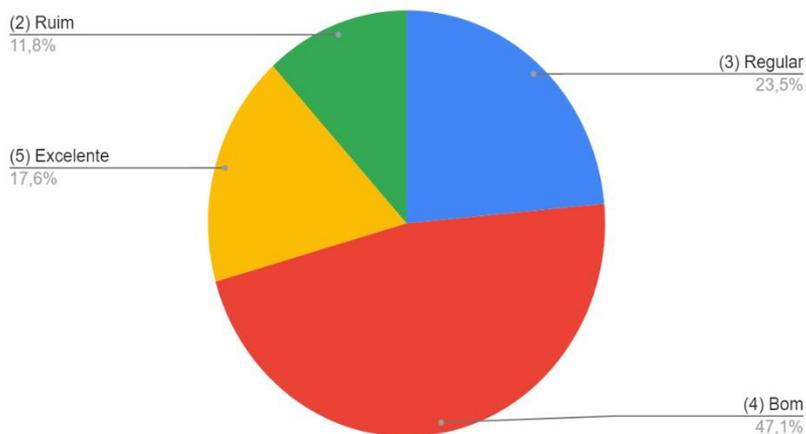
7) Como você avalia as atividades e programas de apoio aos estudantes, tais como acompanhamento acadêmico, nivelam...



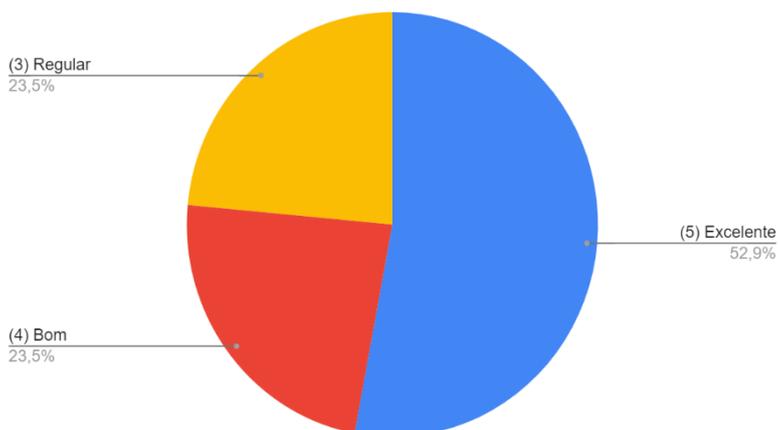
8) Como você avalia a atuação da CPA?



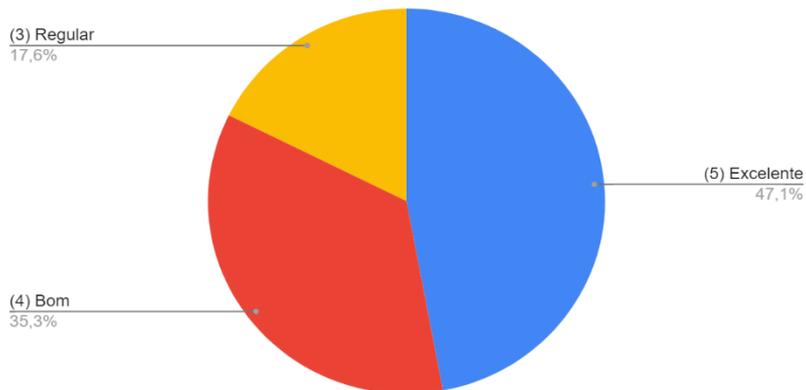
9) Como você avalia as orientações sobre a missão da FSP, plano de desenvolvimento, normas e regulamentos?



10) Como você avalia a qualidade dos Professores da FSP?

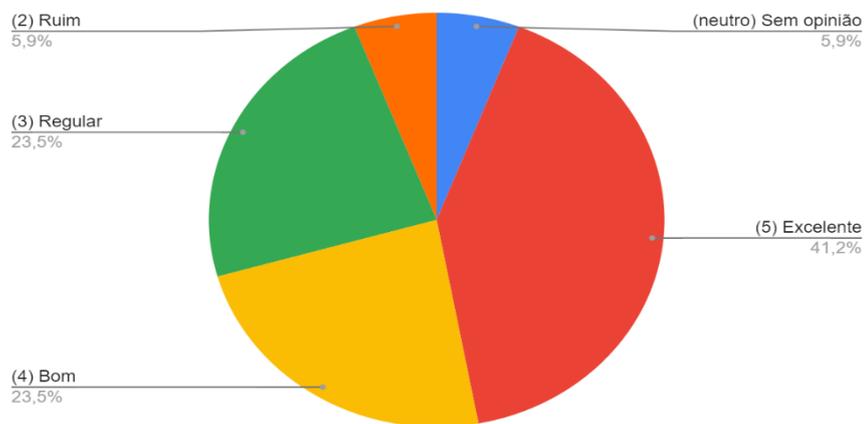


11) Como você avalia a qualidade dos profissionais técnicos-administrativos (funcionários)?

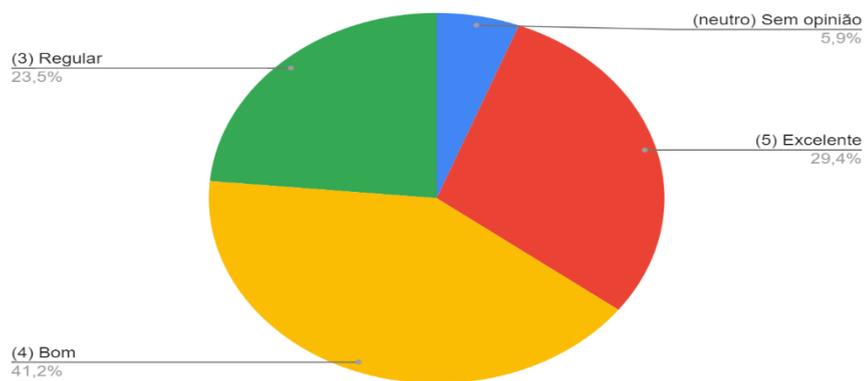


Setores: considerando os aspectos de organização, informática, cordialidade, agilidade e disponibilização de documentos, como você avalia os seguintes setores?

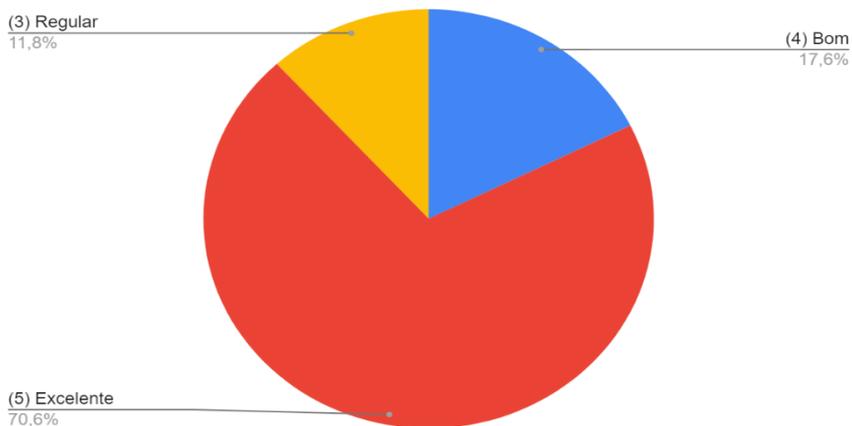
1) Biblioteca



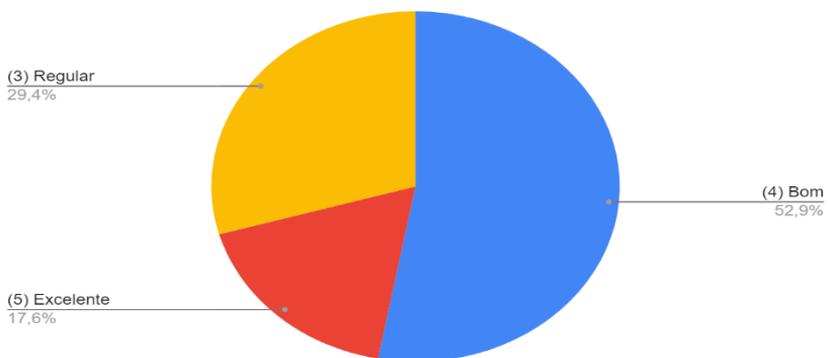
2) Diretoria



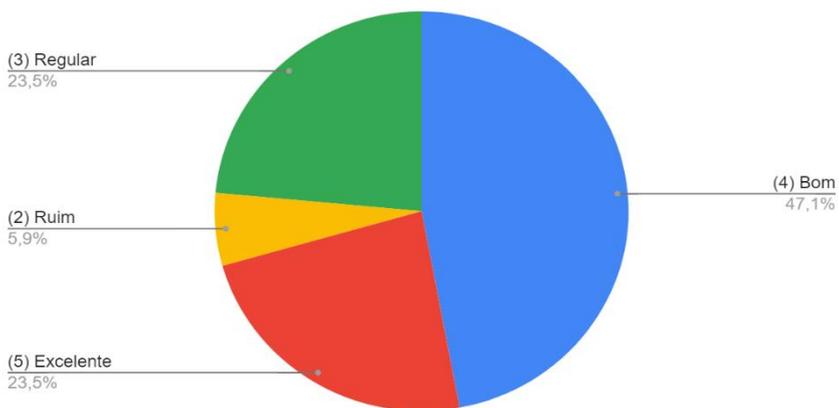
3) Coordenação Acadêmica e de Curso



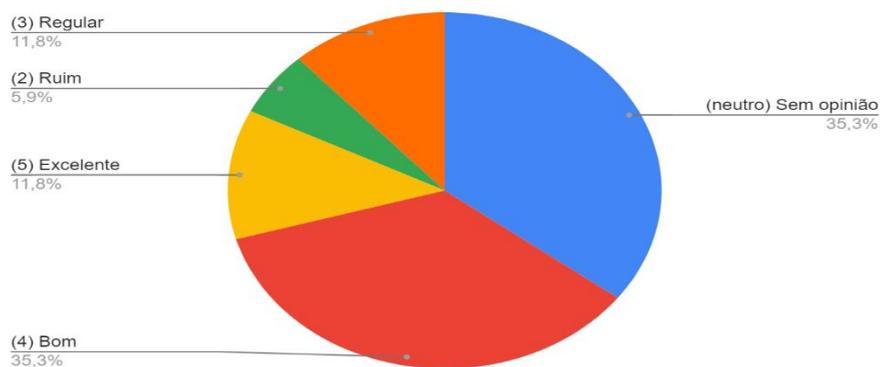
4) Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Instituição?



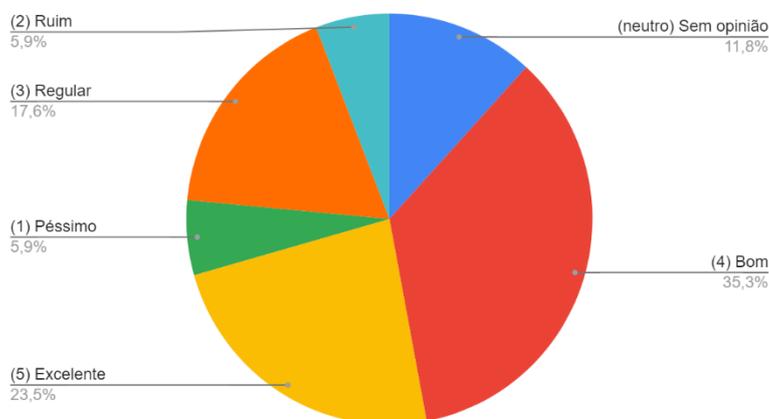
5) Como você avalia a comunicação com o público em geral e formas de divulgação das atividades do curso?



6) Como você avalia a atuação da Pós-Graduação nas mais diversas áreas?

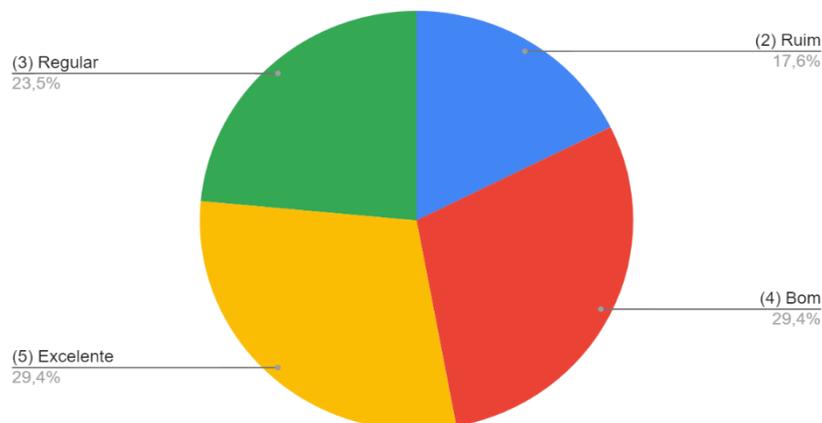


7) Ouvidoria

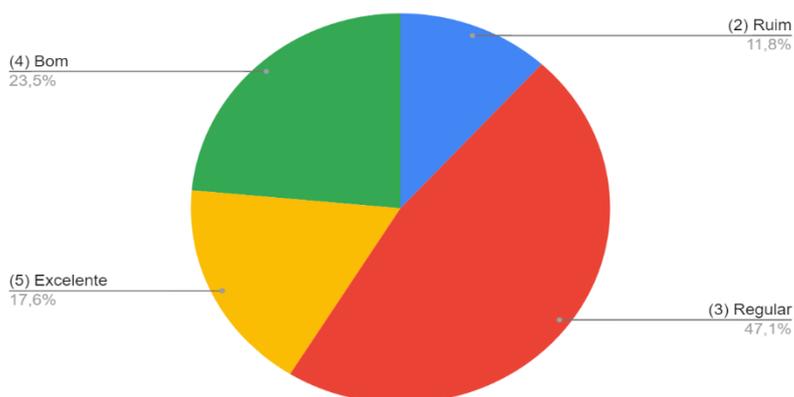


Considerando uma nota de 0 a 5, onde 0 expressa sua total insatisfação e 5 sua total satisfação, avalie os aspectos a seguir em relação ao engajamento dos Professores e processo de avaliação, na modalidade de ensino remoto atualmente vivenciado.

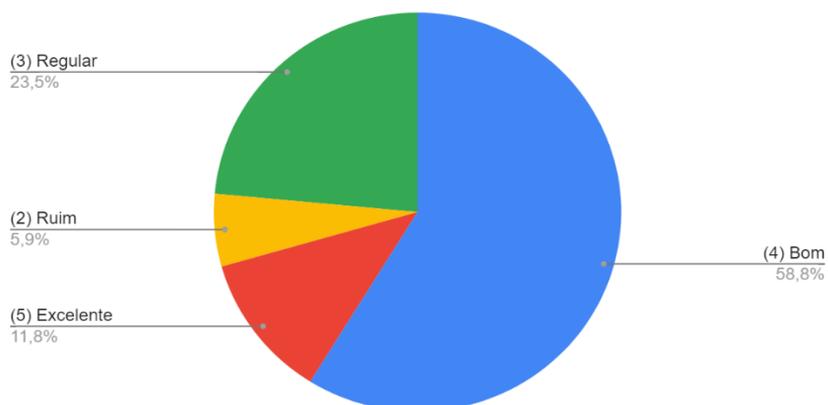
Uso das salas de aula virtuais (Meet, Zoom e outros recursos).



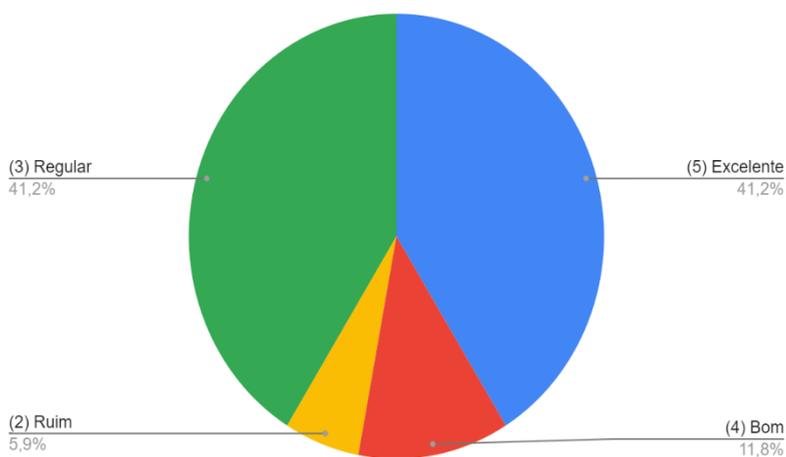
Uso do Whatsapp como recurso pedagógico.



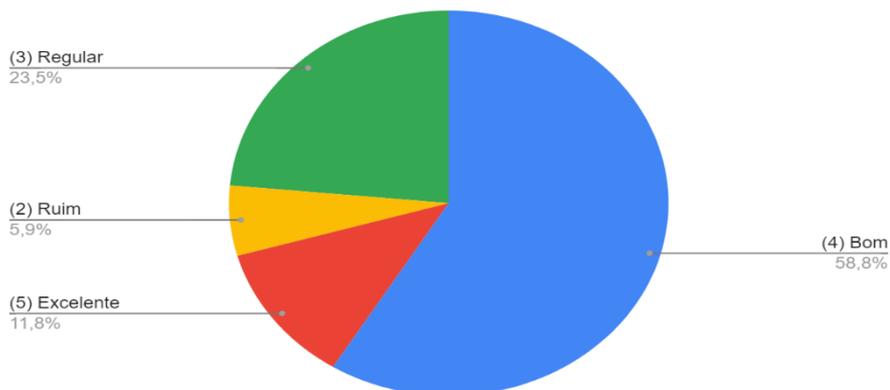
Seleção dos recursos didáticos pelos professores (material para leitura e vídeos).



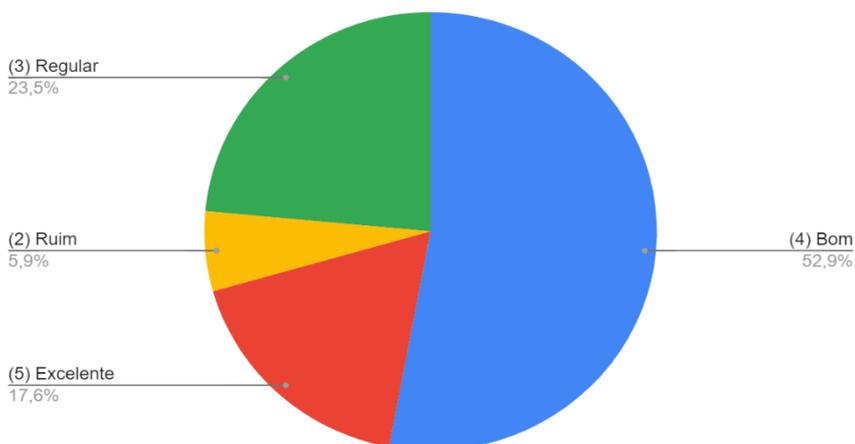
Disponibilidade dos professores para tirar dúvidas dos alunos.



Quantidade de recursos disponibilizados pelos professores para estudo (textos, slides e vídeos).

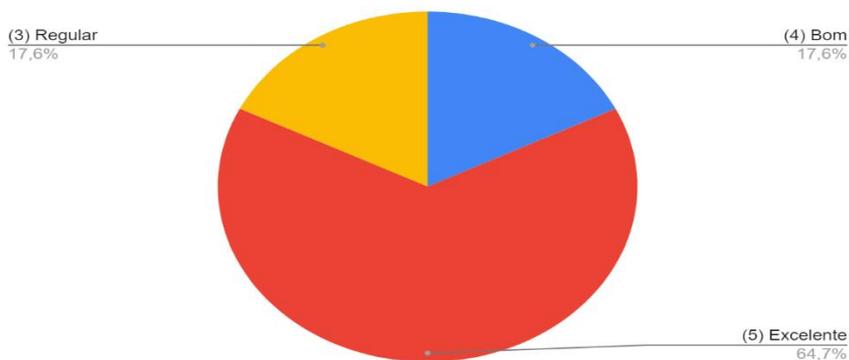


Nível de complexidade das atividades encaminhadas.

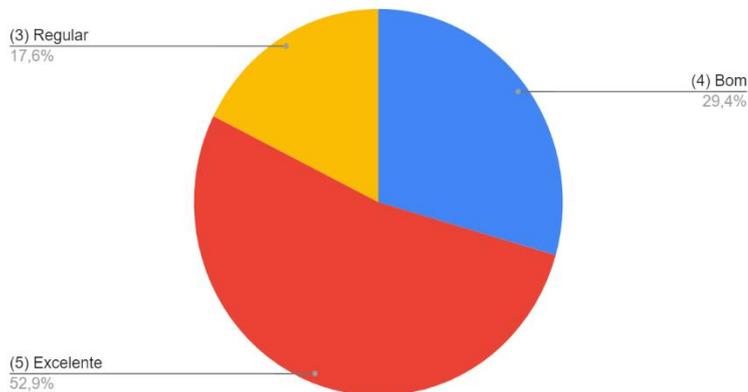


Considerando uma nota de 0 a 5, onde 0 expressa sua total insatisfação e 5 sua total satisfação, avalie os aspectos a seguir em relação ao engajamento do Coordenador de Curso, neste período de ensino remoto.

Disponibilidade do coordenador para suporte neste processo de aula remota.

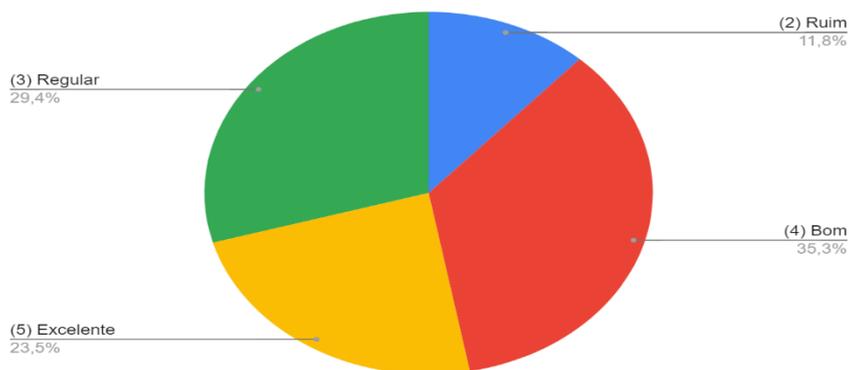


Disponibilidade do coordenador para resolução de problemas durante o uso de aulas remotas.

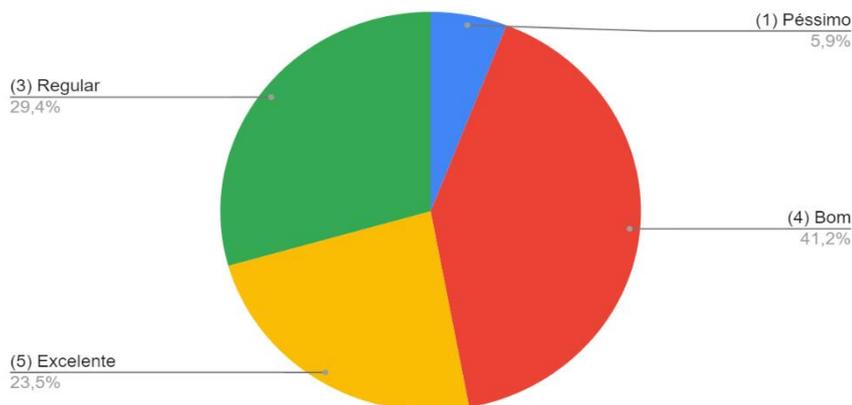


Considerando o momento de Pandemia que estamos vivendo, gostaríamos de saber como você avalia a sua estrutura para desenvolver as atividades acadêmicas durante o período de aulas remotas, quanto a:

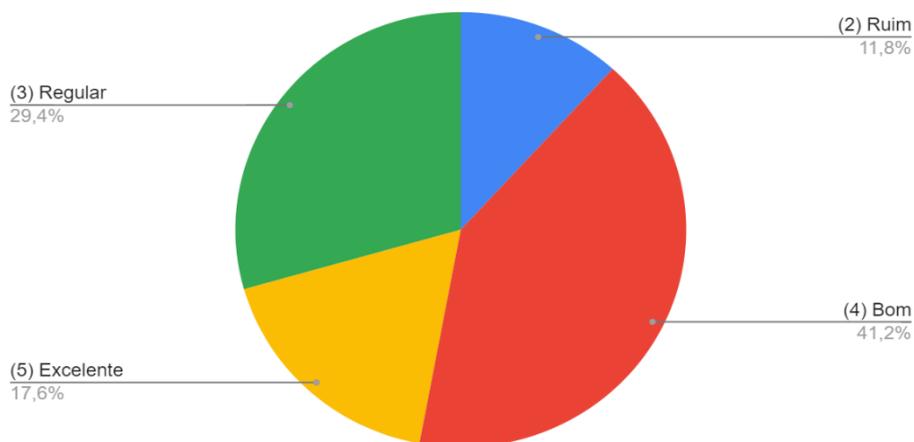
Acesso à internet.



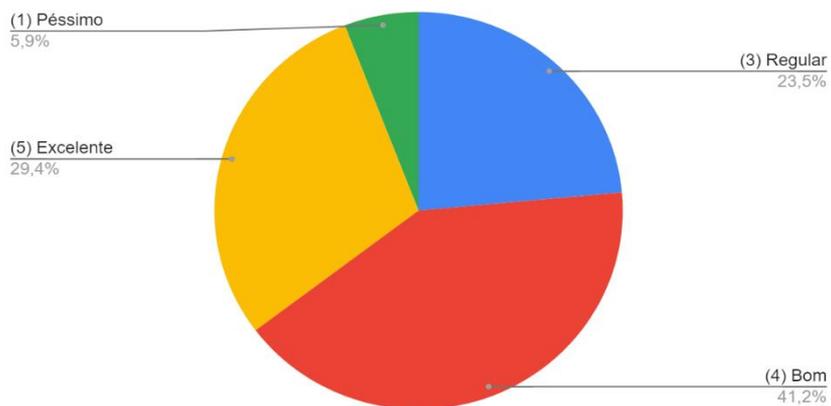
Disponibilidade de equipamento /softwares com qualidade de acesso para acompanhamento das aulas/estudo dirigido.



No ensino remoto de emergência, como você avalia a contribuição para o seu aprendizado das aulas ao vivo no ho...



Como você a contribuição para o seu aprendizado das aulas gravadas (para assistir quando puder)?

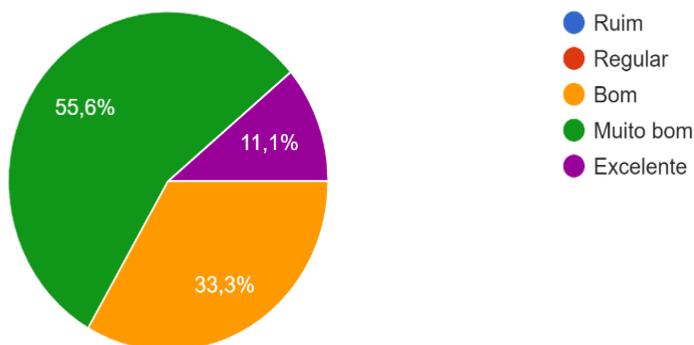


4.2 Resultado da avaliação institucional realizada com os docentes

No ano de 2020, a CPA aplicou uma breve pesquisa em virtude do momento de pandemia da COVID-19 e a utilização da modalidade de ensino remoto em substituição às aulas presenciais suspensas desde março daquele ano.

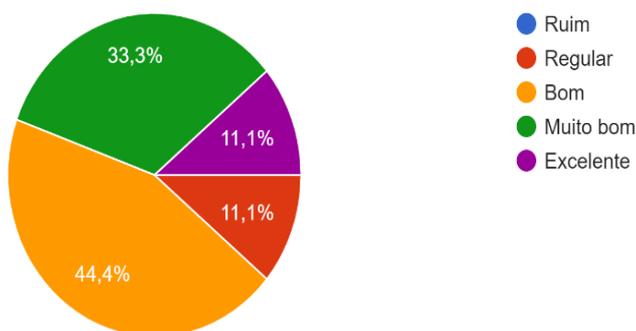
Como você avalia sua adaptação ao modelo de aulas remotas?

9 respostas



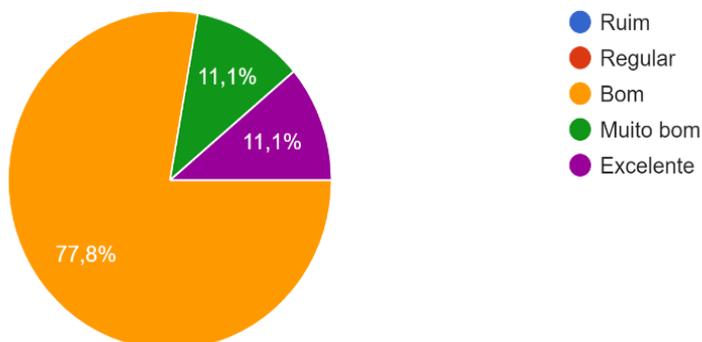
Como você avalia a adaptação dos alunos ao modelo de aulas remotas?

9 respostas



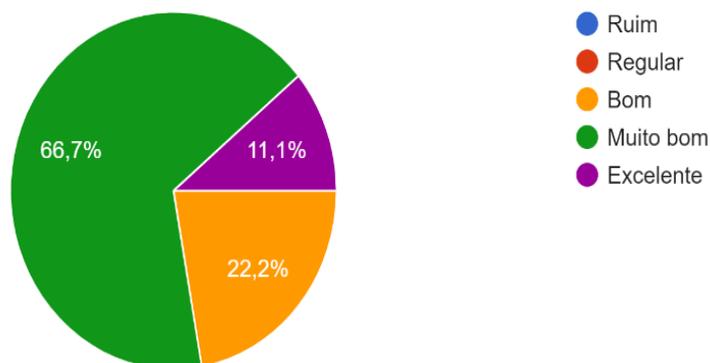
Como você avalia o nível de aprendizagem dos alunos no ensino remoto?

9 respostas



Como você avalia o apoio recebido pela Instituição neste momento de ensino remoto?

9 respostas



5. Acompanhamento dos Egressos

No ano de 2019, a FSP teve 12 (doze) alunos concluintes no primeiro semestre e 01 (um) aluno concluinte no segundo semestre. Assim como no ano anterior, a CPA enfrentou dificuldades em contar com a participação dos egressos em suas pesquisas de acompanhamento.

Contudo, para termos dados sobre nossos alunos egressos, utilizamos os dados inseridos no SAPES, que é o Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI. A partir dos dados contidos no sistema, em que 08 (oito) alunos responderam a pesquisa, observamos que

a maioria está trabalhando com carteira assinada e recebe remuneração até 03 (três) salários mínimos e que o grau de satisfação com a Instituição é muito bom.

Em 2020, ainda que passando por um momento atípico, a FSP realizou, no mês de novembro, um evento virtual sobre empregabilidade na área de Automação Industrial que contou com a participação de 02 (dois) alunos egressos, Laércio Campos e Gustavo Melo, alunos concluintes da turma pioneira (2016.1) e que tiveram a oportunidade de apresentar a empresa que montaram juntos para prestação de serviços na área de Automação.

6. Análise dos Dados e das Informações

Em uma análise dos resultados obtidos nos anos de 2018 e 2019, a CPA constata que a FSP vem atuando de maneira a sanar os pontos negativos apontados e buscar alcançar sempre os índices de excelência nos serviços que oferta.

Em 2018 e 2019, de uma forma geral, os alunos apresentaram níveis de satisfação favoráveis no que diz respeito à atuação da FSP. Dos pontos apontados em 2018 que demandavam atenção e melhoria por parte da Instituição, como por exemplo, a implantação da monitoria e melhorias nos nivelamentos, foram prontamente atendidos em 2019. A FSP também deu continuidade às ações de extensão, tanto no que diz respeito às ações de responsabilidade social, quanto na oferta de cursos e eventos aos alunos e a comunidade acadêmica em geral.

Quanto a satisfação dos professores e colaboradores, os níveis permaneceram estáveis, demonstrando o comprometimento do trabalho desenvolvido pela IES.

Enfrentando novos desafios que foram impostos pela pandemia da COVID-19, os mais variados setores da sociedade precisaram adaptar-se à nova realidade vivida e não foi diferente com o setor educacional. Muito pelo contrário, a Educação foi, e continua sendo, desafiado a cada dia para manter-se atuante junto aos alunos e professores, e buscando, a cada dia, vencer as dificuldades, que são inúmeras, para manter a excelência no ensino.

Nesse contexto, o ensino superior precisou ser reinventado a partir da suspensão das atividades presenciais e a utilização do ensino remoto, configurando como algo novo, uma vez não se trata de EAD, mas forma de ensino remoto síncrono, com participação ao vivo de alunos e professores.

E é nesse cenário que a CPA precisou acompanhar as ações da FSP no ano de 2020.

As dificuldades foram muitas, mas a FSP sempre atuou de maneira que as mudanças fossem aplicadas de forma rápida e eficaz, mas sem acarretar problemas aos alunos e professores.

Diante a pesquisa realizada pela CPA junto aos alunos para conhecer a percepção dos mesmos ao cenário de ensino remoto, observa-se que a grande maioria avalia de forma bastante positiva a situação. A maioria dos alunos que responderam à pesquisa consideram excelente ou muito bom o uso das aulas virtuais por meio do *meet* ou *zoom*; em relação ao uso do *whatsapp* como recurso pedagógico, a maioria considerou regular o uso do aplicativo para esta finalidade; a grande maioria avaliou com excelente a seleção de recursos didáticos utilizados pelos professores nas aulas remotas, bem como, a grande maioria dos alunos avaliaram como excelente a disponibilidade do Coordenador de Curso no apoio ao momento de ensino remoto.

Assim como em anos anteriores, a satisfação dos alunos com a qualidade do corpo docente da FSP, do ensino e infraestrutura continua com bons resultados, com destaque especial à Biblioteca e as Coordenações Acadêmicas e de Curso. Os alunos também demonstram aprovação e satisfação com a estrutura da faculdade como um todo.

Alguns pontos, segundo os alunos, merecem atenção, que sejam as atividades de pesquisa e iniciação científica, bem como as atividades e programas de apoio aos estudantes (acompanhamento acadêmico e nivelamento).

Em relação ao questionário aplicado aos docentes, apenas 9 (nove) docentes responderam à pesquisa e os resultados foram bem positivos, no sentido de que os professores se julgam adaptados ao modelo remoto de aulas, bem como os alunos. Quanto ao aprendizado dos alunos, a maioria dos professores (77,8%) acreditam que o nível de aprendizagem é bom. Em relação ao apoio recebido pela Instituição neste momento de ensino remoto, a maioria afirmou que tem sido muito bom, com (66,7%) das respostas.

Na oportunidade que foi dada para a manifestação livre, os professores deram ênfase ao fato de sentirem muita falta a interação entre alunos, algo que é mais vivido nas aulas presenciais.

Fundamentado na análise dos resultados, a CPA concluiu que a IES conseguiu atingir os objetivos de atender satisfatoriamente às demanda comunidade acadêmica.

6. Ações com Base na Análise

Para 2021, apresenta-se o desafio de acompanhar as ações que a FSP pretende desenvolver para aprimorar a atuação nesse momento de pandemia da COVID-19 e de ensino remoto, objetivando a melhoria contínua do compromisso com a qualidade do ensino.

Especificamente, no que diz respeito a alguns pontos, a CPA desenvolveu as seguintes sugestões de ações:

Item	Ação	Responsável	Prazo
Extensão	Análise da possibilidade de realização de programa de forma remota	Coordenação de Curso	Jul/21
Programa de apoio	Análise da possibilidade de realização do retorno do programa de monitoria	Coordenação de Curso	Jun/21
Programa de apoio	Retorno do NAA	Coordenações e Direção	Mai/21
Comunicação C/público	Melhoria nos canais de comunicação (site, redes sociais)	Depart. Marketing	contínuo
Pós-Graduação	Melhorar divulgação dos cursos	Coord. Pós-Graduação e Extensão	contínuo
Pesquisa e Iniciação	Incentivar publicação de artigos de professores e alunos	Coordenação de Curso	contínuo
Extensão	Ofertas de cursos nas mais diversas áreas	Coord. Pós-Graduação e Extensão	contínuo

Com base no quadro acima descrito, a CPA, através de reuniões, acompanhará a atuação da Faculdade SENAI da Paraíba no sentido de verificar se as fragilidades apontadas serão satisfatoriamente sanadas.

Além disso, CPA avaliará meios para trabalhar a sensibilização dos egressos, para ampliar atingir o alcance com a aplicação de avaliação institucional, a fim de verificar a inserção destes no mercado de trabalho, as contribuições relevantes na formação profissional e competências requeridas para a carreira ao mesmo tempo que fomenta a permanente atualização e qualificação do seu corpo discente, por meio de um contínuo processo de relacionamento, comunicação e convite para eventos, oficinas, palestras na área e ofertadas pela instituição.

Ademais, a CPA almeja dar continuidade ao trabalho de avaliação, através das pesquisas de satisfação aplicadas à comunidade acadêmica, objetivando o perene processo de melhorias e aperfeiçoamentos da Instituição, tanto no que diz respeito às questões acadêmicas, como administrativas e estruturais.