FACULDADE SENAI DA PARAÍBA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSITITUCIONAL DA FACULDADE SENAI DA PARAÍBA

Ciclo 2022/2024

Referência 2021

João Pessoa/PB
Março 2022

FACULDADE SENAI DA PARAÍBA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Diretora

Cláudia Maria Figueiredo Lopes Maia

Presidente da CPA

Edvanilson Santos de Oliveira

Biênio 2022/2024

Sumário

1. Introdução 04

1.1 Plano de desenvolvimento institucional 04

1.2 Dados da instituição 05

1.3 Objetivos da autoavaliação 05

1.3.1 Objetivo Geral 05

1.3.2 Objetivo específico 06

2. Metodologia 06

2.1 Etapas de Autoavaliação 07

2.1.1 Planejamento 07

2.1.2 Sensibilização 08

2.1.3 Aplicação dos questionários 08

2.1.4 Consolidação 08

3. Desenvolvimento 09

3.1 *Planejamento e Avaliação Institucional* 09

3.2 *Desenvolvimento Institucional* 09

3.3 *Políticas Acadêmicas* 11

3.3.1 Ensino 11

3.3.2 Pesquisa 12

3.3.3 Pós-graduação 13

3.3.4 Extensão 13

3.4 *Políticas de Gestão* 14

3.5 Infraestrutura 17

4. Resultado da Avaliação de Satisfação 19

4.1 *Resultado da avaliação institucional realizada com os discentes* 19

4.2 *Resultado da avaliação institucional realizada com os docentes* 40

5. Acompanhamento dos Egressos 45

6. Análise dos dados e das informações 45

7. Ações com base na análise 46

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação da Faculdade SENAI da Paraíba apresenta seu relatório parcial anual com os resultados de um processo que busca o aperfeiçoamento da Instituição de Ensino Superior - IES através da identificação de suas fragilidades e potencialidades no que tange a melhoria da qualidade da educação do ensino superior e a expansão da sua oferta. A autoavaliação encontra-se inserida no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevista na Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, cujo objetivo é aperfeiçoar a qualidade da educação superior e este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional relacionado ao ano base 2021 busca não apenas cumprir a exigência legal da avaliação, mas coletar as opiniões e demandas da comunidade acadêmica, buscando sempre o aprimoramento da gestão da IES.

1.1 Plano de Desenvolvimento Institucional

Em análise ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SENAI da Paraíba, pode-se extrair que a atuação da CPA se encontra intrinsicamente conectada aos interesses e objetivos principais da IES. O contínuo acompanhamento do diagnóstico recebido através dos questionários aplicados, bem como das ações implementadas para melhoria, traz uma busca da excelência acadêmica, seja ela no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os objetivos, metodologias e resultados pedagógicos e administrativos, torna a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) um instrumento indispensável ao crescimento Institucional, como possibilita a IES estar em conformidade com a diretrizes do MEC.

A CPA coordena a tarefa de avaliação e tem o suporte da Direção e demais setores, principalmente no que diz respeito ao fornecimento de dados necessários ao desenvolvimento do trabalho e em sua interpretação.

Desta forma, a CPA almeja que o resultado desta avaliação, inserido no presente relatório, sirva de subsídio para que a Faculdade SENAI da Paraíba possa cumprir sua missão.

Atualmente, já para o biênio 2022/2024, a CPA da Faculdade SENAI da Paraíba foi nomeada pela Portaria DIRFSP – SENAIPB/n. 06/2021 com a seguinte composição:

Edvanilson Santos de Oliveira – Representante Docente – Presidente da CPA

Raimundo Pedro de P R Júnior – Representante Docente

Marinalva Bezerra da Silva – Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Ana Paula Batista Cruz – Representante dos Coordenadores

Sady Ferreira Leuthier – Representante Discente

Fábio Roberto Cavalcante Bizerra – Representante da Comunidade Externa

1.2 Dados da Instituição

A Faculdade SENAI da Paraíba, doravante designada FSP, é uma instituição de ensino superior privada, com sede na Av. das Indústria, S/N, no município de João Pessoa/PB. Foi credenciada no ano de 2015 através da Portaria MEC n. 553, de 03 de junho de 2015, publicada no DOU de 05 de junho do mesmo ano.

A FSP iniciou suas atividades no ano de 2015 com cursos de extensão e realizando, ao final do ano, o Vestibular para o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial para começar as aulas em fevereiro de 2016.

Em dezembro de 2018, o Curso Superior de Tecnologia - CST em Automação Industrial recebeu a comissão de avaliação do MEC, em visita IN LOCO, assim como determina a nota técnica nº 065, para o Processo de Reconhecimento de Curso, sendo, então, reconhecido pela Portaria nº 88, de 20 de fevereiro de 2019, publicada em 21 de fevereiro de 2019. No Reconhecimento, o curso obteve conceito 4.

No semestre 2021.1, a Faculdade SENAI da Paraíba possuía 67 (sessenta e sete) alunos matriculados no CST em Automação Industrial e no semestre 2021.2, havia 81 (oitenta e um) alunos, com um total de 4 períodos cada semestre.

1.3 Objetivos da Autoavaliação

1.3.1 Objetivo Geral

Garantir a Faculdade SENAI da Paraíba um processo de autoavaliação com transparência, participação, planejamento, implantação e desenvolvimento das ações de avaliação interna no âmbito do ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão administrativa, considerando a proposta do SINAES e respeitando as especificidades regionais, com vistas a fortalecer a comunicação interna e externa, assim como responder criticamente às demandas sociais.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Conscientizar e sensibilizar a comunidade acadêmica e a sociedade externa para que o processo de avaliação seja uma prática cotidiana na Faculdade;
2. Firmar valores que conduzam à permanente e sistemática melhoria de qualidade dos serviços prestados pela FSP, tendo como base os interesses da comunidade interna e da sociedade em geral;
3. Coletar, analisar, interpretar e registrar de forma permanente e sistemática, a opinião da comunidade acadêmica sobre as diversas dimensões institucionais;
4. Recomendar metas e ações futuras objetivando a melhoria da IES;
5. Identificar as potencialidades e as insuficiências da Instituição, propondo melhorias para solucionar os problemas detectados;
6. Subsidiar o planejamento estratégico e a gestão da Faculdade SENAI da Paraíba;
7. Divulgar os resultados das avaliações;
8. Publicar Relatório anual e encaminhá-lo ao Ministério da Educação.

2. METODOLOGIA

Uma autoavaliação deve ser entendida como um processo contínuo, específico, integrado e permanentemente crítico e reflexivo de seus próprios fundamentos teóricos e de seu enfoque prático. É, pois, uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um poderoso instrumento de gestão que deve permitir o realinhamento contínuo na direção da sua função social.

É imprescritível pois, para o desempenho eficaz da CPA, no que tange o planejamento e organização das ações de coleta e análise das avaliações, que a autoavaliação da Faculdade Senai da Paraíba ocorra de forma metodológica.

Para o desenvolvimento do trabalho de autoavaliação, a CPA envolve vários procedimentos objetivando uma análise mais complexa da realidade da IES, mobilizando e organizando os segmentos acadêmicos e a sociedade para pensar coletivamente, construindo uma rede que articule os sujeitos no processo de reflexão/ação, para produzir e disseminar conhecimentos sobre a IES, definindo compromissos coletivos com a melhoria institucional contínua.

Os instrumentos de autoavaliação institucional, que são questionários específicos para cada uma das áreas avaliadas, integram todos os segmentos da IES: direção, coordenação, discentes e docentes, técnicos-administrativos, infraestrutura física e pedagógica.

Em 2021, em virtude do momento de pandemia da COVID-19 a utilização das aulas remotas em substituição às atividades presenciais, a FSP adotou o formulário elaborado a partir da plataforma *google forms* para aplicação da pesquisa de satisfação. O questionário foi enviado aos discentes através de e-mail, com vistas a avaliar a gestão administrativa, a parte acadêmica, professores, a coordenação e dar sua percepção a respeito do ensino remoto.

Para o corpo docente, diferente dos anos anteriores, aplicamos um pequeno questionário também sobre as circunstâncias do ensino remoto, através da mesma plataforma.

O resultado da pesquisa aplicada neste momento tão atípico que vivemos servirá para conhecermos um pouco da realidade vivida por discentes e docentes, além de servir de base para tomada de decisões que porventura sejam necessárias na hipótese de continuidade do atual modelo de ensino, buscando a melhoria e o alcance de excelência também na nova modalidade de aulas remotas.

2.1 Etapas da Autoavaliação

A organização do Programa de Autoavaliação da FSP seguiu as seguintes etapas:

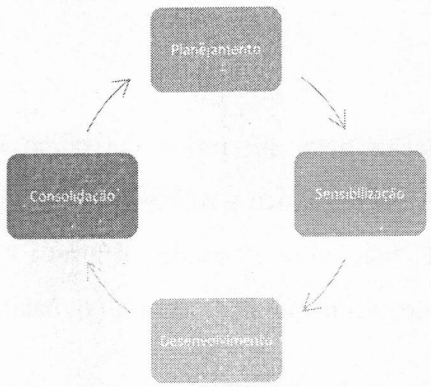


Figura 1 – Etapas do Programa de Autoavaliação

2.1.1 Planejamento

O planejamento da implantação do programa de autoavaliação define as dimensões da avaliação na FSP, propõe indicadores a serem levantados e avaliados, fundamentados em princípios coerentemente estabelecidos a partir de documentos oficiais da IES, assim como apresenta o cronograma de atividades a serem desenvolvidas ao longo do processo autoavaliativo, com seus respectivos encaminhamentos. A avaliação institucional da FSP se propõe a fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica, com ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa.

2.1.2 Sensibilização

A CPA busca sensibilizar todos os setores envolvidos a participarem da avaliação. A sensibilização é de imensa importância, uma vez que busca divulgar, conscientizar e envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação para que possamos atingir os objetivos propostos.

Em virtude da utilização da modalidade de ensino remoto utilizado no momento de Pandemia da COVID-19, os docentes que compõem a CPA compareceram às salas virtuais para intensificar o valor da autoavaliação e convidar os alunos a participarem do processo avaliativo, ressaltando a importância na participação do processo.

2.1.3 Aplicação dos questionários

A partir do ano de 2018, a CPA iniciou a coleta de dados por meio de formulários eletrônicos. A princípio, a CPA passou a convidar os alunos a responderem a pesquisa nos laboratórios de informática da IES. Com o advento da Pandemia e a utilização do ensino remoto, a CPA passou a enviar os links dos formulários da plataforma *google forms* para participação de todos.

Da mesma forma, a pesquisa de satisfação era enviada aos docentes e colaboradores. Com o uso do *google forms* para os alunos, também se iniciou o uso da plataforma para coleta dos dados dos demais participantes.

A coleta de dados da comunidade externa é realizada também por meio dos formulários da plataforma *google* e direcionada a comunidade, em especial fornecedores, parceiros, entidades de classe e grupos representativos da comunidade.

2.1.4 Consolidação

Concluída a aplicação dos questionários, as respostas são analisadas de forma quali-quantitativa, com base na síntese dos dados e de gráficos gerados automaticamente, os quais auxiliam no processo de análise e interpretação, e contribuem na apreciação dos resultados alcançados e elaboração do relatório e sua divulgação.

Os resultados são enviados à Direção e Coordenação de Curso, além da divulgação de alguns indicadores acadêmicos aos alunos e colaboradores em geral.

3. DESENVOLVIMENTO

A nota técnica de n. 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2015, institui um novo instrumento matricial, organizado em cinco eixos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional

A avaliação institucional da FSP propõe fazer um acompanhamento permanente das várias esferas da vida acadêmica como: ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão administrativa buscando o aperfeiçoamento contínuo, de natureza democrática e participativa, capaz de auxiliar a Instituição e os indivíduos a concretizarem seus objetivos, garantindo, assim, um caráter de confiabilidade aos projetos institucionais, buscando a execução de melhorias da IES.

No processo de avaliação institucional, contamos com a participação de toda comunidade acadêmica dos mais diversos segmentos, ou seja, alunos, funcionários, professores, bem como, a contribuição da comunidade externa.

A CPA, conforme seu Regulamento, tem por função conduzir os processos de avaliação institucional, com o objetivo de disponibilizar as informações institucionais requeridas pelo INEP/MEC. Em paralelo, a CPA cumpre orientar as ações dos dirigentes para a melhoria da IES, bem como divulgar seus resultados para a comunidade acadêmica e externa.

3.2 Desenvolvimento Institucional

A Faculdade SENAI da Paraíba tem como Missão *promover a Educação Superior Profissional e Tecnológico, de forma integrada com a sociedade, visando à formação de indivíduos com sólida base científica, tecnológica e humanística, comprometidos com o desenvolvimento econômico sustentável, a inovação e a diminuição das desigualdades sociais.*

Em análise da Missão e no que está estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a comissão percebe que este encontra-se articulado com aquela, em cumprimento ao disposto para desenvolvimento institucional.

O Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Automação Industrial é revisto periodicamente por meio das reuniões com o Núcleo Docente Estruturante – NDE, e sugestões docentes provenientes das reuniões com os professores e o Colegiado, buscando aprimorar o ensino.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes no calendário da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

A Faculdade SENAI da Paraíba, no que diz respeito a responsabilidade social, pode ser percebida com a formação de estudantes e de uma comunidade socialmente responsável, o que requer uma visão global de todos os setores, numa ação que envolve princípios éticos, desenvolvimento social equitativo e sustentável, com vistas à produção e transmissão de conhecimento de forma responsável.

Desde 2017, a FSP vinha desenvolvendo projetos de extensão envolvendo alunos, professores e a comunidade do entorno da Faculdade como, por exemplo, o Projeto de Extensão *Playgramação* e o Projeto de Extensão *Automação – Primeiros Passos*. Infelizmente, devido à pandemia da COVID-19 e a suspensão das atividades presenciais nas Instituição, as ações foram suspensas.

Entretanto, com base em análise das possibilidades de realização dos projetos de extensão de forma virtual, por meio de aulas síncronas, a FSP realizou o curso de Extensão intitulado *Princípios de Automação Residencial: uma abordagem sobre os dispositivos* e *Introdução à programação,* além da realização de Cursos de Férias, abordando temas como *Desenvolvimento de Projetos Industriais utilizando manipuladores robóticos e Técnicas especiais para elaboração de circuitos pneumáticos e eletropneumáticos.*

Em relação ao preenchimento das vagas do CST em Automação Industrial, a FSP tem possibilitado diferentes formas de ingresso (vestibular tradicional, notas do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e vestibular agendado).

No que diz respeito ao incentivo financeiro, a FSP tem mantido as políticas internas como programas de descontos aos funcionários do SENAI como um todo e o próprio programa de descontos, atualmente de 35% (trinta e cinco por cento) contemplando os melhores colocados, segundo as diferentes formas de ingresso. Além, disso, a FSP ainda tem um programa que concede desconto de 50% (cinquenta por cento) nas parcelas da semestralidade aos colaboradores provenientes de indústria com mais de 500 (quinhentos) funcionários, além de

outros descontos voltados aos colaboradores da indústria. A Faculdade SENAI da Paraíba também continua participando do Programa FIES do governo federal.

3.3 Políticas Acadêmicas

O Projeto Pedagógico do CST em Automação Industrial é frequentemente analisado pelo NDE, buscando sempre o aprimoramento e a preparação do aluno frente às suas habilidades e competências. Busca-se, também, dar ênfase a necessidade do curso, trazendo para sala de aula as novas formas de avaliação norteando-se no modelo do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), gerando assim, uma prática de preparação contínua para nossos discentes.

Em 2021, o trabalho desenvolvido pelo NAA – Núcleo de Apoio Acadêmico foi retomado, objetivando o aprimoramento das atividades e interação acadêmica entre corpo discente e docente, o que vem trazendo uma melhoria constante na comunicação entre alunos, docentes e administração. O NAA é responsável por reuniões, levantamento das necessidades, aperfeiçoamento dos processos e integração acadêmica.

3.3.1 Ensino

Como orientação de suas propostas pedagógicas, a FSP adota os princípios definidos na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB e nas Diretrizes Curriculares Nacionais – DCNs, para os cursos de Graduação, com uma política de ensino objetiva, que busca preparar os alunos para o mercado de trabalho através de uma metodologia ativa de aprendizado e de abordagens práticas, com o uso de projetos integradores.

Atualmente, a FSP oferece o CST em Automação Industrial com carga horária de 2540 (duas mil quinhentas e quarenta) horas e com 40 vagas semestrais, mas com a expectativa de abrir um novo curso, conforme previsto no PDI.

Considerando a declaração de Emergência em Saúde Pública de importância nacional pelo Ministério da Saúde e de estado de pandemia da COVID-19 pela Organização Mundial de Saúde, a Faculdade SENAI da Paraíba, em seu CST em Automação Industrial, em conformidade com as orientações do Ministério da Educação, mais precisamente com base no Parecer nº 19, do Conselho Nacional de Educação (CNE), que estendeu até 31 de dezembro de 2021 a permissão para atividades remotas no ensino básico e superior em todo o país, continuou a utilizar, para a substituição das aulas presenciais, os meios e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), nos limites estabelecidos pela legislação em vigor. Especificamente, a FSP tem utilizado a ferramenta *Google Classroom* e o *Meet* para a transmissão das aulas, o envio de

material, realização de avaliações e comunicação em geral entre Professores, Instituição e alunos.

A modalidade de ensino remoto que iniciou, conforme com a Portaria do Ministério da Educação n. 343, de 17 de março de 2020, permaneceu até dezembro de 2021 com atividades remotas, contudo, considerando os avanços no processo de imunização no Estado da Paraíba, e em consonância com o Conselho Nacional de Educação, analisou-se a emergência de retorno das atividades presenciais no ano de 2022, tendo em vista o disposto na Resolução CNE/CP nº 2/2021, que considerou a necessidade premente de retorno à presencialidade das atividades de aprendizado em todos os níveis, etapas ou modalidades de ensino, bem como a permanente obrigação dos sistemas de ensino Federal, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal e das redes e instituições abrangentes em todos os níveis educacionais, públicos ou particulares, de zelarem pela segurança e manutenção da saúde da comunidade escolar e do conjunto da sociedade inclusiva.

Assim como as aulas presenciais, o programa de monitoria também foi afetado pelas alterações surgidas com a pandemia da COVID-19, uma vez que estava programado nova seleção no mês de março de 2020, o que foi inviabilizado pela suspensão das aulas presenciais. Em 2021, ainda com o cenário de pandêmico, a continuidade do trabalho de monitoria foi postergada, contudo, com o retorno das aulas presenciais, a Coordenação do CST em Automação Industrial pretende analisar junto aos docentes a retomada do programa para o primeiro semestre de 2022.

Ainda que vivendo um momento de novos desafios e superação, a CPA manteve às informações à Direção da FSP e ao Coordenador do CST em Automação Industrial o resultado da avaliação docente, buscando identificar fragilidades e solucionar os problemas apontados, promovendo um feedback individual entre Coordenação e os Professores, buscando uma gestão com desempenho eficaz e de aprimoramento contínuo.

3.3.2 Pesquisa

A Pesquisa na FSP vem sendo incentivada por meio de trabalhos e eventos acadêmicos internos, além da intensa divulgação de oportunidades externas para participação dos alunos e professores. Os discentes e docentes da FSP já tiveram suas produções apresentadas em relevantes eventos científicos em âmbito nacional e internacional. Em 2020, dois trabalhos foram aprovados e apresentados na Mostra Nacional de Robótica, discutindo sobre *O uso de microcontroladores na comunicação aumentativa e alternativa para pessoas com paralisia cerebral* e *Sistema de nível dosador para extrusora*, e em 2021, um trabalho foi apresentado no

I Congresso Internacional de Educação Matemática Inclusiva, discorrendo sobre o tema *Uma análise da utilização de microcontroladores no ensino da matemática para crianças com paralisia cerebral*, possibilitando aos alunos da graduação participar de uma realidade acadêmica diversa daquela exigida pelo mercado de trabalho, permitindo uma ampla vivência na construção e divulgação do conhecimento científico.

Apesar da FSP não possuir um centro de pesquisa vinculado a CAPES e CNPQ, isso não exclui a Faculdade de promover pesquisas em sua instituição. Muito pelo contrário, a grade curricular implementa os Projetos Integradores de forma ativa e constante em todos os períodos. Vários projetos de pesquisa são desenvolvidos a todo momento na graduação e conta com apoio de todos os professores que utilizam a infraestrutura de laboratórios e demais estruturas do Instituto SENAI de Tecnologia.

3.3.3 Pós- Graduação

A Faculdade SENAI da Paraíba, conhecendo as necessidades da realidade local, oferece diferentes cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, visando atender e especializar os atuais e futuros profissionais das mais diversas áreas do conhecimento. Através da Coordenação de Pós-Graduação e Extensão, os cursos da pós-graduação são oferecidos pela FSP, de modo estratégico, nos dois maiores municípios do Estado da Paraíba, João Pessoa e Campina Grande.

Com a melhoria do cenário da Pandemia, gradualmente, as aulas na pós-graduação foram retomadas durante o ano de 2021.

Em Campina Grande, a Faculdade SENAI da Paraíba ofertou as turmas de pós-graduação em *Compliance* e Gestão Tributária T001 e Tecnologia Bim Aplicada a Construção Civil T001

No município de João Pessoa realizou-se os cursos de Tecnologia Bim Aplicada a Construção Civil T001, Tecnologia Bim Aplicada a Construção Civil T002, Automação e Controle de Processos Industriais T001 e Planejamento Execução e Controle de Obras Civis T001, com um total de 81 (oitenta e um) alunos.

3.3.4 Extensão

A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão ainda é responsável pela organização e gestão institucional da Extensão.

Cabe salientar que os cursos de extensão ofertados pela FSP contam com uma excelente participação da comunidade externa em sua grande maioria, bem como de seu corpo discente.

A Faculdade SENAI da Paraíba no ano de 2021, em continuidade a uma série de *Webinares* gratuitas voltadas para a área de Tecnologia, promoveu uma webinar sobre a importância da automação nesse momento de Pandemia. O evento contou com a participação de convidados de outros estados e um ex – Professor da FSP, Prof. Leonardo Alves, que hoje está no Reino Unido, cuja contribuição foi significativa ao apresentar as tecnologias que estão em destaque no país onde ora reside.

A estratégia realizada pela FSP trouxe resultados muito positivos, além de divulgar a Instituição a nível nacional, a procura pelo curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial da FSP teve um aumento considerável, mesmo em um momento muito difícil para todos.

Quadro 1: Eventos (Webinares)

Tema	Data e hora	Meios de transmissão	Participantes
A importância da automação em tempos de pandemia	19/05/2021	**Google Meet**	Prof. Leonardo Alves (Pós-doutorando na University of Birmingham – Reino Unido)

Quadro 2: Cursos de Extensão

CURSO	CIDADE	CARGA HORÁRIA
Princípios de Automação Residencial: uma abordagem sobre os dispositivos	Modalidade Remota	20h
Introdução à programação	Modalidade Remota	16h

3.4 Política de Gestão

A CPA constatou que o quadro docente está em consonância em sua formação técnica às necessidades do curso da IES.

Com a finalidade de aperfeiçoar a qualificação de seus professores, a FSP busca ofertar capacitação na área de metodologias ativas e inovações tecnológicas educacionais.

Os professores são avaliados pelos alunos e o resultado desta avaliação, conforme dito anteriormente, é alvo do relatório da CPA, disponibilizado apenas a quem de direito para as ações cabíveis.

Os docentes da FSP em exercício no ano de referência de 2021 apresentaram a seguinte titulação:

TITULAÇÃO	QUANTIDADE
Especialista	3
Mestre	9
Doutor	1
Total	13

Assim como os docentes, consideramos que o corpo técnico-administrativo da IES está compatível com as necessidades de suas funções.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, Departamento Regional da Paraíba é mantenedora da FSP a quem compete o organograma e toda a sua estrutura organizacional. O SENAI cumpre seu papel através do CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, formado pela Diretora da FSP; por um representante da mantenedora; por um representante do corpo técnico-administrativo; por um representante do corpo docente; por um representante dos coordenadores de curso; por um representante do corpo discente; por um representante de entidades sindicais filiadas à Federação das Indústrias do Estado da Paraíba (FIEPB) e por um integrante da Comissão Própria de Avaliação, exercendo o papel de instância superior consultiva, normativa e recursal da FSP, deliberando sobre diversos assuntos, tais como: aprovação das alterações e emendas no Regimento da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das alterações no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FSP, submetendo-as à apreciação da mantenedora; aprovação das normas específicas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, à luz das políticas e diretrizes emanadas pelos órgãos competentes e pela mantenedora.

Os procedimentos normativos e operacionais internos do CONSEPE são regulamentados por meio de documentos específicos. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é órgão autônomo, responsável pela condução dos processos de autoavaliação institucional e acompanhamento das avaliações externas da Instituição, dos cursos e dos estudantes, realizadas pelo SINAES e pelos órgãos regulatórios do Ministério da Educação. A CPA é constituída por 01 (um)

representante do corpo técnico-administrativo; 02 (dois) representantes do corpo docente; 01 (um) representante dos coordenadores e 01 (um) representante do corpo discente e 01 (um) representante da comunidade externa e rege-se por regulamento próprio.

A Coordenação da Graduação tem como finalidade operacionalizar a regulação e o controle das práticas acadêmicas, no âmbito da IES. As Coordenações de Cursos são órgãos que têm por finalidade realizar a gestão didático-pedagógica dos cursos, interagindo com seus professores e aluno. A Coordenação de Pós-Graduação e Extensão é a unidade acadêmico-administrativa que trata das atividades relacionadas aos cursos *lato sensu* e às atividades e cursos de extensão, observadas as especificidades e dispositivos regulatórios pertinentes.

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde o ingresso até a sua conclusão.

A biblioteca é o órgão de apoio especializado para o uso de acervo bibliográfico pelo corpo docente, discente e técnico-administrativo, composta pelos seguintes setores: catalogação e atendimento ao usuário. As atividades da biblioteca serão exercidas por profissional formado em Biblioteconomia, devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia.

O Colegiado de Curso é um órgão de natureza normativa, consultiva e deliberativa, responsável pelo assessoramento à coordenação do curso na análise de solicitação diversas dos corpos discente e docente. É constituído pelos seguintes membros: Coordenador de Curso, que preside o colegiado; coordenador adjunto do curso, quando houver; quatro representantes do corpo docente e um representante do corpo discente.

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão consultivo responsável pela concepção, acompanhamento e atualização dos projetos pedagógicos, bem como pelo desenvolvimento curricular dos cursos de graduação. O NDE, de acordo com a legislação vigente, possui regulamento próprio e autonomia para execução de suas atividades, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

O NDE é constituído pelos seguintes membros: o coordenador do curso, que o preside e os 04 professores do curso de graduação. Os membros do NDE são nomeados pela Diretora da FSP, com mandato de 02 (dois) anos, podendo ser reconduzidos.

A receita da FSP advém do resultado das mensalidades cobradas dos alunos dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão que são ofertados. Não sendo ainda totalmente suficiente para manutenção e expansão da Faculdade, a Mantenedora apresenta o suporte financeiro necessário para os investimentos e possíveis déficits.

As obrigações trabalhistas e previdenciárias incidentes sobre a folha de salários estão sendo cumpridas adequadamente. Os salários são pagos em consonância com a legislação trabalhista.

3.5. INFRAESTRUTURA

A Faculdade SENAI da Paraíba possui infraestrutura adequada, onde a acessibilidade é contemplada.

No quesito segurança, a FSP possui pessoal próprio e terceirizado que realiza a segurança em regime 24 horas x 7 dias na semana. A prevenção de acidentes e de incêndio interna é realizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e uma equipe de brigadistas.

A segurança nas imediações externas da FSP é de responsabilidade do poder público e, como tal, tem necessitado de uma atenção maior, inserida num contexto social que afeta toda a comunidade.

A IES possui salas de aula amplas e padronizadas com 40 carteiras, mesa para professor, iluminação adequada e quadro branco. As salas de aulas são climatizadas e possuem computador, tv e Datashow.

A sala da Coordenação de curso é adequada, com amplo espaço e fácil acesso aos alunos e professores. A sala de Professores é apropriada para acomodar, na totalidade, os professores da IES, com mesa de trabalho e computadores, bem como banheiro, armários e ambiente para *coffee break*.

Os dois auditórios são climatizados com aparelhos de ar-condicionado, mobiliários de apoio, assentos, mesas e cadeiras para composição de bancas e todo o aparelhamento acústico necessário.

A biblioteca possui infraestrutura que atende a comunidade da FSP, com área climatizada equipada com espaços para estudo individual e em grupo, sala para pequenas palestras, área de acesso à computadores, o acervo de livros, revistas e documentação técnico-científica. A Bibliotecária é responsável pela organização, aquisição, guarda e o empréstimo de livros, revistas e documentos.

A biblioteca dispõe de uma infraestrutura com um acervo compatível com o curso ofertado e este é atualizado a partir da ação conjunta entre a coordenação e o corpo docente, contando atualmente com um acervo de 1182 exemplares – Sendo 927 exemplares da bibliografia básica; 255 exemplares da bibliografia complementar e 5 periódicos (on-line e

gratuitos), além do amplo acervo de acesso digital. Desta forma, a biblioteca conta com um total de 2474 exemplares.

A Faculdade possui uma grande área de estacionamento contando com vagas exclusivas para deficientes.

A FSP ainda oferece ambiente de vivência e lanchonete, tornando local bem procurado pelos alunos, levando em consideração o fato de que boa parte dos discentes vem do trabalho direto para Faculdade. Este ponto, inclusive, vem em constante melhoria, com o aumento da diversidade de produtos servidos e do horário de funcionamento, atendendo as necessidades de discentes e docentes.

Além das salas da Coordenação e dos Professores, temos a seguinte infraestrutura:

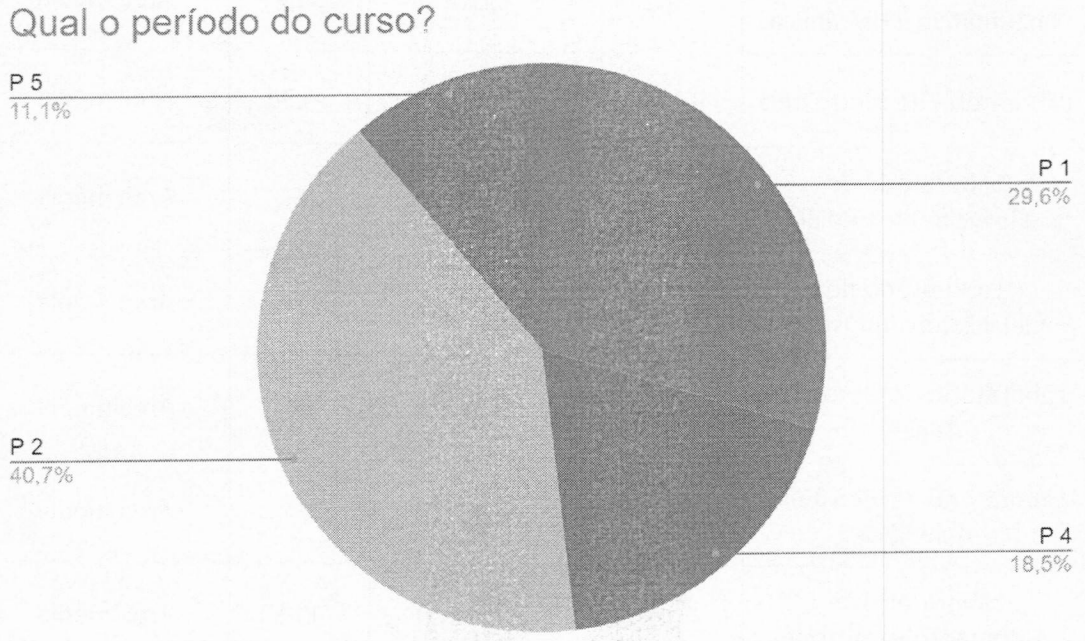
Descrição	Quantidade	(m^2)	(m^2)	Observação
Laboratório de Informática	04	51,2	204,8	Área média
Laboratório de Metalmecânica	01	1.167,74	1.167,74	Composto por usinagem, manutenção e serviços técnico-tecnológicos
Laboratório de CAD	01	51,2	51,2	Área média
Laboratório de Pneumática e Hidráulica	01	51,2	51,2	Área média
Laboratório de Metrologia	01	36,34	36,34	Área média
Laboratório de Eletricidade Predial	04	64	256	Área média
Laboratório de Eletricidade Industrial	02	64	128	Área média
Laboratório de Eletrônica Digital	01	64	64	Área média
Laboratório de Eletrônica Analógica	01	64	64	Área média
Laboratório de Automação e Controle	01	112	112	Área média
Auditório	02	160,00/380,00		Área média

Biblioteca	01	83,25	83,25	Área média
Sala da administração	01	67,20	67,20	Área média
Sala de Reunião	01	19,68	19,68,	Área média
Secretaria	01	38,80	38,80	Área média
Lanchonete	01			
Tesouraria	01	15,60	15,60	Área média
Salas de Aulas	06	56,00/63,00	343,00	5 salas de 56,00 e 01 sala de 63,00
Banheiros	04	13,06	78,36	Área média

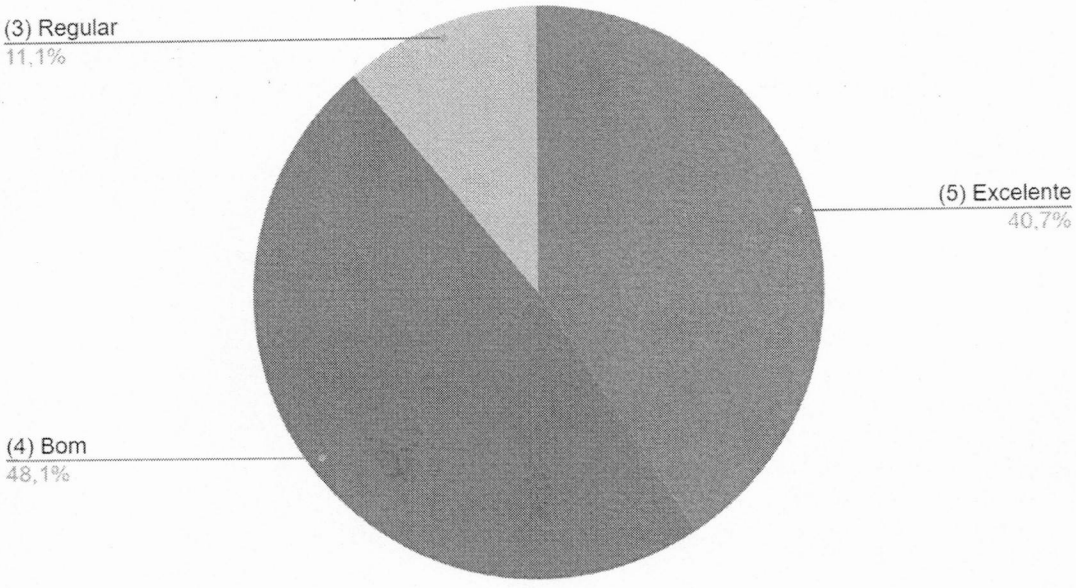
4. Resultado da Avaliação de Satisfação da Instituição (discentes e docentes)

Apresentamos os resultados a pesquisa de satisfação aplicada aos alunos e docentes e o acompanhamento dos egressos realizado no ano de 2021.

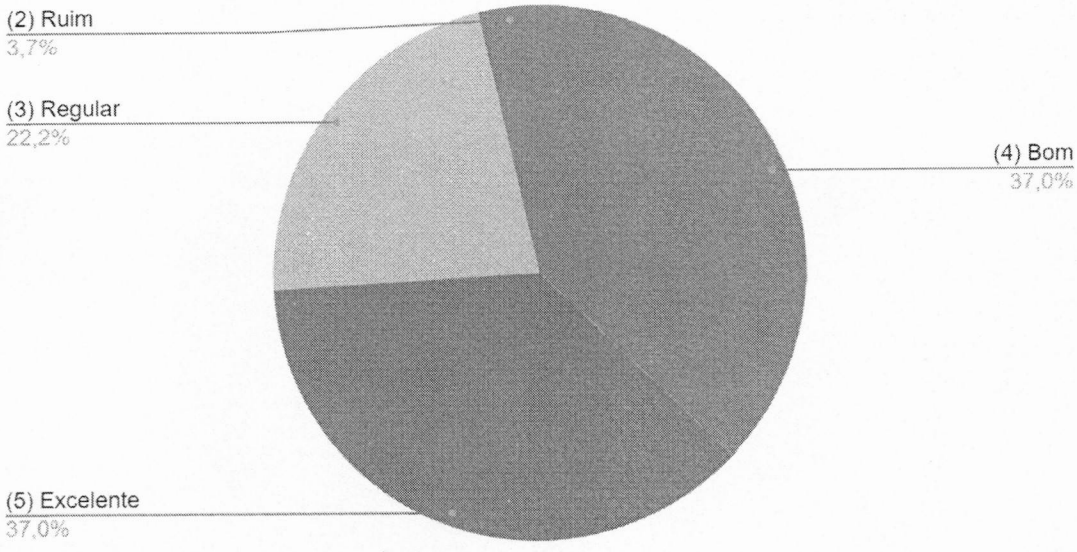
4.1 Resultado da avaliação institucional realizada com os discentes



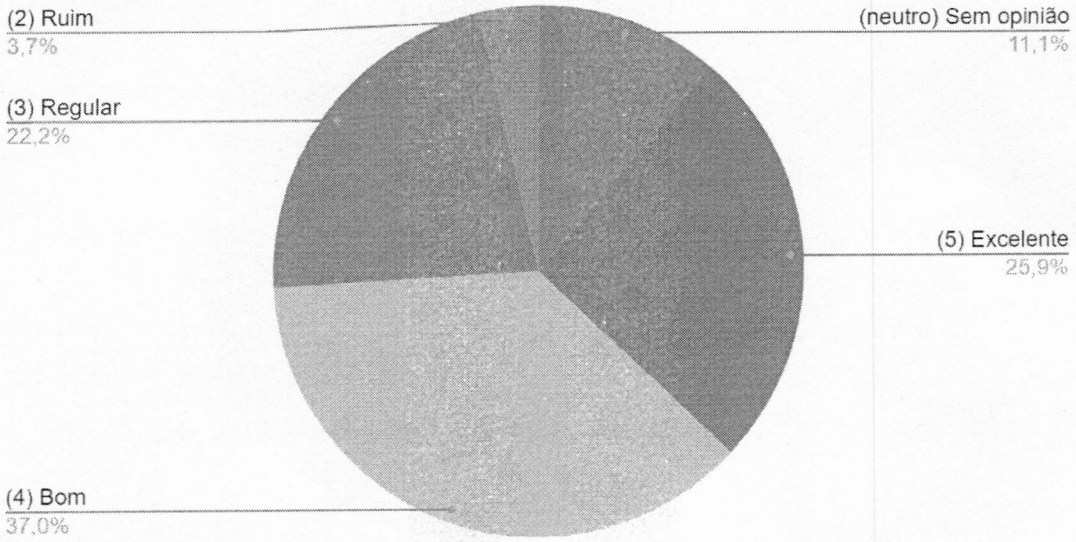
1) Como você avalia a qualidade de ensino?



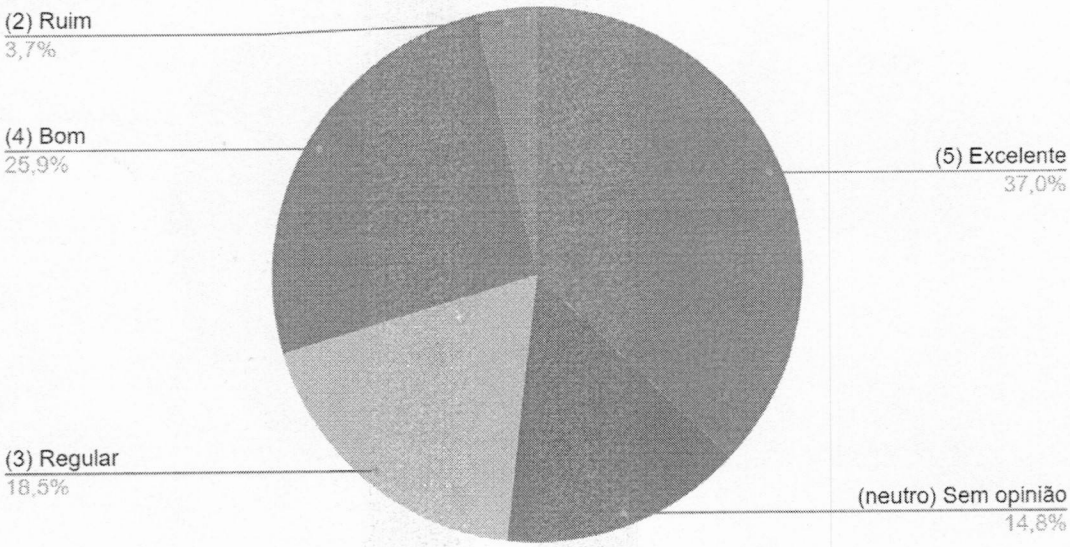
2) Como você avalia as atividades de extensão (cursos, palestras, projetos etc) desenvolvidos pela FSP?



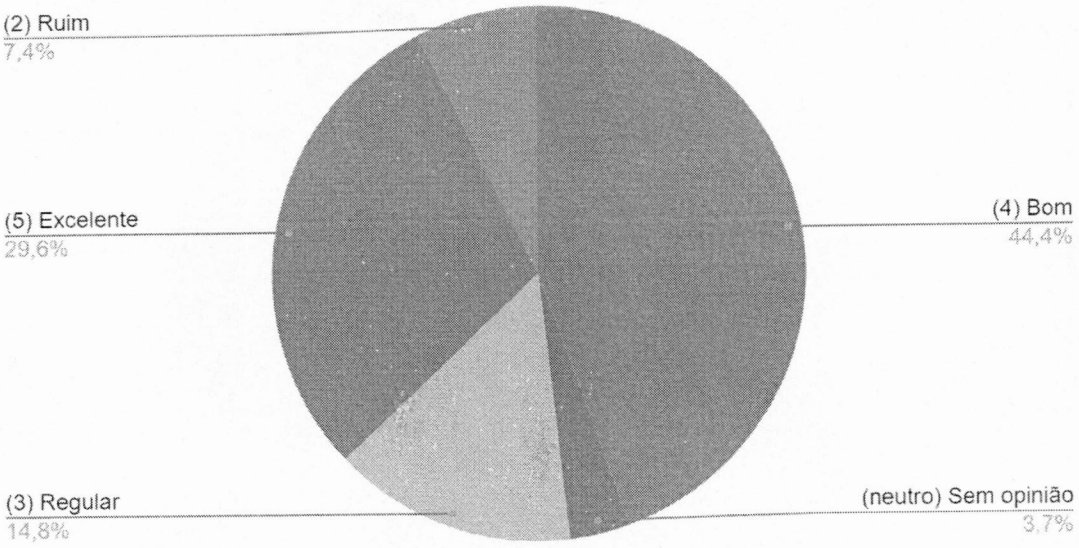
3) Como você avalia as atividades de Pesquisa e Iniciação Científica desenvolvidas pela FSP?



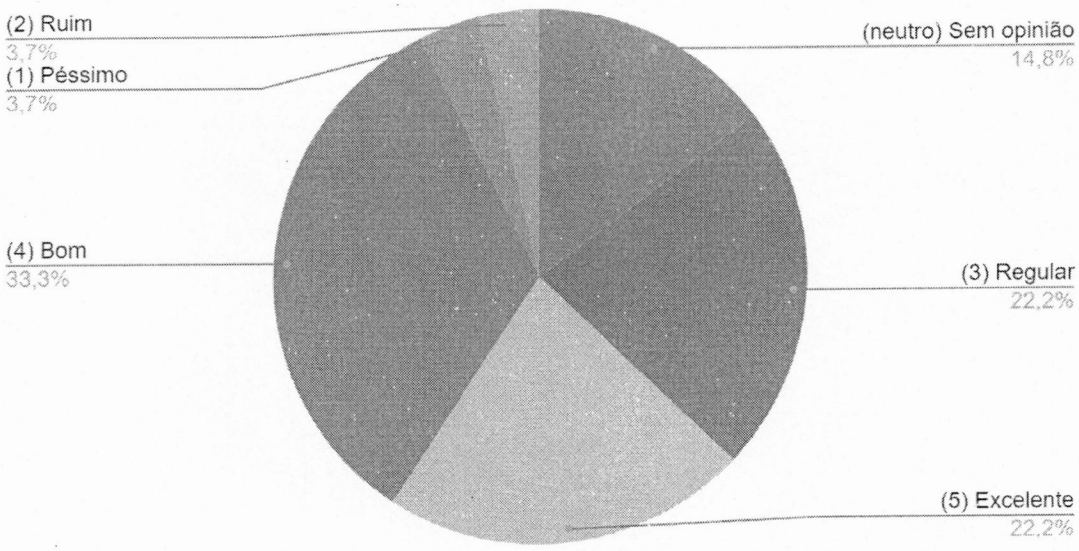
4) Como você avalia as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Instituição?



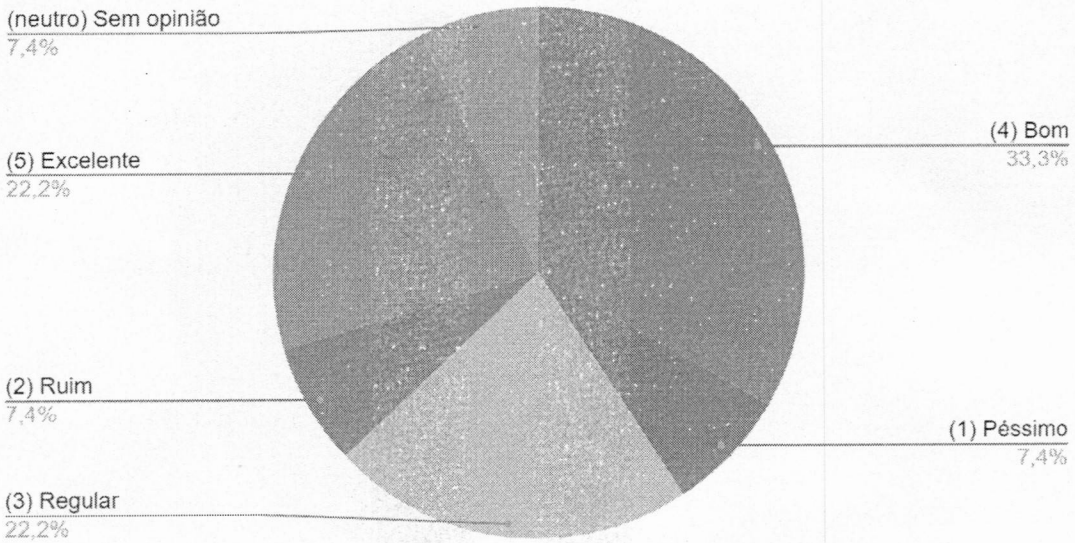
5) Como você avalia a comunicação com o público em geral e formas de divulgação das atividades do curso?



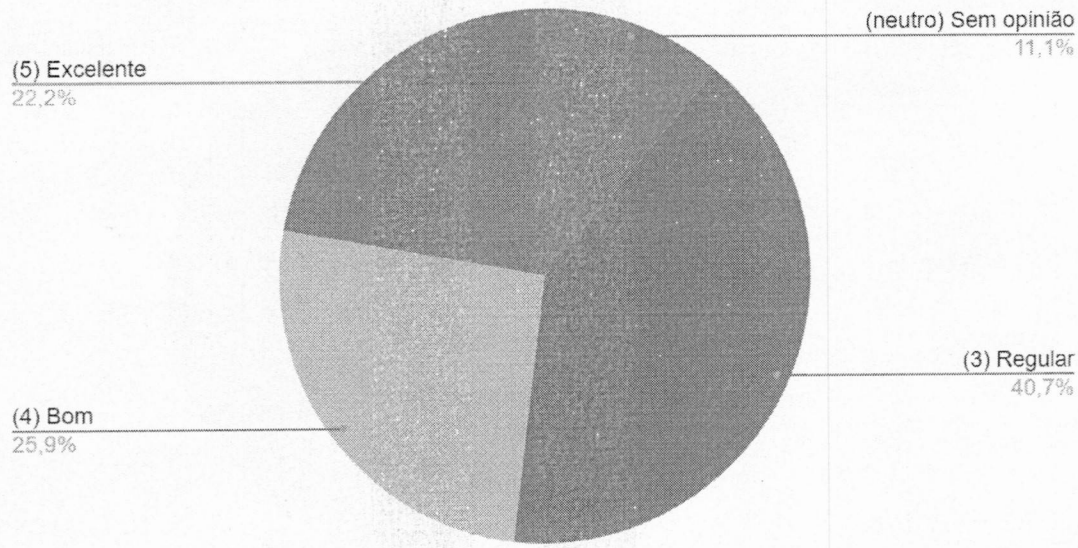
6) Como você avalia a atuação da Pós-Graduação nas mais diversas áreas?



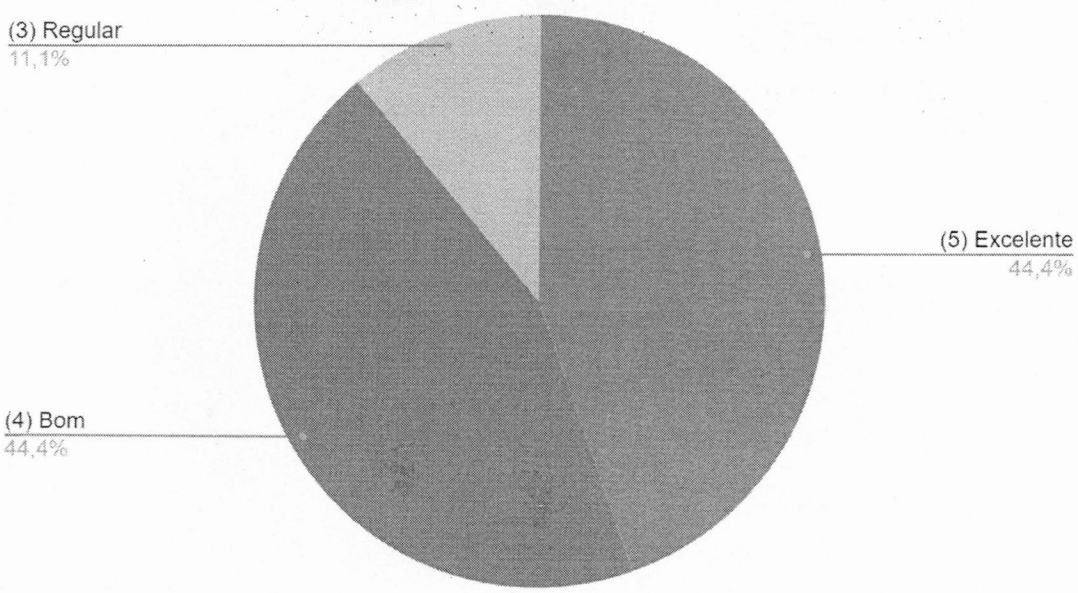
7) Como você avalia as atividades e programas de apoio aos estudantes, tais como acompanhamento acadêmico, nivelam...



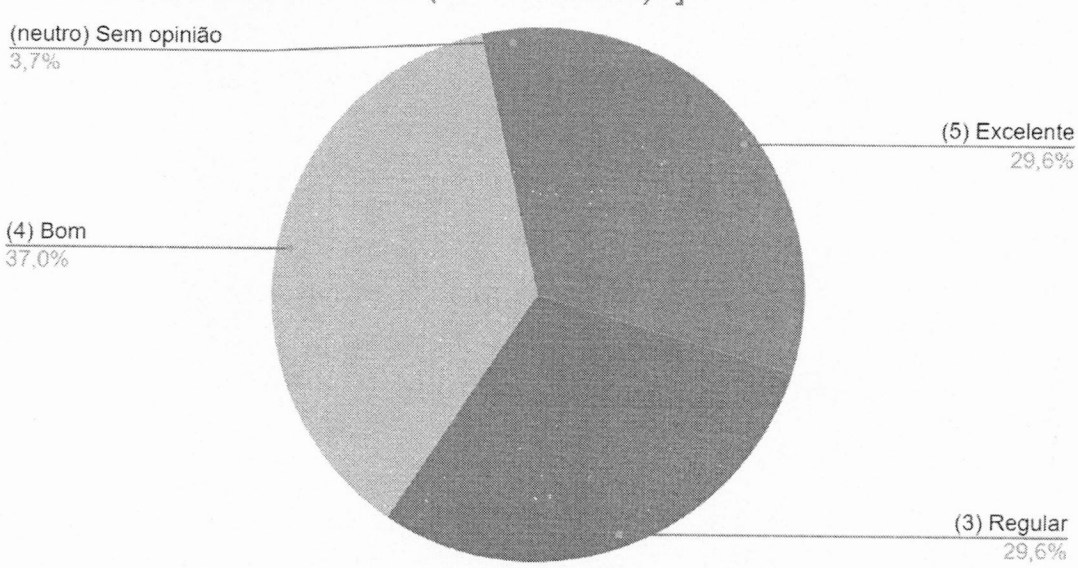
8) Como você avalia as orientações sobre a missão da FSP, plano de desenvolvimento, normas e regulamentos?



9) Como você avalia a qualidade dos Professores da FSP?

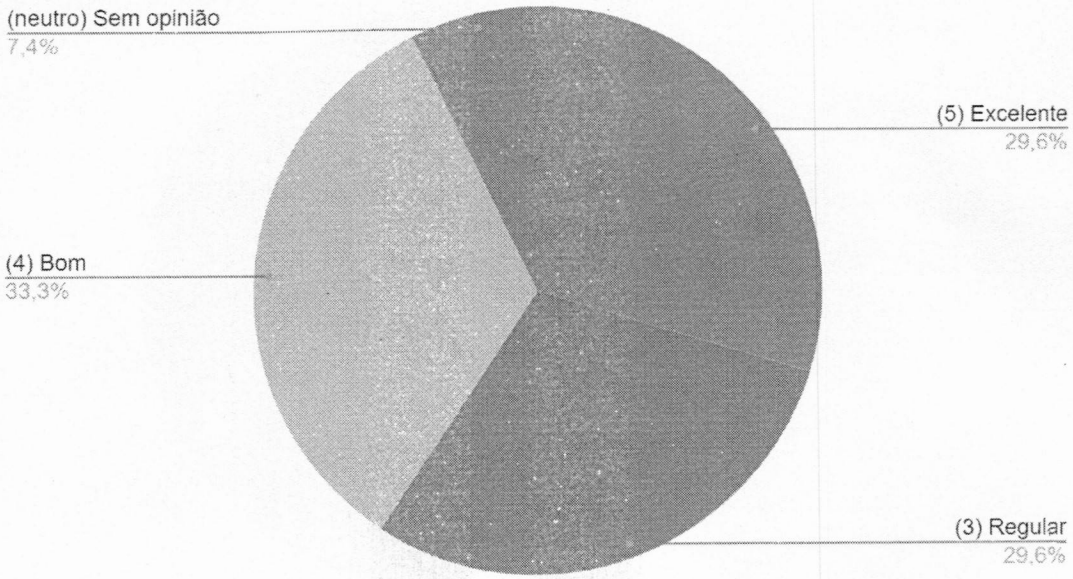


10) Como você avalia a qualidade dos profissionais técnicos-administrativos (funcionários)?]

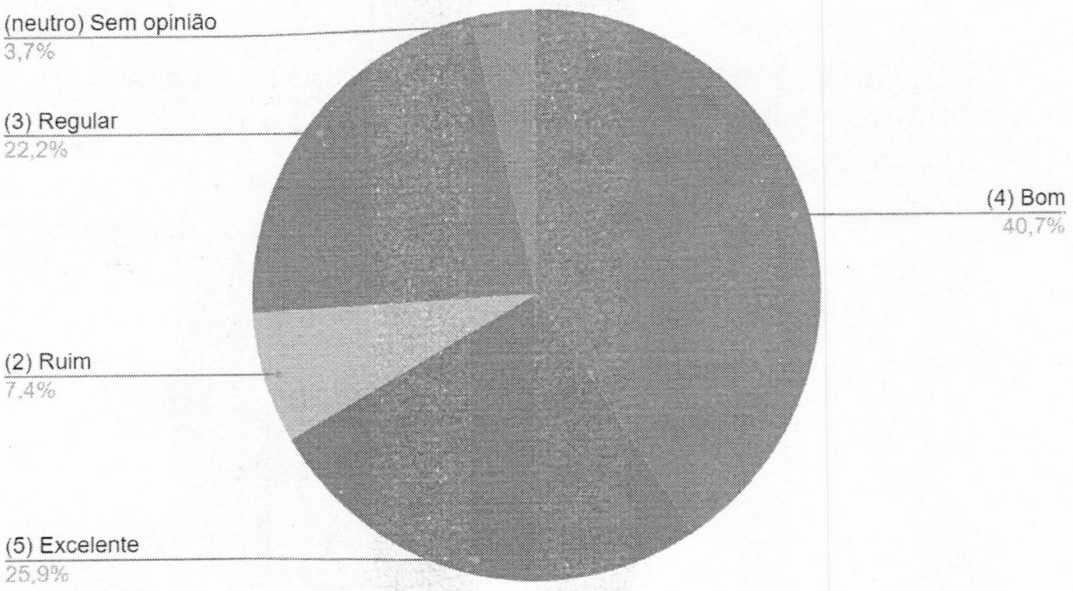


Setores: considerando os aspectos de organização, informática, cordialidade, agilidade e disponibilização de documentos, como você avalia os seguintes setores?

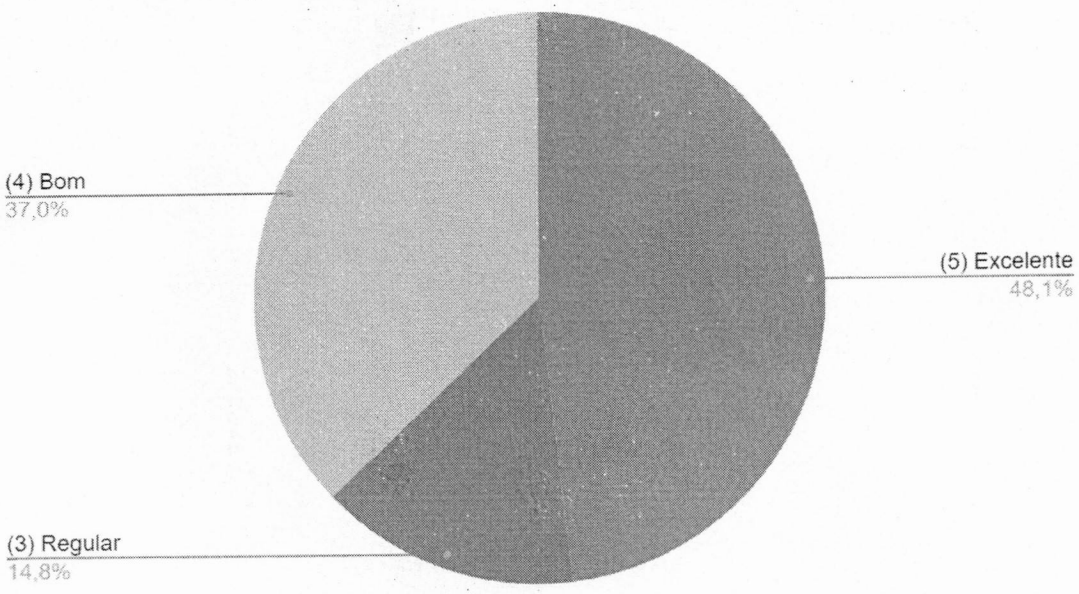
1) Biblioteca



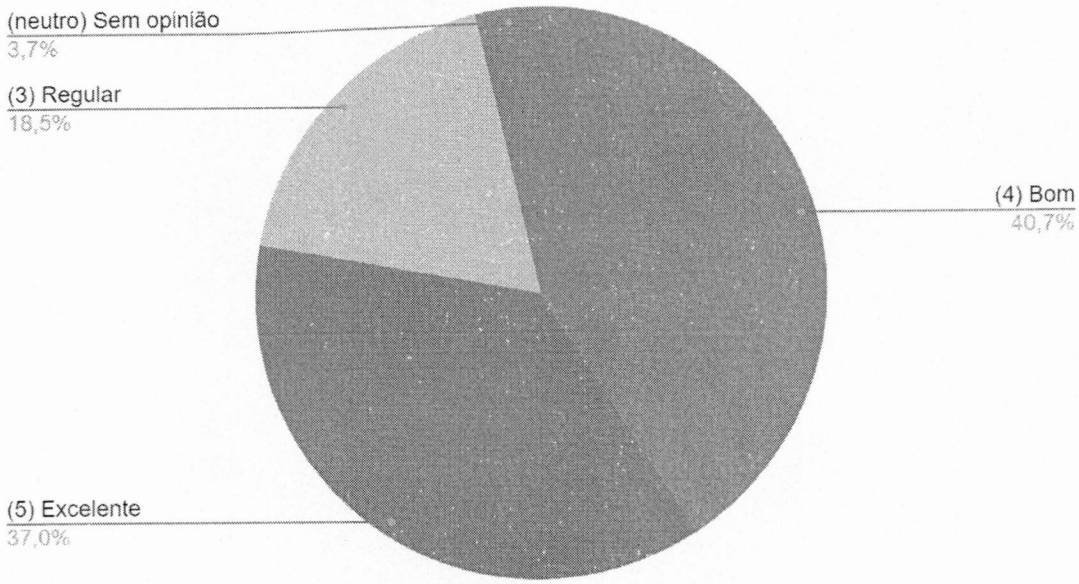
2) Diretoria



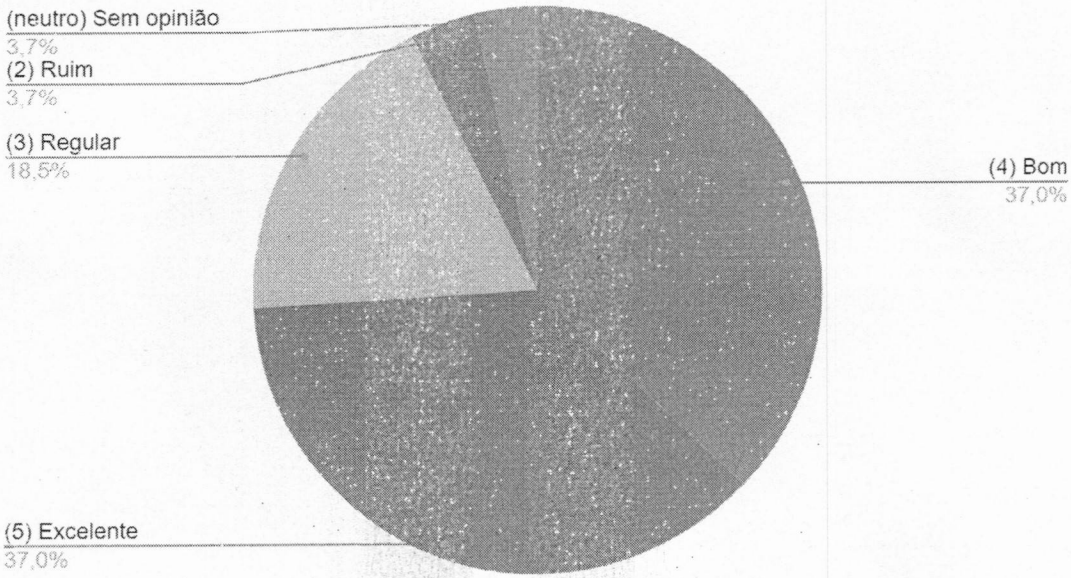
3) Coordenação Acadêmica e de Curso



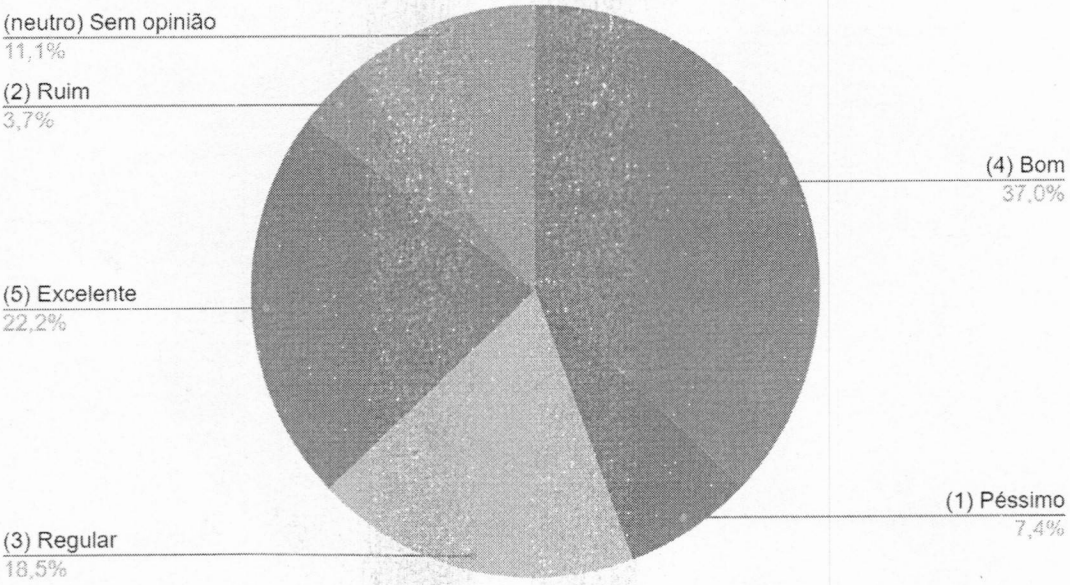
4) Coordenação Administrativo-Financeiro

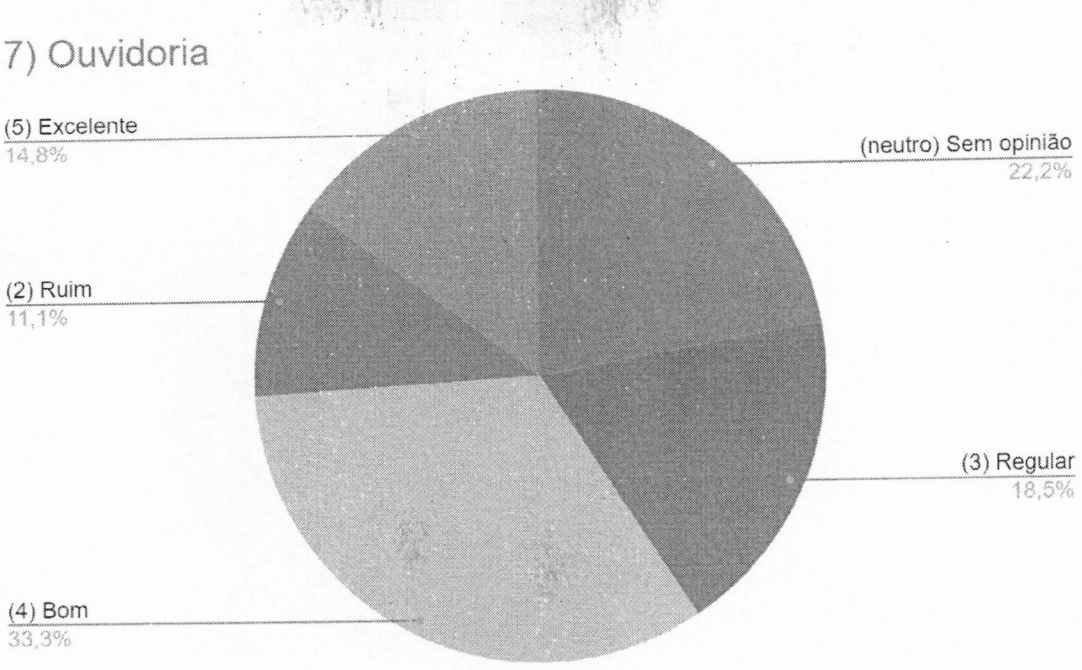


5) Secretaria Acadêmica

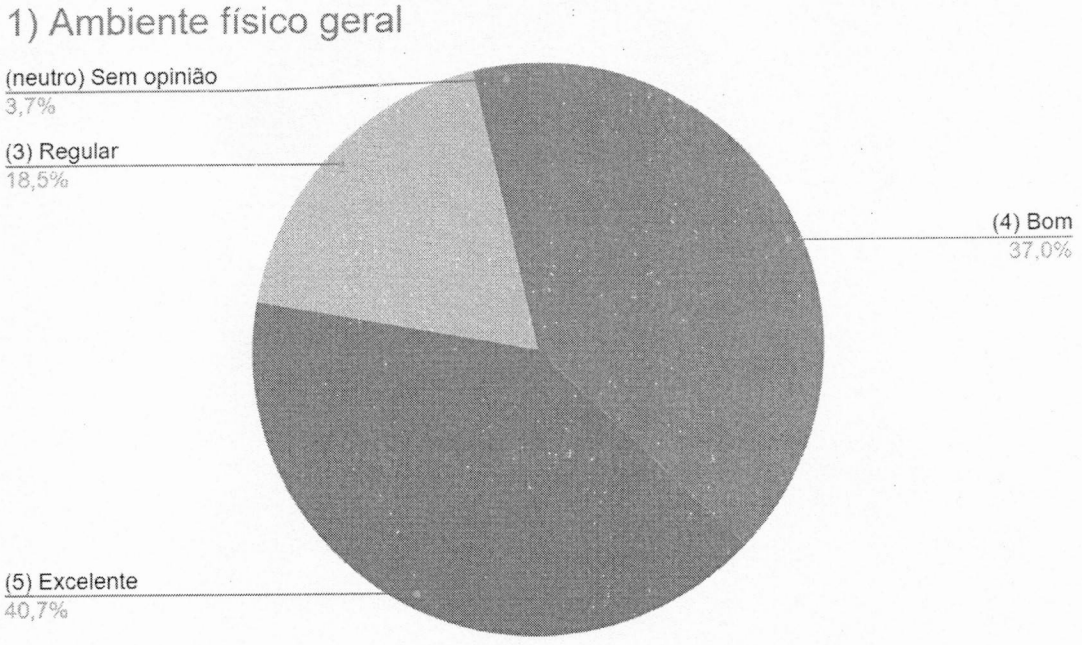


6) Núcleo de Apoio Acadêmico

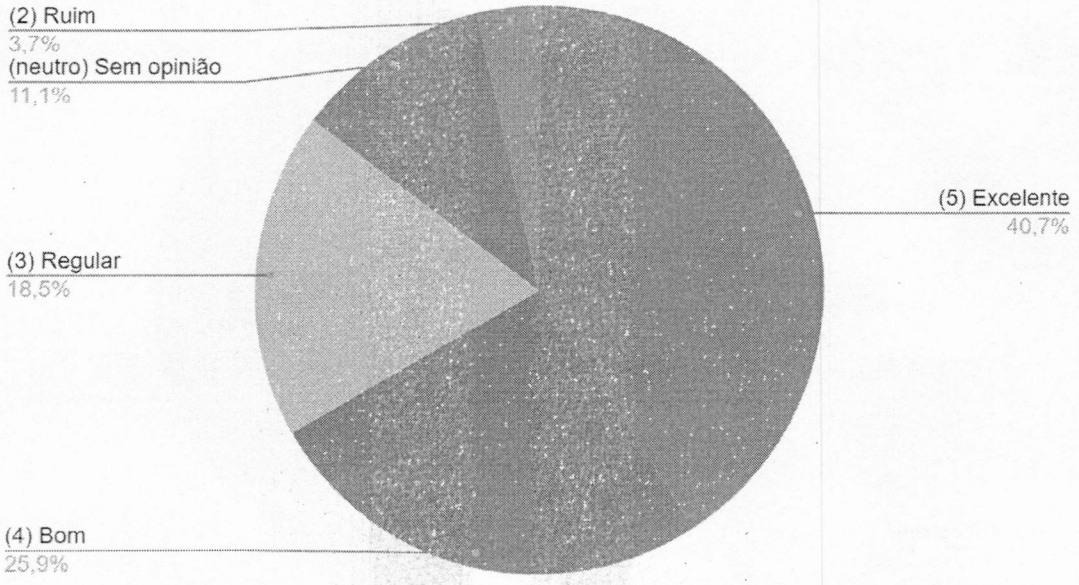




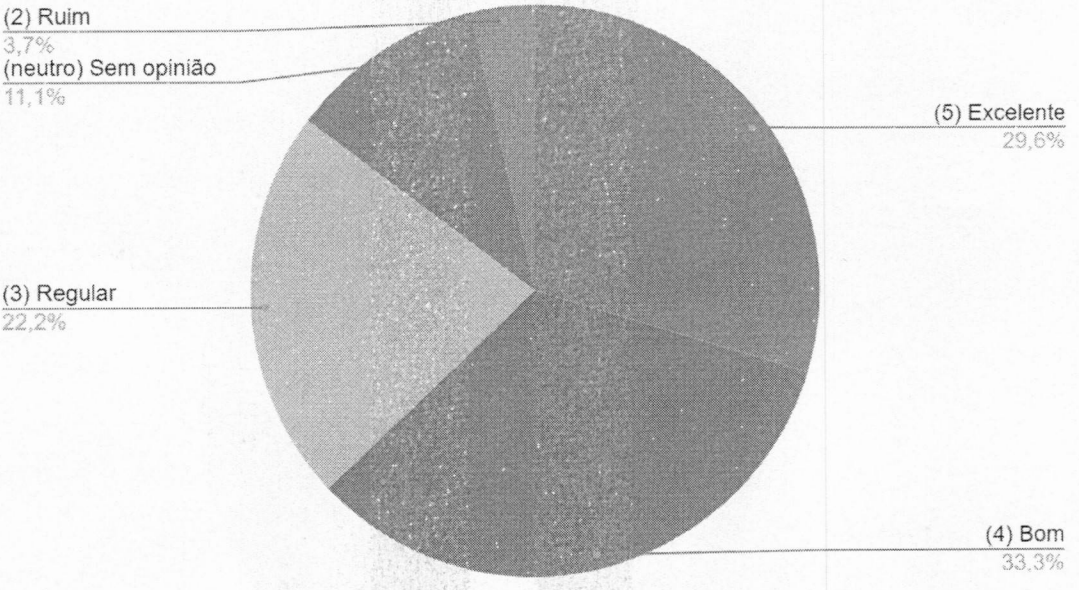
Estrutura: considerando os aspectos de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade e conservação, como você avalia os seguintes ambientes (físico ou virtual)?



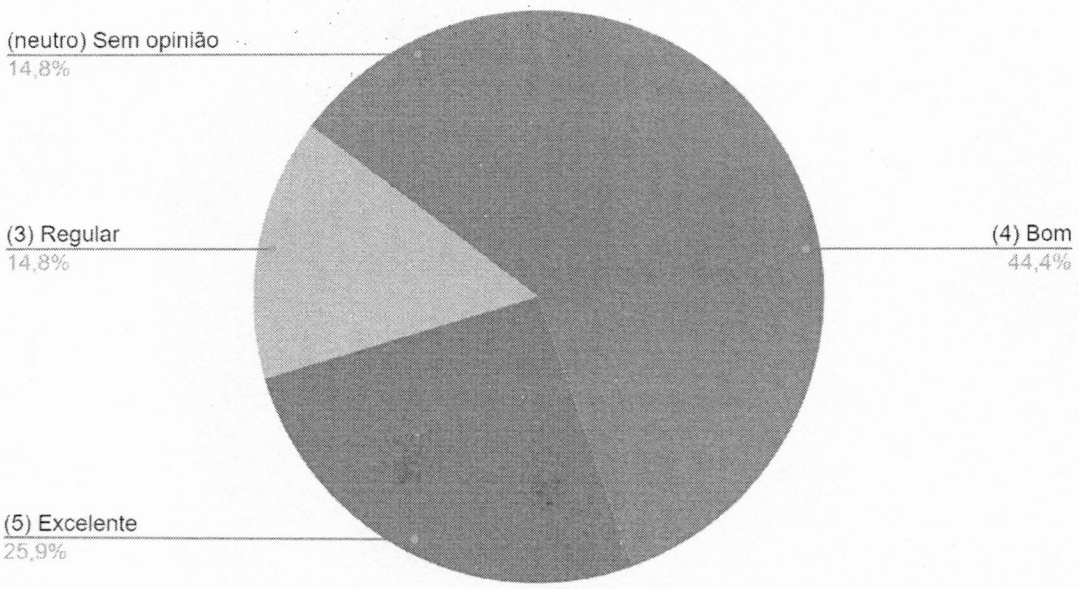
2) Biblioteca (espaço físico geral)



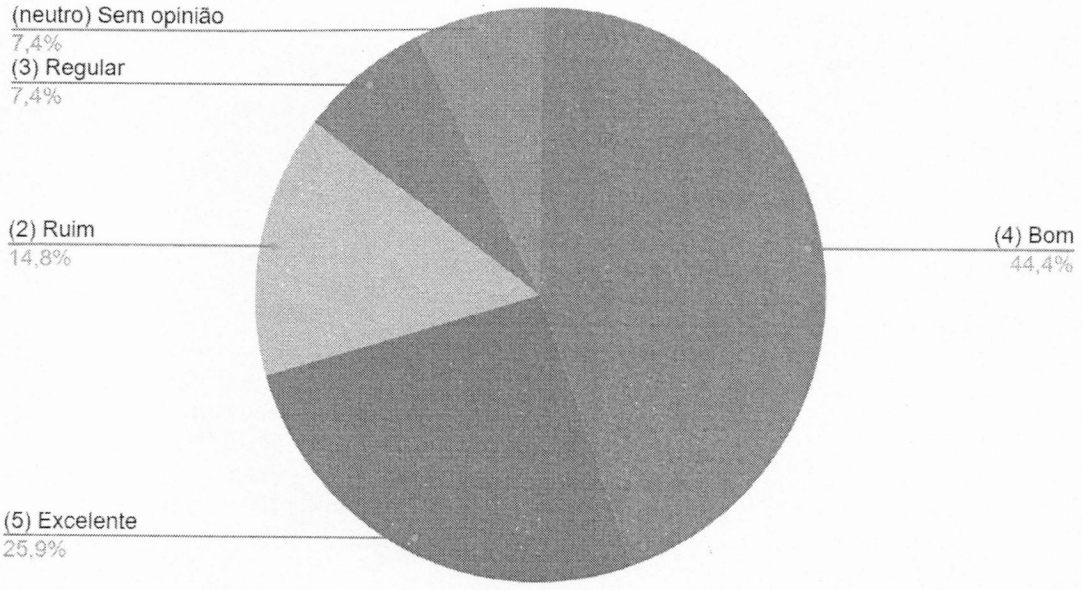
3) Biblioteca (acervo)



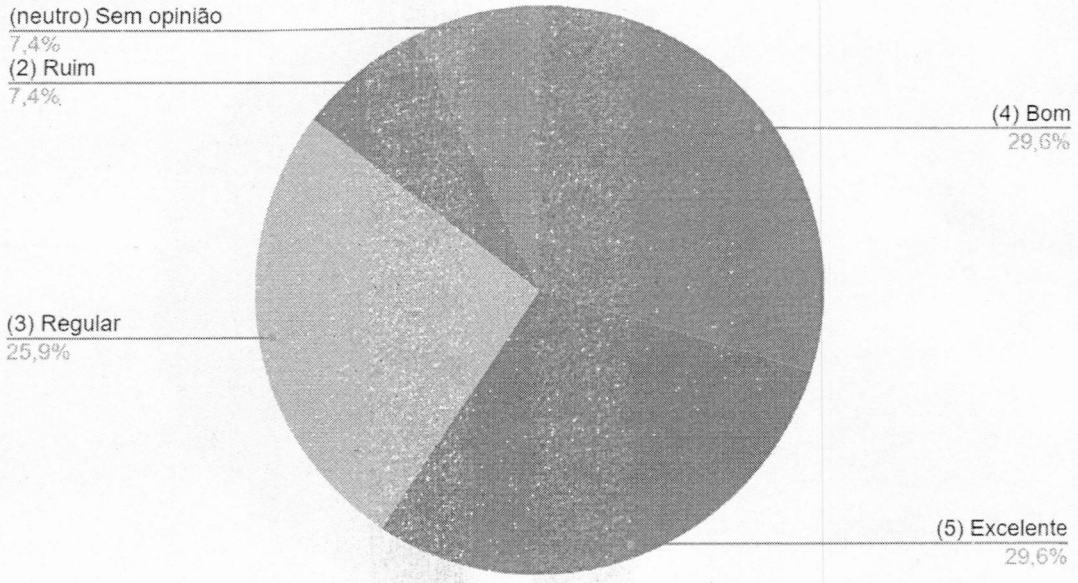
4) Auditório



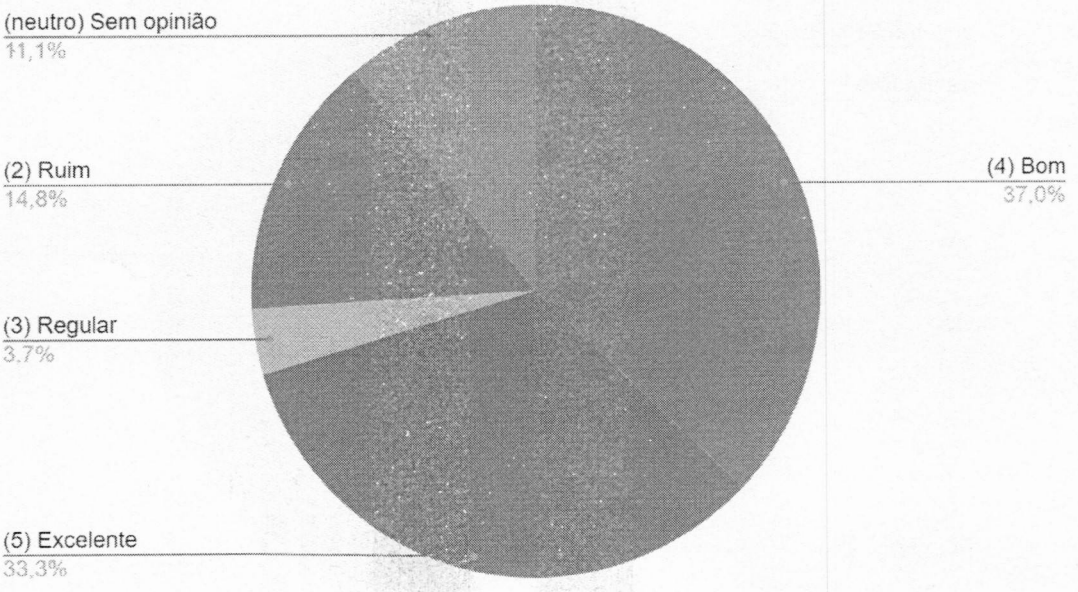
5) Site



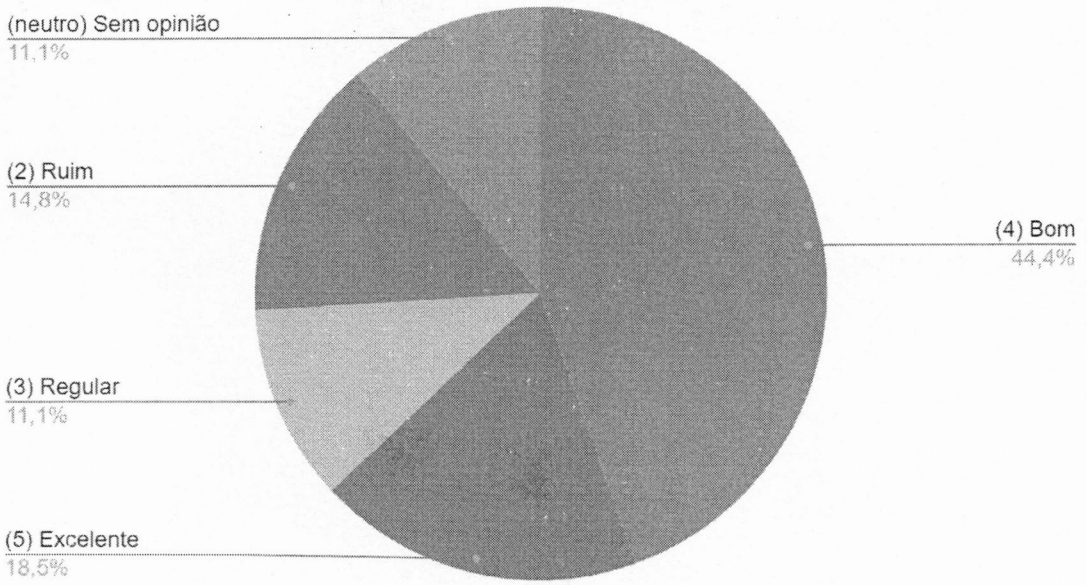
6) Segurança e iluminação



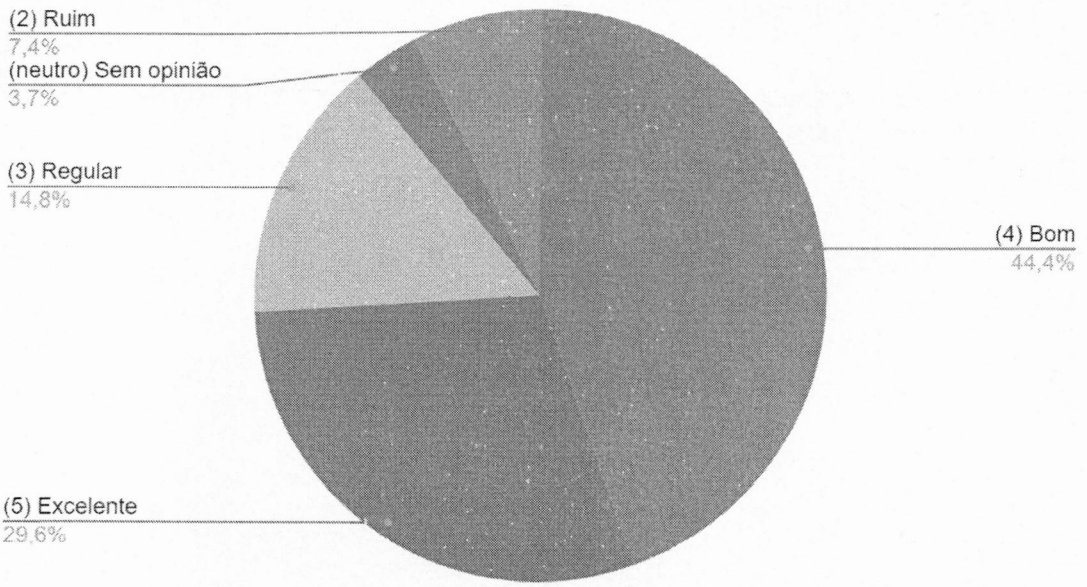
7) Espaços de convivência

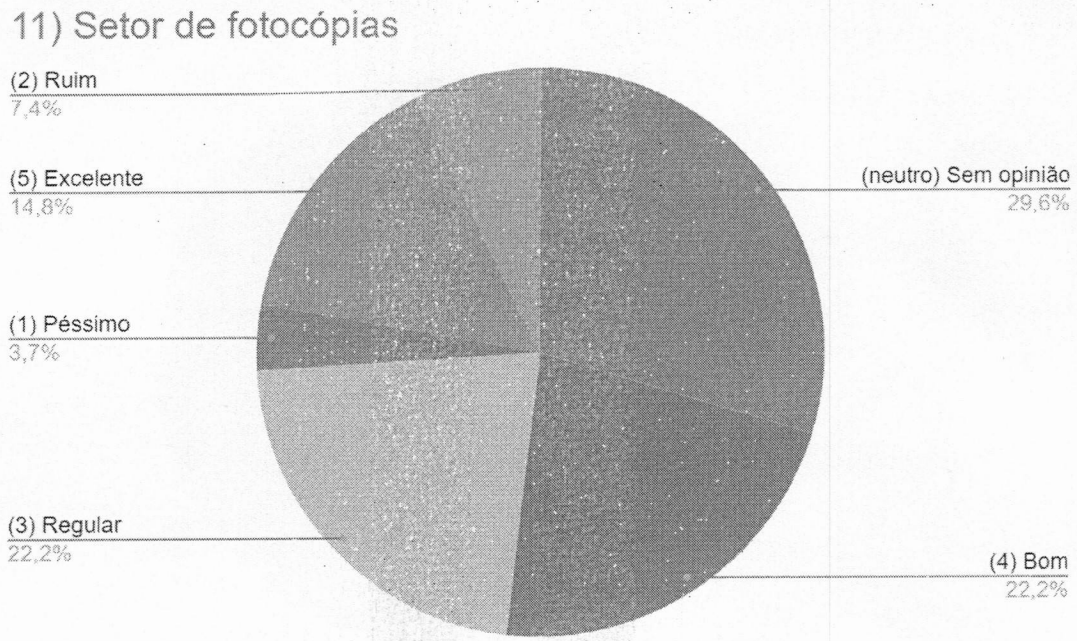


8) Lanchonetes

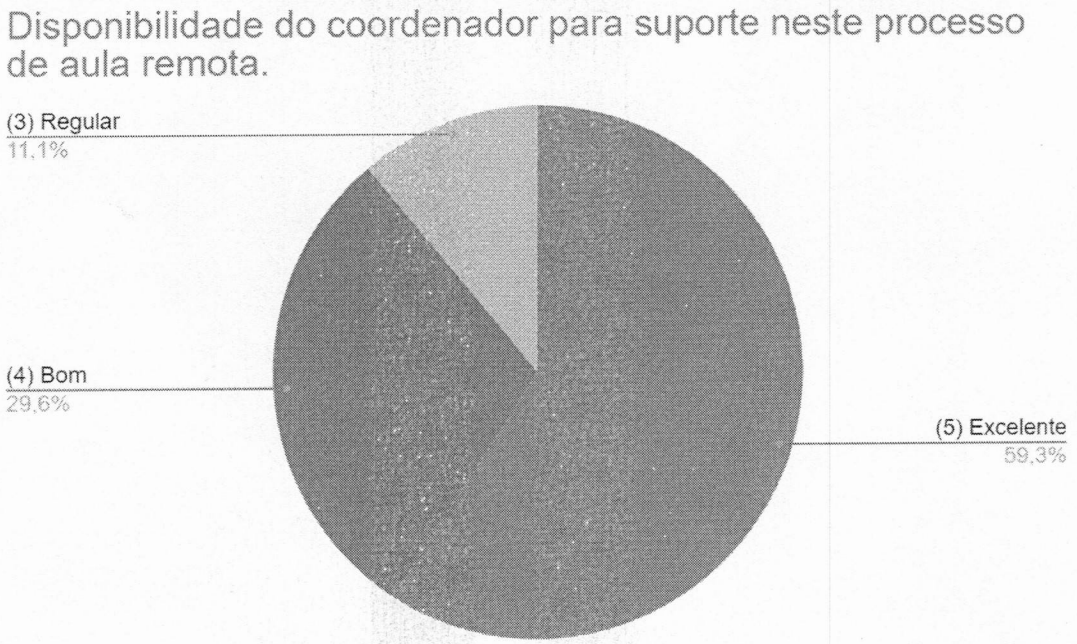


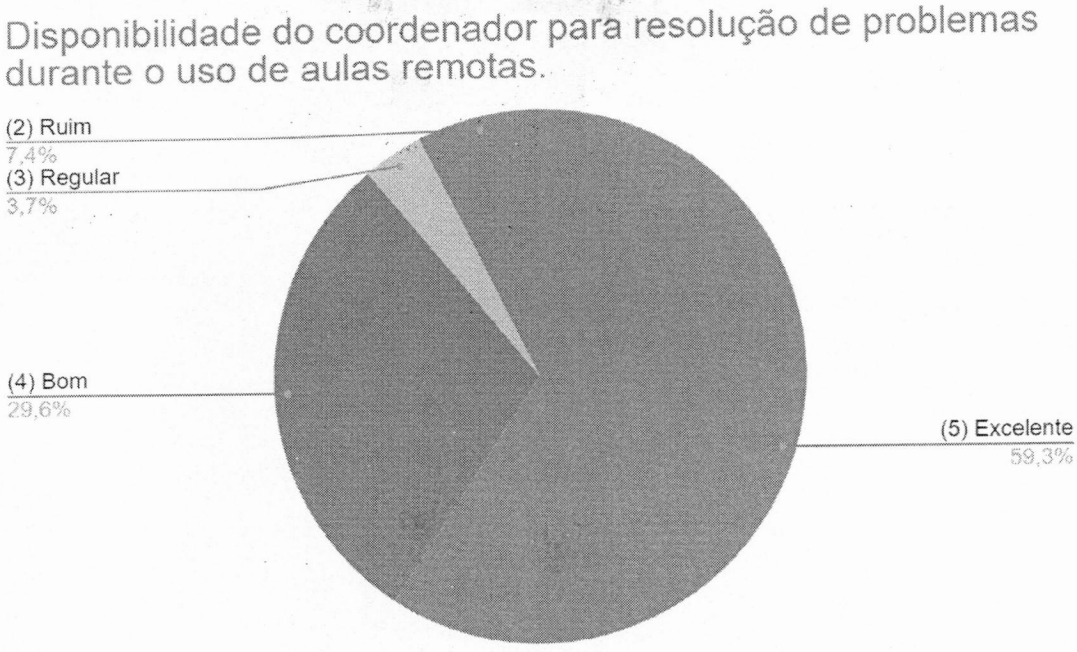
10) Estacionamento



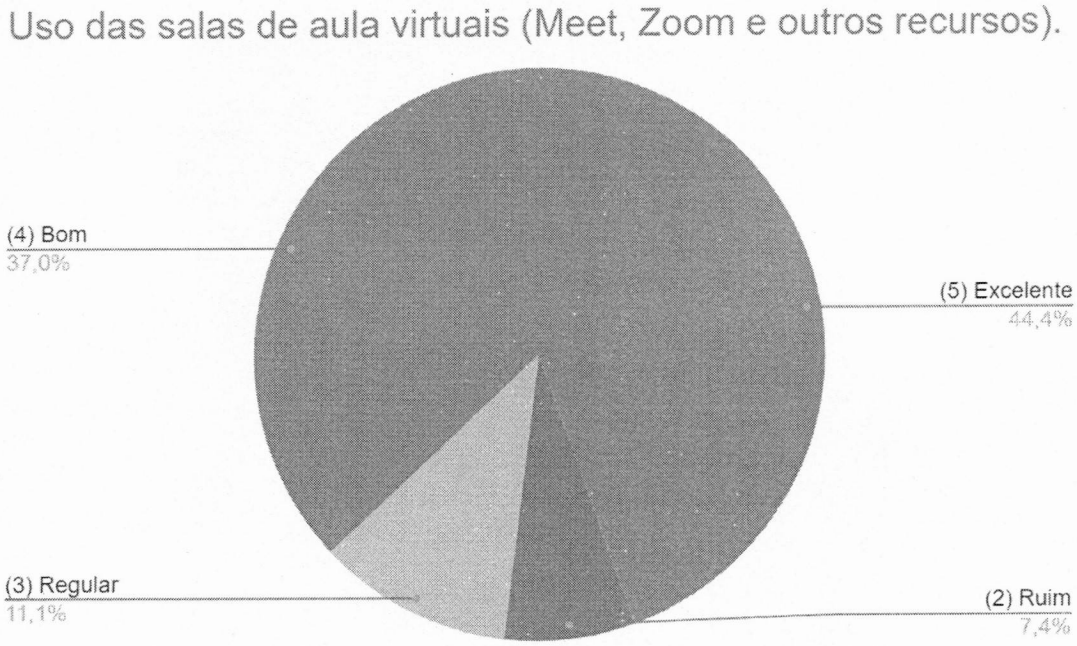


Considerando uma nota de 0 a 5, onde 0 expressa sua total insatisfação e 5 sua total satisfação, avalie os aspectos a seguir em relação ao engajamento do Coordenador de Curso, neste período de ensino remoto.

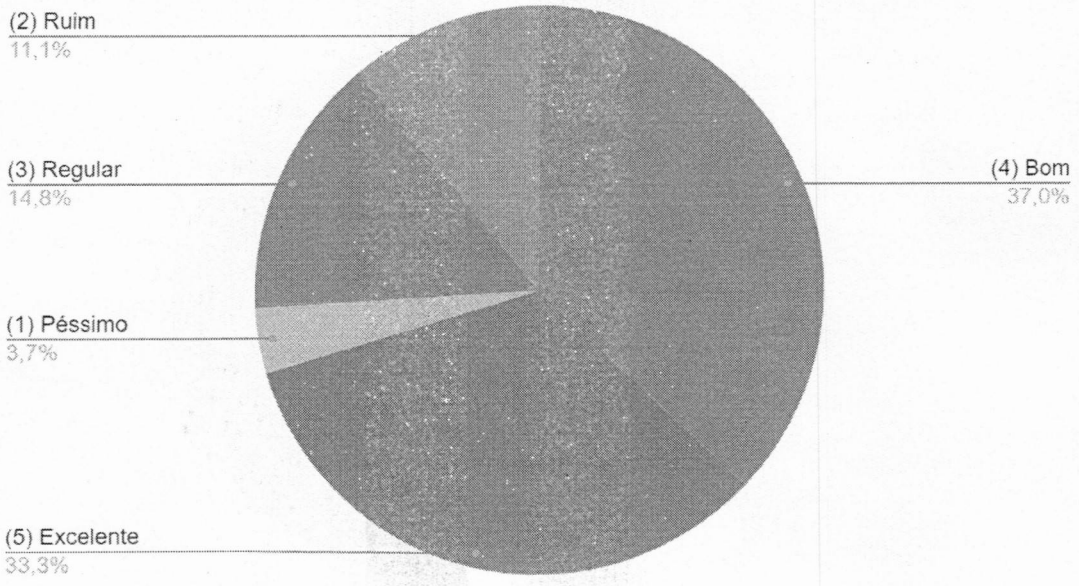




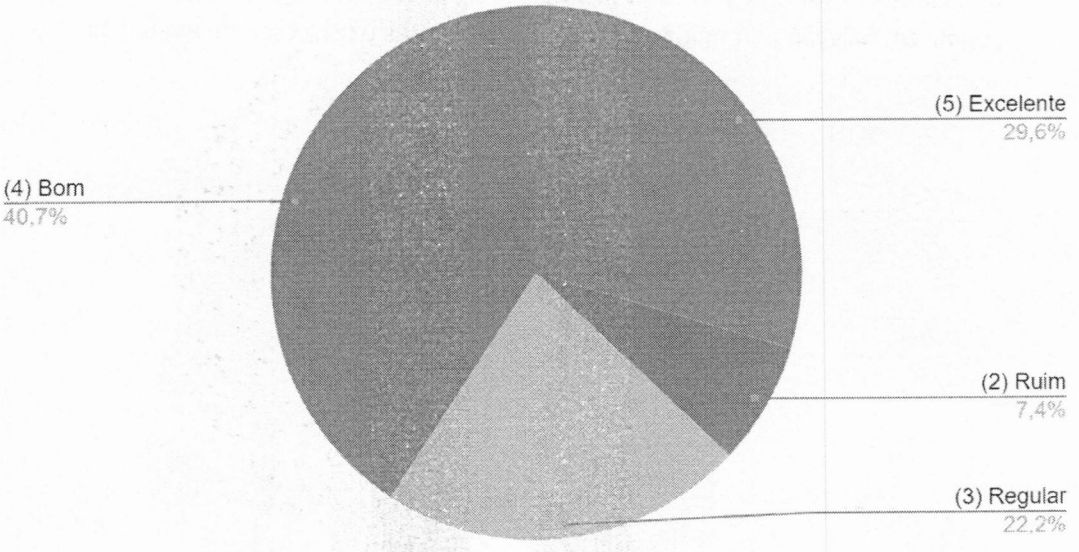
Considerando o momento de Pandemia que estamos vivenciando, atribua uma nota de 0 a 5, onde 0 expressa sua total insatisfação e 5 sua total satisfação, avalie os aspectos a seguir em relação ao engajamento dos Professores e processo de avaliação.



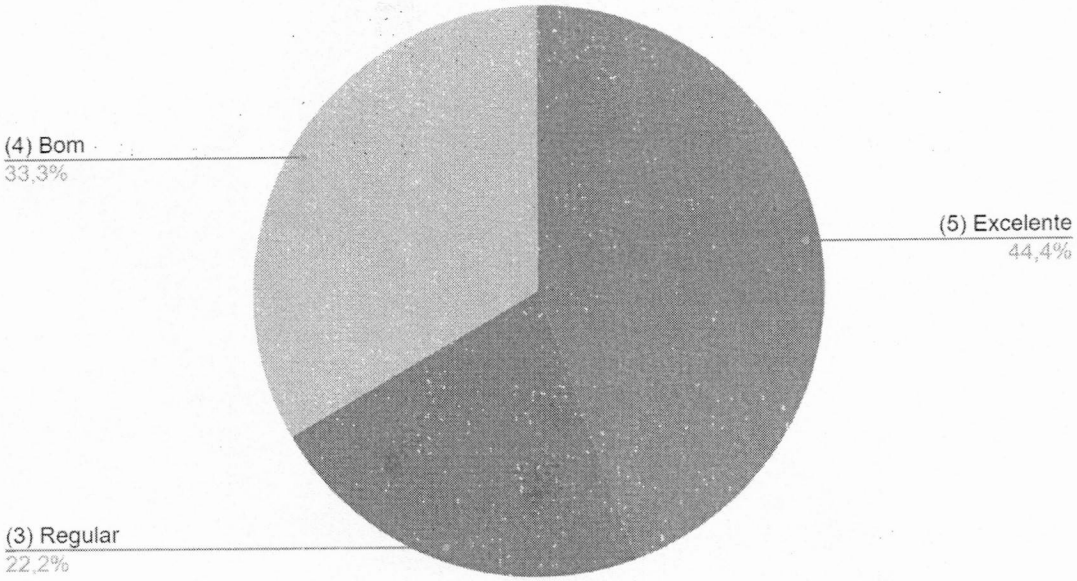
Uso do Whatsapp como recurso pedagógico.



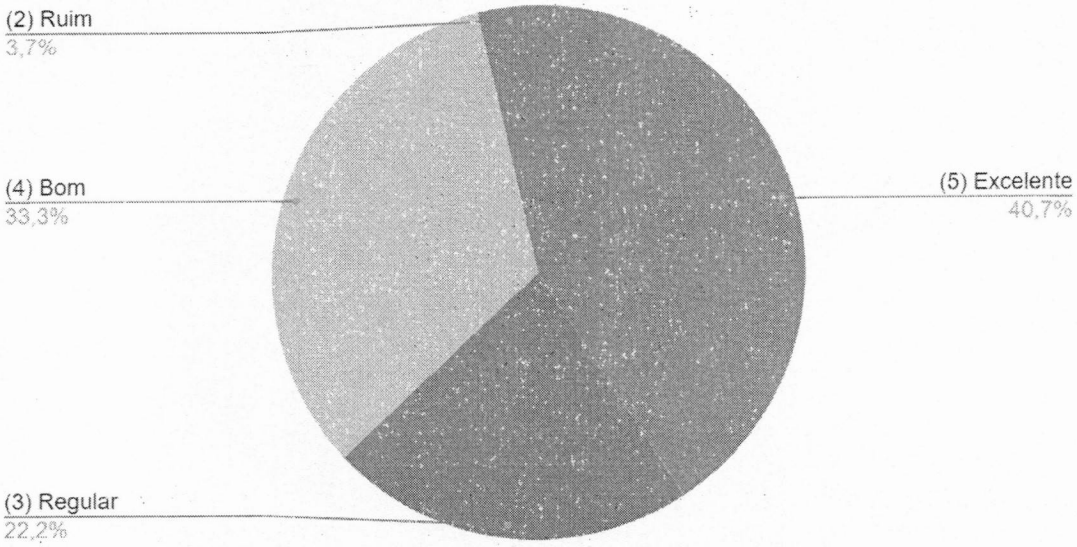
Seleção dos recursos didáticos pelos professores (material para leitura e vídeos).

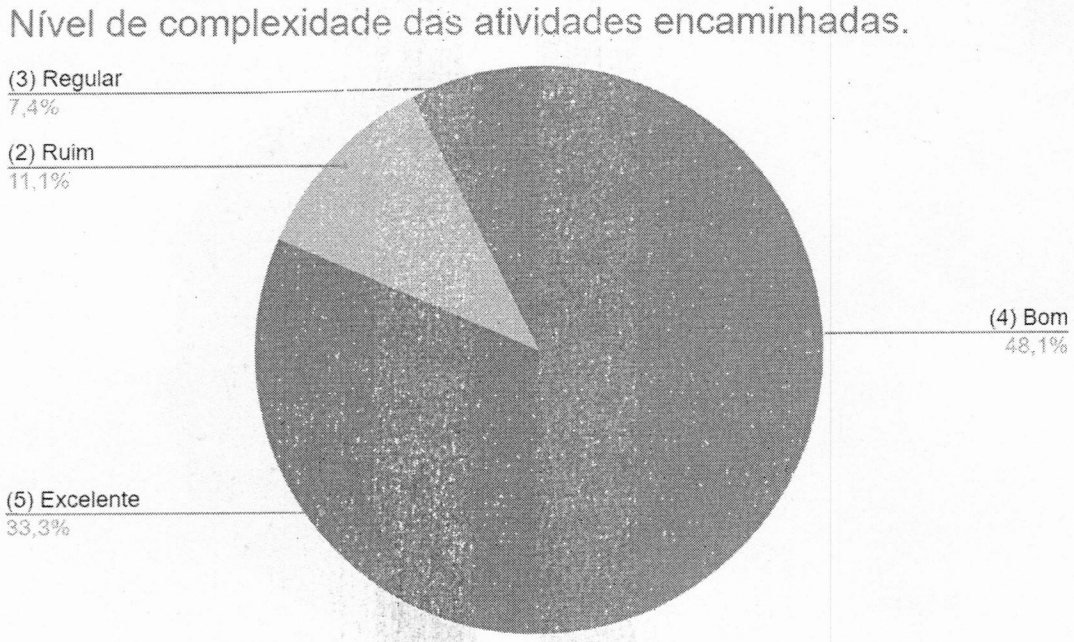


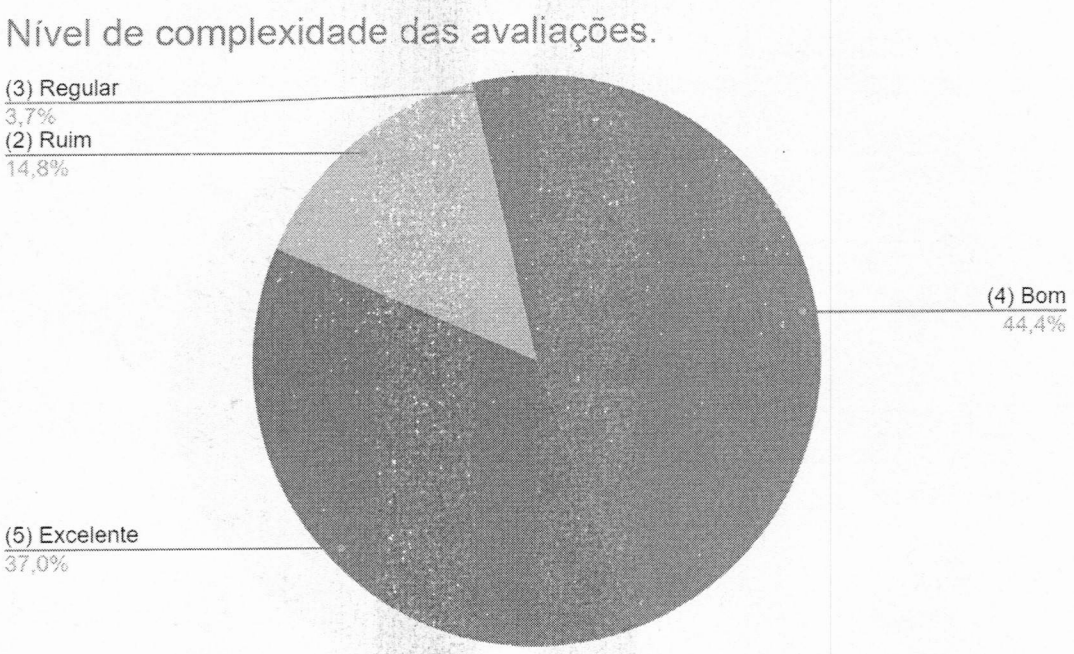
Disponibilidade dos professores para tirar dúvidas dos alunos.



Quantidade de recursos disponibilizados pelos professores para estudo (textos, slides e vídeos).

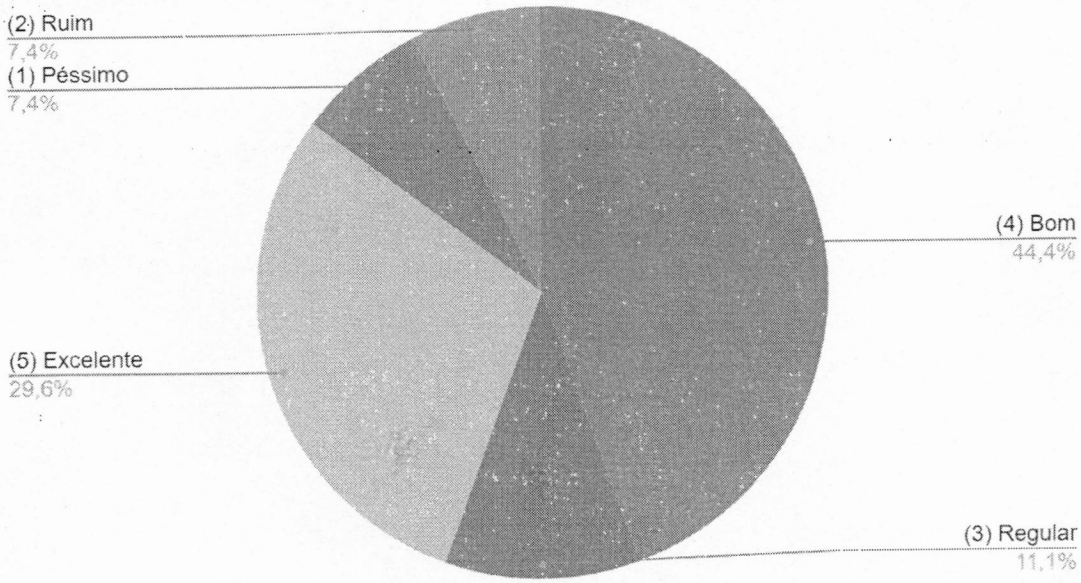




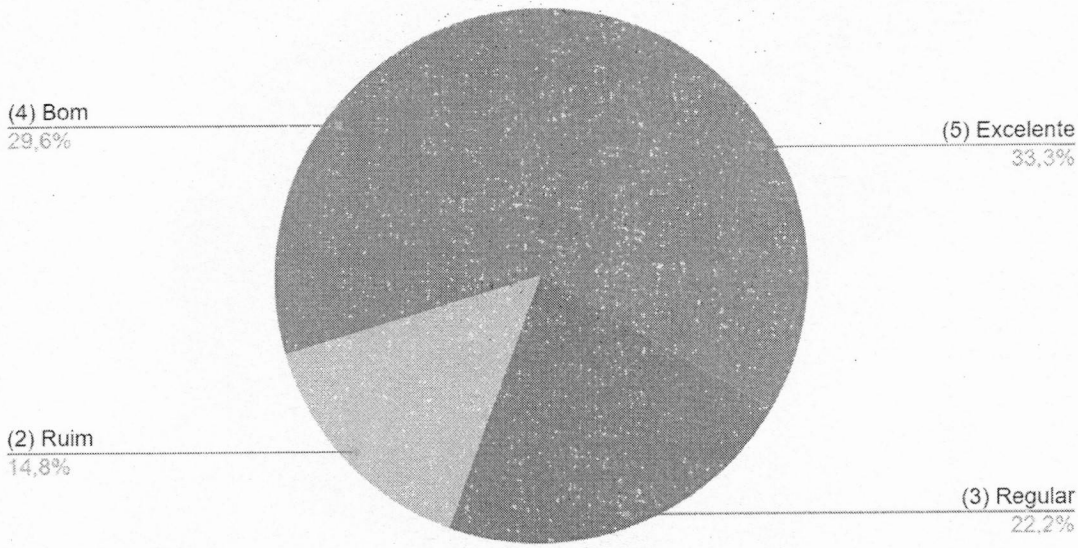


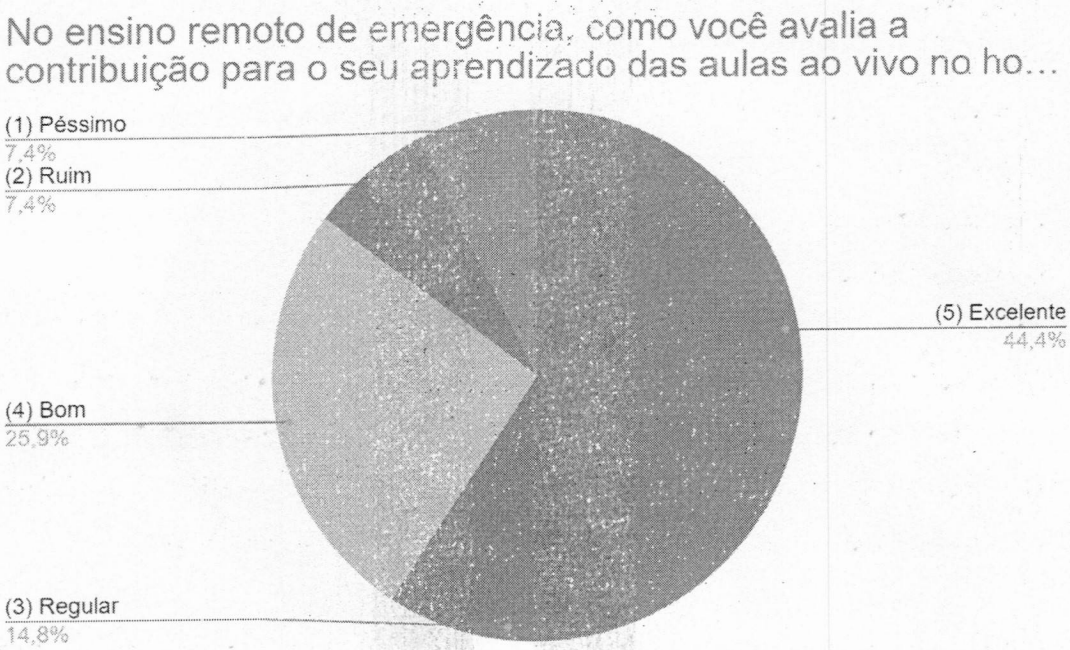
Considerando o momento de Pandemia que estamos vivendo, gostaríamos de saber como você avalia a sua estrutura para desenvolver as atividades acadêmicas durante o período de aulas remotas, quanto a:

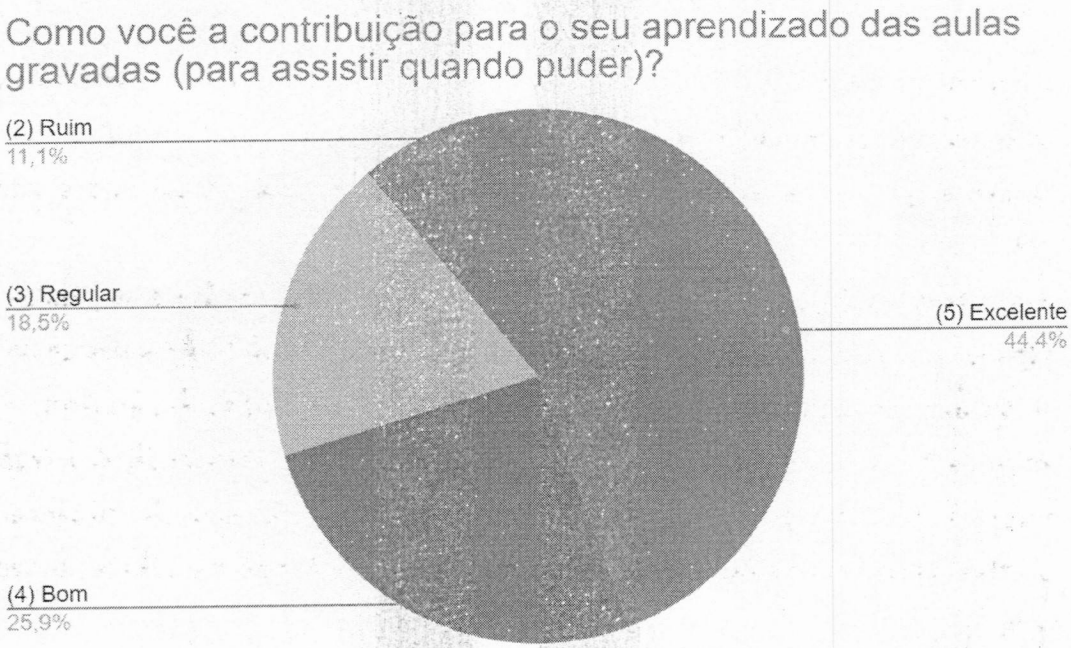
Acesso à internet.



Disponibilidade de equipamento /softwares com qualidade de acesso para acompanhamento das aulas/estudo dirigido.







Abaixo, estão transcritos os comentários dos alunos nos espaços livres do questionário:

Caso queira complementar algum aspecto não avaliado sobre as suas condições particulares de acompanhamento das metodologias utilizadas pela Faculdade SENAI da Paraíba com as aulas remotas, deixe seu comentário nesse espaço.

Resposta 1: Sempre me foi proporcionado pela faculdade condições de ensino excelente.

Resposta 2: O acervo da biblioteca, sendo virtual. (Não sei se já existe, vou ver com a coordenação).

Resposta 3: O corpo de professores disponibilizados para este período, foi uns dos melhores. Foi o período que mais aprendi. Parabéns!

Resposta 4: Alguns professores não sabem nem se quer lidar com o *Google Classroom* e o *Meet* e mesmo assim dão aula aos trancos e barrancos.

Resposta 5: Gostaria que continuasse remoto devido ao horário e a aula ser ao vivo tiramos nossas eu dúvidas com professor e a comodidade de estar em casa e também a respeito do custo da locomoção diminuindo gastos, que a infração vem crescendo aumentando gastos e outro lado a segurança de não dirigindo transporte numa BR depois de um dia de trabalho 8 horas corrido. Aumentando nossa segurança de estar em nossa residência.

Utilize este espaço para acrescentar algo que julgue importante e que não foi tratado no questionário.

Resposta 1: A faculdade deve avaliar a possibilidade de retorno as aulas presenciais o quanto antes pois outras instituições e turmas de outros cursos profissionalizantes já retornaram ao normal enquanto nós aguardamos. Isso tem prejudicado nosso rendimento e atividades práticas.

Resposta 2: A volta às aulas presenciais seria muito importante, várias instituições de ensino superior já deram início as suas atividades, mas a Faculdade SENAI da Paraíba ainda não, o ensino associado com a prática e a vivência acadêmica é muito importante para mim

Resposta 3: Apostila com o conteúdo do curso em cada disciplina, para ser seguida. Agradeço.

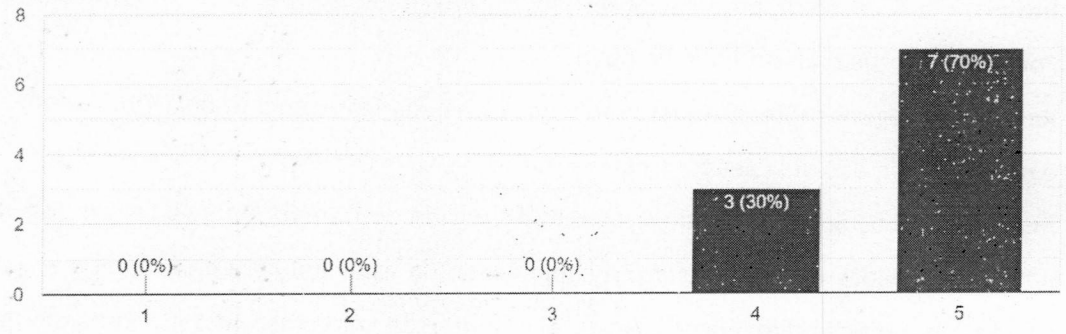
Resposta 4: um pedido, não só por mim, mais pelos outros que prestamos serviço para empresa Gostaria que continue aulas remotas devido minha carga horária no trabalho por ser empresa privada.

Resposta 5: Disponibilizar sala com computadores aos professores para aulas remotas

4.2 Resultado da avaliação institucional realizada com os docentes

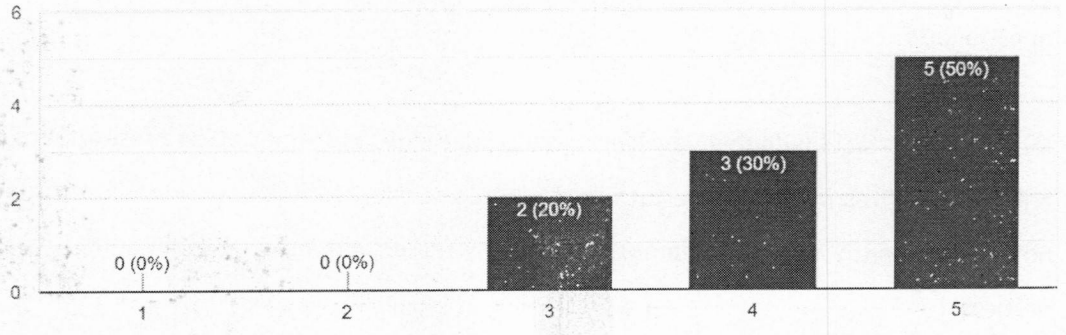
1.Como você avalia sua satisfação pessoal e profissional nas atividades que desempenha na FSP?

10 respostas



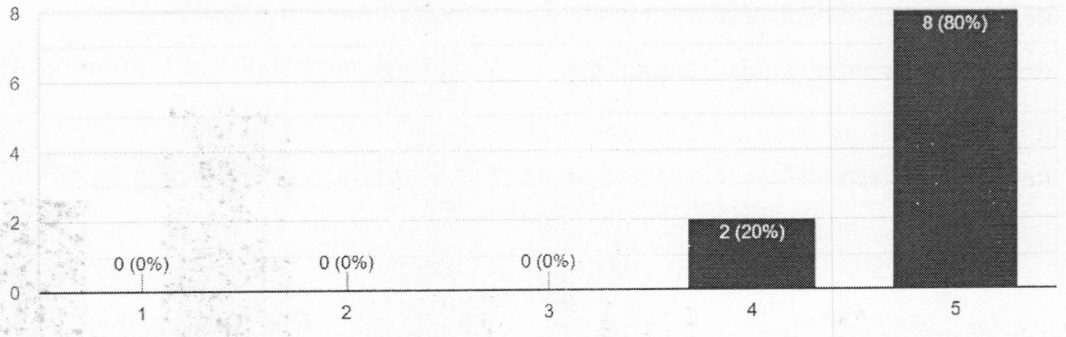
2.Como você avalia sua participação nos planos de gestão da FSP?

10 respostas



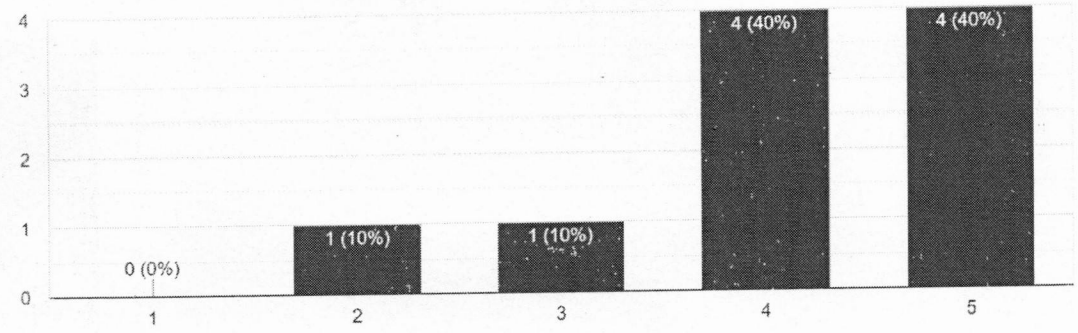
3.Como você avalia as relações interpessoais no setor que você trabalha?

10 respostas



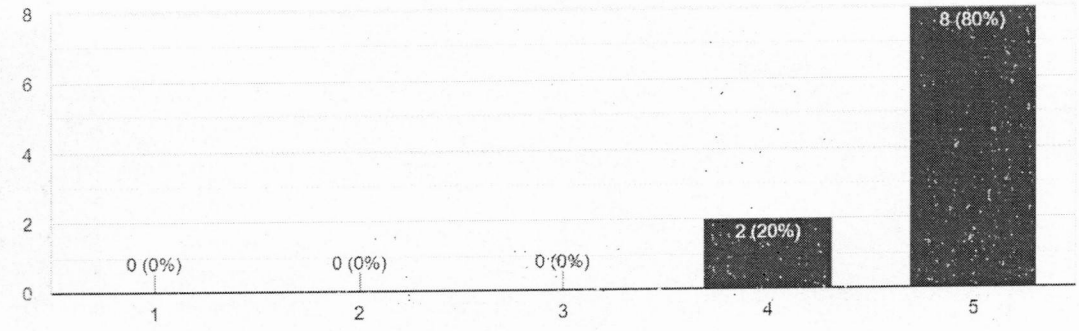
4.Como você classifica as ações de capacitação e aperfeiçoamento da FSP?

10 respostas



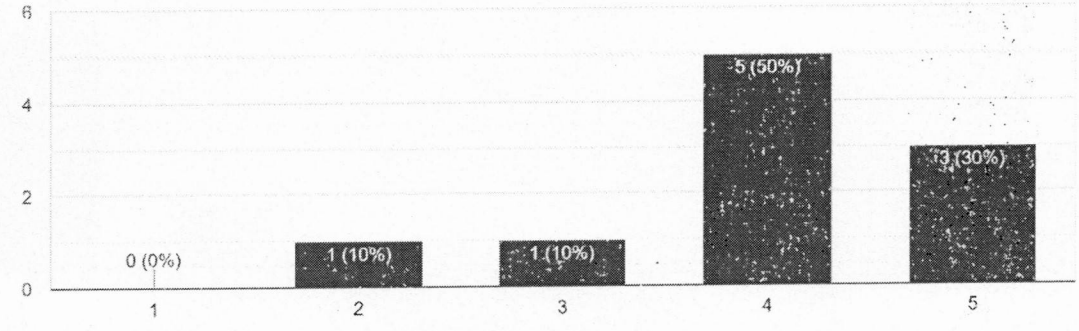
5.Quanto ao nível de motivação dos funcionários, como você classifica?

10 respostas



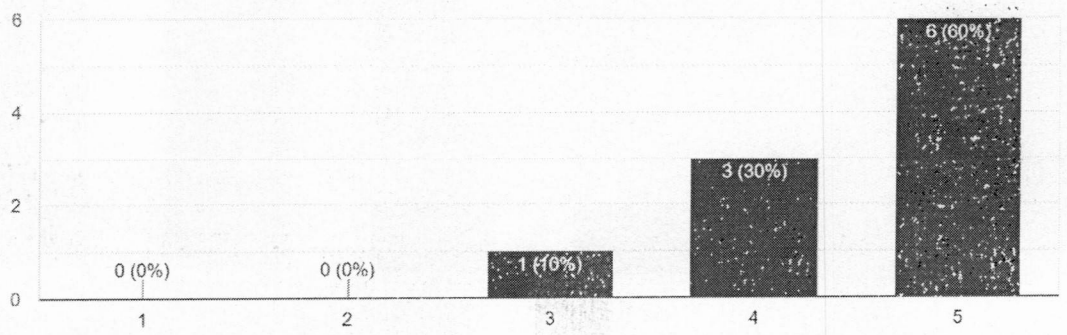
6. Como você avalia os canais de comunicação e as formas de divulgação dos cursos, da extensão e pós-graduação?

10 respostas



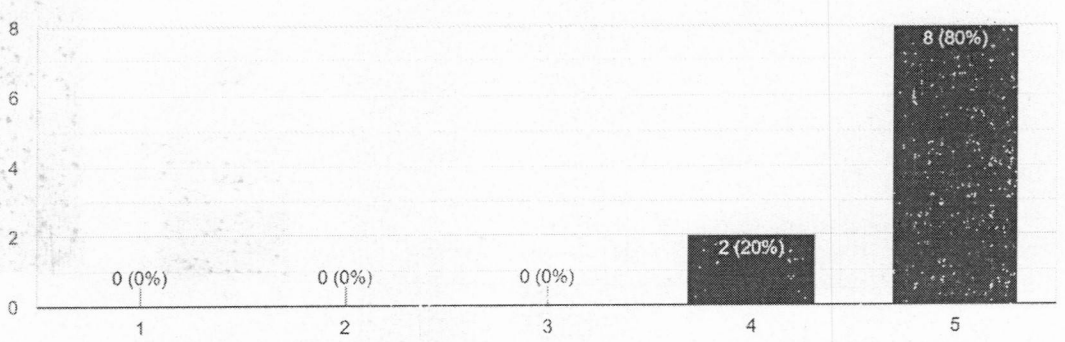
7. Como você avalia as instruções normativas formuladas e conhecidas sobre o funcionamento da IES (regulamentos em geral)?

10 respostas



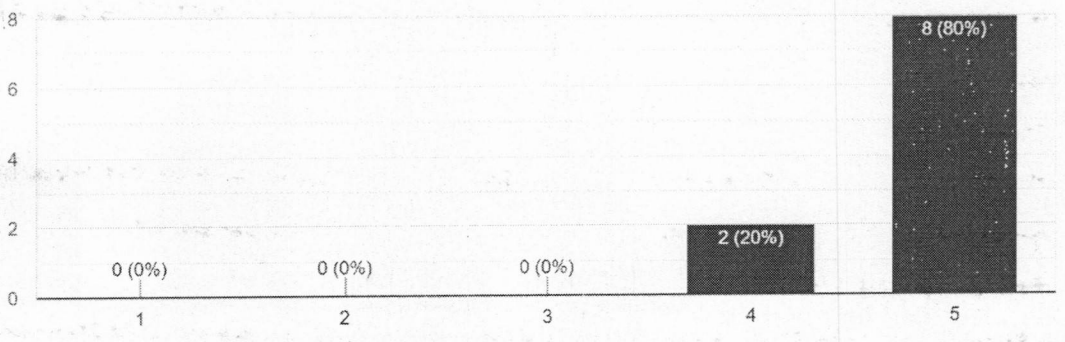
8.Como você avalia o cumprimento do previsto no PDI da FSP?

10 respostas



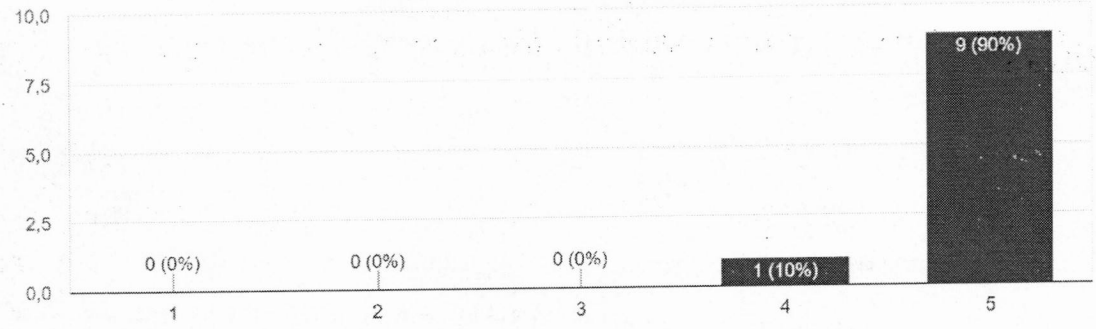
9.Como você avalia a FSP em relação às instalações?

10 respostas



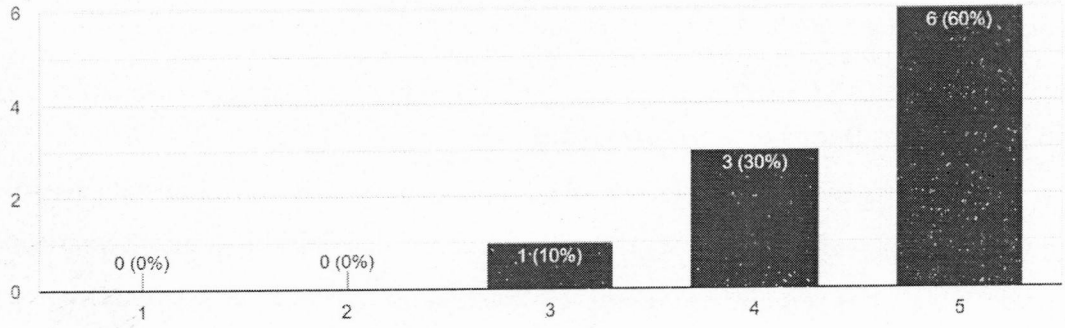
10.Como você avalia a FSP em relação à limpeza?

10 respostas



11.Como você avalia a FSP em relação à acessibilidade?

10 respostas



Abaixo, estão transcritos os comentários dos docentes nos espaços livres do questionário:

Gostaria de deixar algum comentário que posso contribuir com a melhoria da qualidade de nossos serviços?

Resposta 1: Não

Resposta 2: Faculdade bem gerida com apenas um curso e potencial de crescer muito mais.

Resposta 3: Toda instituição está de parabéns pelo bom trabalho que exerce.

Resposta 4: Sem comentários.

Resposta 5: A rede de acesso a internet precisa ser melhorada para as atividades em sala de aula com os alunos, no que tange as TIC's e a metodologia de ensino, em nível de sinal e tráfego de dados.

Resposta 6: Sempre tem-se alguma coisa a melhorar, mas acredito que a faculdade está no caminho certo.

Resposta 7: Por ora não, creio que houve um grande esforço de todos os colaboradores nesse período de isolamento devido a pandemia do covid-19 e por isso continuamos crescendo. Tenho certeza que isto continuará com o nosso retorno ao presencial!

5. Acompanhamento dos Egressos

No semestre 2021.1, a FSP teve 9 (nove) concluintes no primeiro semestre, e em 2021.2, formaram-se 14 (quatorze) alunos, com um total no ano de 2021 de 23 (vinte e três) alunos concluintes.

Em relação ao acompanhamento dos egressos, a CPA ainda enfrenta dificuldades em contar com a participação dos egressos em suas pesquisas. Assim, além dos questionários da CPA, a FSP também conta com os dados inseridos no SAPES, que é o Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI utilizado em nível nacional.

6. Análise dos Dados e das Informações

Em uma análise dos resultados obtidos nos anos de 2021, a CPA constata que a FSP vem atuando de maneira a sanar os pontos negativos apontados e buscar alcançar sempre os índices de excelência nos serviços que oferta, em especial no momento de pandemia que estamos passando desde março de 2020.

De uma maneira geral, os discentes da FSP demonstram um excelente nível de satisfação com os serviços prestados pela Instituição. Foi percebido o desejo pelo retorno ao presencial é dividido. Uma parte dos alunos expõe a ansiedade pelo retorno ao ensino presencial, enquanto outros externam as comodidades para o dia a dia que o ensino remoto oferece. Mas, de acordo com os decretos locais, o retorno a modalidade presencial em 2022 prevalecerá.

Quanto a satisfação dos professores e colaboradores, os níveis permaneceram estáveis, demonstrando o comprometimento do trabalho desenvolvido pela IES.

No contexto de pandemia, mais uma vez, o ensino superior precisou manter as inovações já implementadas em 2020, aprimorando o uso das mesmas e sanando as possíveis dificuldades encontradas no processo. Novamente, foi nesse cenário pandêmico que a CPA trouxe seu olhar observador dos processos de melhorias para a Instituição.

Cumpre ressaltar que um fato importante aconteceu no ano de 2021 que foi o retorno das reuniões periódicas com os representantes de turmas, confirmando a busca incessante da FSP em proporcionar a oportunidade de os alunos estarem sempre próximos da Instituição,

externando suas demandas e procurando sempre o aprimoramento do processo ensino-aprendizagem.

Assim como em 2020, a CPA buscou compreender os efeitos do ensino remoto junto aos alunos e observou-se que, novamente, a avaliação dos alunos, em mais um ano de ausência física, foi bastante positiva, corroborando os esforços que a Instituição tem desenvolvido para atender da melhor forma seus discentes neste momento delicado, em especial, demonstrando a satisfação com as ferramentas de TDCI´s utilizadas nas aulas remotas, bem como o suporte do Coordenador do Curso do CST em Automação Industrial. Cumpre ressaltar que, ainda no semestre de 2021.2, em virtude dos decretos estaduais e municipais que acompanham a situação de emergência sanitária, foi possível retomar as aulas presenciais nos laboratórios, fato que trouxe um ânimo aos alunos e professores, ao compartilhar, novamente, os espaços acadêmicos.

Assim como em anos anteriores, a satisfação dos alunos com a qualidade do corpo docente da FSP, do ensino e infraestrutura continua com bons resultados.

Fundamentado na análise dos resultados, a CPA concluiu que a IES conseguiu atingir os objetivos de atender satisfatoriamente às demandas comunidade acadêmica.

6. Ações com Base na Análise

Para 2022, apresenta-se o desafio de acompanhar as ações que a FSP pretende desenvolver para aprimorar a atuação nesse momento de pandemia da COVID-19 e de retorno ao ensino presencial, objetivando a melhoria contínua do compromisso com a qualidade do ensino.

Especificamente, no que diz respeito a alguns pontos, a CPA desenvolveu o seguinte Plano de Ações:

FACULDADE SENAI

PLANO DE AÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

O quadro de planejamento a seguir visa auxiliar no planejamento e execução de ações que serão desenvolvidas, na distribuição das tarefas entre os integrantes da comissão e acompanhamento das metas estabelecidas, além da avaliação de desempenho, favorecendo a integração e a melhoria contínua alinhada aos objetivos estratégicos institucionais.

		PLANO DE AÇÃO – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO				PERÍODO REFERENTE: 2021-2022	
Nº	O QUÊ?	POR QUÊ?	COMO?				INDICADORES DE DESEMPENHO
			Nº	Quem	Metas	Onde e Quando	
1	Acompanhamento dos egressos/Incremento das ações da CPA através das redes sociais	Porque é importante que a FSP acompanhe o desenvolvimento de carreira de seus egressos	1.1	Membros da CPA/Coordenação de Curso	- Reunião para levantamento dos melhores critérios de avaliação do acompanhamento dos egressos por meio do questionário da pesquisa CPA e meios de atingir os resultados	- Na IES - Segundo semestre letivo	- Questionário elaborado/Avaliar os dados fornecidos pelo SAPES
			1.2	Membros da CPA	- Reunião para definir ações da CPA com uso das redes sociais para um maior alcance	- Na IES - Agendamento com a coordenação	- Relatório com levantamento dos dados
2	Adesão a monitoria/Retomada dos Projetos de Extensão	Porque é importante o envolvimento dos alunos com o programa de monitores/Extensão	2.1	Membros CPA Coordenação de curso	- Reunião para discutir melhores estratégias para adesão dos alunos ao programa de monitoria e a retomada dos Projetos de Extensão	- Na IES - Agendamento com a coordenação	- Inscrição dos alunos como monitores
3	Oferta de Pós-graduação	Porque é necessário o conhecimento dos cursos e áreas ofertadas para continuidade do desenvolvimento profissional	3.1	Membros CPA Direção FSP	- Análise das ofertas dos cursos de pós-graduação da FSP e seu alinhamento com o perfil do egresso estabelecido em PPC.	- Na IES - Agendamento com a direção	- Participação ativa na reunião.
			3.2	Membros CPA Coordenação de curso	- Divulgação interna dos cursos de pós-graduação ofertada e intensificada com as turmas concluintes.	- Na IES - Agendamento com a coordenação	- Interesse e envolvimento dos alunos com a divulgação
4	Qualificação docente	Porque o aperfeiçoamento no processo de ensino e aprendizagem aperfeiçoa o serviço educacional prestado pela FSP	4.1	Presidência CPA Coordenação de curso	- Reunião para levantamento das necessidades docentes de qualificação em metodologias ativas.	- Na IES - Agendamento com a coordenação	- Compilação das demandas acadêmicas a serem solicitadas a direção
			4.2	Presidência CPA Direção FSP	- Reunião para análise e organização de qualificação em processos inovadores de ensino e aprendizagem por meio de metodologias ativas para o corpo docente	- Na IES - Agendamento com a direção	- Reuniões e capacitações em metodologias ativas para os professores
5	Melhorias na infraestrutura	Porque é necessário proporcionar maior comodidade ao ambiente educacional	5.1	Presidência CPA Direção FSP	- Providenciar incrementos na conectividade e a análise contínua dos laboratórios e demais ambientes escolares	- Na IES - Agendamento com a direção	- Realização das atividades demandadas

Com base no plano de ações apresentado acima, a CPA, através de reuniões, e principalmente do constante diálogo entre os atores que constituem a FSP e CPA, acompanhará a atuação da IES no sentido de verificar se as fragilidades apontadas serão satisfatoriamente sanadas.

Além disso, CPA buscará diferentes meios para trabalhar a sensibilização dos egressos. Além do instrumento utilizado por esta Comissão, os dados ofertados pelo SAPES - Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI, com vistas a alcançar através da aplicação e análise da avaliação institucional, preocupa-se em verificar a inserção destes no mercado de trabalho, as contribuições relevantes na formação profissional, bem como competências e habilidades necessárias para a carreira ao mesmo tempo que fomenta a permanente atualização e qualificação do seu corpo discente, por meio de um contínuo processo de relacionamento, comunicação e convite para eventos, oficinas, palestras na área e ofertadas pela instituição.

Isto posto, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade SENAI da Paraíba, com sua mais recente composição e um novo olhar aos processos, pretende continuar com o trabalho de

avaliação, oferecendo suporte à Instituição para perene manutenção de melhorias e aperfeiçoamentos, tanto no que diz respeito às questões acadêmicas, como administrativas e estruturais.